

주 요 업 무 보 고

2021. 10.



제주특별자치도
Jeju Special Self-Governing Province

(교통항공국)

순 서

I. 일반현황

II. 정책목표 및 전략

III. 2021년도 주요업무 추진상황

IV. 2020년도 결산 및 2021년도 예산집행 현황

V. 조례·규칙 등의 제정·개정 현황

VI. 2020년도 행정사무감사 지적사항 처리결과

VII. 2021년도 행정사무감사 요구자료



I. 일 반 현 황

1. 기구 및 인력

2. 주 요 기 능

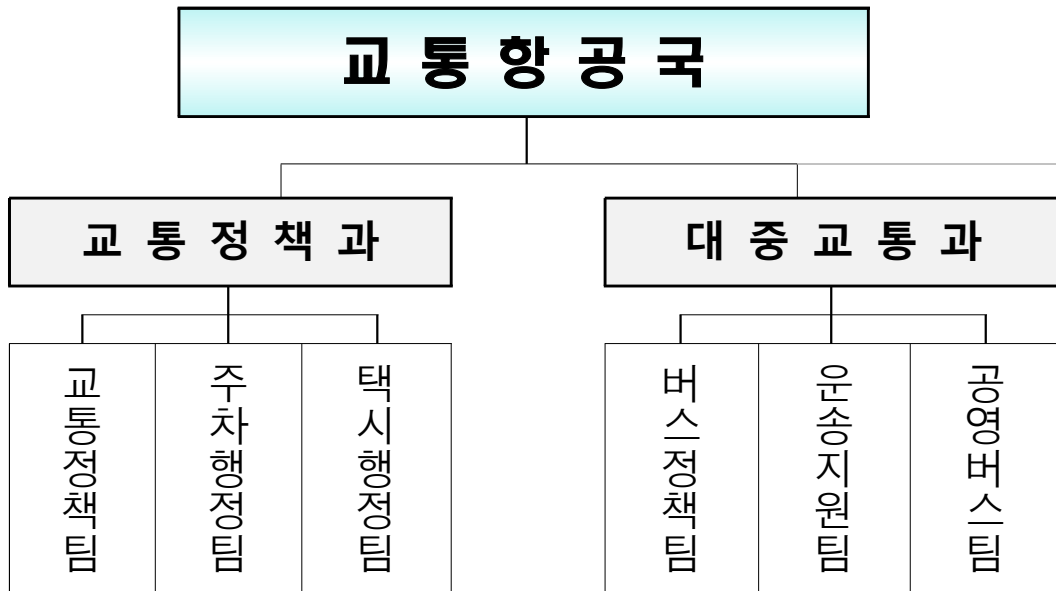
3. 재 정 현 황

4. 현 황 자 료

1

기구 및 인력

❖ 기구: 2과 / 6팀



❖ 인원: 정원 / 현원

구 분	계	일반직								시간 선택 제 기	공 무 직
		소계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급		
정원	39	35	1	2	8	14	9	1			4
현원	39	35	1	2	7	13	8	2	2		4
교통정책과	정원	21	20	1	1	5	7	6			1
	현원	21	20	1	1	4	8	3	1	2	1
대중교통과	정원	18	15		1	3	7	3	1		3
	현원	17	14		1	3	5	4	1		3

2

주요기능

교통정책과

- 제주교통 혁신 업무 총괄
- 교통행정의 종합계획 수립과 조정
- 도시교통정비촉진에 관한 사항
- 교통영향평가 심의위원회 운영
- 교통약자의 이동편의 증진에 관한 사항
- 교통 관련 봉사단체 지도·육성
- 교통안전에 관한 사항
- 주차장 관리의 종합계획 및 조정
- 주차장 확충 및 이용 효율성 제고에 관한 사항
- 자동차 안전관리 및 화물운수에 관한 사항
- 택시운송사업에 관한 사항
- 자동차대여사업에 관한 사항

대중교통과

- 대중교통 정책의 종합계획 수립 및 조정
- 대중교통 수단 및 시설의 개선 확충에 관한 사항
- 대중교통 활성화 계획 수립에 관한 사항
- 대중교통 우선차로 설치 및 유지관리
- 버스운수종사자 처우개선 및 교육에 관한 사항
- 전세버스, 자가용자동차 유상운송 관련 업무
- 복합(일반, 광역)환승센터 조성에 관한 사항
- 여객자동차운수사업 인가, 면허 등에 관한 사항
- 운수업체 재정지원, 준공영제 제도개선에 관한 사항
- 저상버스 도입, 수요응답형 교통수단 운영에 관한 사항
- 버스정보 데이터 수집관리 및 정책 활용에 관한 사항
- 공영버스 운영 정책 수립 및 조정에 관한 사항

3

재정현황

세입예산

(단위: 천 원)

구분	2021		2020년		증감액*	증감률(%)
	본예산	2회추경	본예산	최종		
총계	51,081,195	74,428,792	63,407,527	70,139,748	-12,326,332	-19.44
일반회계	10,197,012	24,556,556	23,180,280	25,559,336	-12,983,268	-56.01
교 통 정 책 과	9,354,000	12,477,515	22,250,600	24,603,675	-12,896,600	-57.96
대 중 교 통 과	843,012	12,079,041	929,680	955,661	-86,668	-9.32
특별회계	40,884,183	49,872,236	40,227,247	44,580,412	656,936	1.63
공영버스운송사업 공기업특별회계	19,328,092	20,701,407	19,871,700	20,232,824	-543,608	-2.74
제주도개발사업 특별회계	63,000	544,464	105,000	494,313	-42,000	-40.00
주 차 장 사 업 특별회계	21,493,091	28,626,365	20,250,547	23,853,275	1,242,544	6.14

세출예산

(단위: 천 원)

구분	2021년		2020년		증감액*	증감률(%)
	본예산	2회추경	본예산	최종		
총계	195,809,499	220,991,952	184,774,501	204,912,484	11,034,998	5.97
일반회계	129,265,343	152,935,911	125,571,845	144,180,128	3,693,498	2.94
교 통 정 책 과	35,399,120	44,982,639	29,848,475	34,309,721	5,550,645	18.60
대 중 교 통 과	93,866,223	107,953,272	95,723,370	109,870,407	-1,857,147	-1.94
특별회계	66,544,156	68,056,041	59,202,656	60,732,356	7,341,500	12.40
공영버스운송사업 공기업특별회계	19,328,092	20,701,407	19,871,700	20,232,824	-543,608	-10.56
제주도개발사업 특별회계	46,986,000	47,124,570	38,130,441	37,366,441	8,855,559	23.22
주 차 장 사 업 특별회계	230,064	230,064	1,200,515	3,133,091	-970,451	-80.84

* 증감액(률)은 전년도 본예산 대비 현년도 본예산의 증감액(률)

4

현황자료 (2021. 8월말 기준)

자동차 등록현황

(단위: 대)

계	승용	승합	화물	특수
645,967	543,802	18,434	82,088	1,643

☞ 도내 운행차량 : 399,884대, 역외세원 차량: 246,083대 / 렌터카: 113개사 29,838대

운수사업체 현황

(단위: 개소, 대)

구 분	계	버스	택시	전세버스	대여 자동차	화물	특수여객
업 체	2,923	14	34	52	113	2,673	37
차 량	42,230	876	5,328 (개인 3,880 업체 1,448)	1,806	29,838	4,294	88

주차장 현황

(단위: 대, 면)

자 동 차			주 차 장			
계	관용	자가용	계	노상	노외	부설
357,648	2,417	355,231	465,653	16,536	42,425	406,692

☞ 영업용 차량 42,236대, 역외세원 차량 246,083대 제외

자동차관리업체 현황

(단위: 개소)

구 분	계	정비업					매매업	자동차 해체 재활용업
		소계	종합	소형	전문	원동기		
계	593	500	77	11	406	6	82	11
제 주 시	443	364	60	10	289	5	71	8
서귀포시	150	136	17	1	117	1	11	3

대중교통 현황

□ 사업용 자동차(버스) 등록 현황

(단위: 개, 대)

구분 업종별		업체수	차량대수	비 고
합 계		66	2,658	
대중 교통 (버스)	소 계	14	876	
	민영버스	시내(외)	7	733
		관광지 순환버스	1	18
		마을버스	4	26 우도 20대, 추자도 2대, 동북리 1대, 제주시 시티 투어 3대
	공영버스		2	99 제 주 시(58대) 서귀포시(41대)
전세버스		52	1,782	

□ 대중교통 노선 운행 현황

구 분	계	급행 버스	일반 간선	제주시		서귀포시		읍면지선		기타
				간선	지선	간선	지선	제주시	서귀포시	
노선수	195	15	21	35	37	6	21	33 (수요 6)	22 (수요 4)	5
운행대수	768	96	192	195	101	41	52	41 (수요 6)	31 (수요 5)	19

☞ 심야버스(제주시 8, 서귀포시 6) 및 마을버스 제외

□ 대중교통(버스) 요금체계

○ 간/지선 버스: 단일요금

- 일반(만19세이상) 1,200원(교통카드 1,150원)/청소년(만13세~18세) 900원(교통카드 850원)/어린이(만13세 미만) 400원(교통카드 350원)

○ 급행버스: 거리비례 요금(교통카드 이용 시)

(단위: 원)

구 분	요금체계			이동거리에 따른 요금					
	기본요금 (20km)	추가요금 (5km당)	최대추가 (40km초과)	20km 이하	25km 이하	30km 이하	35km 이하	40km 이하	40km 초과
일 반	2,000	200	1,000	2,000	2,200	2,400	2,600	2,800	3,000
청소년	1,600	160	800	1,600	1,760	1,920	2,080	2,240	2,400
어린이	1,000	100	500	1,000	1,100	1,200	1,300	1,400	1,500

※ 현금승차 또는 하차 미태그 시, 최대요금(일반 3,000원) 적용

□ 버스정류소 현황

(단위: 개소)

구 분	계	제주시			서귀포시			비고
		계	읍면	동	계	읍면	동	
계	3,940	2,227	1,280	947	1,713	1,049	664	
비가림승차대	2,298	1,350	654	696	948	612	336	58%
정류소표지판	1,642	877	626	251	765	437	328	42%

□ 대중교통 이용객 현황

(단위: 천명)

연도별	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	'21.8월	비고
이용객	55,283	56,382	56,599	56,381	62,453	64,846	50,374	34,524	

※ 2017년 : 대중교통체계 개편전(1.1~8.25) : 36,240천명, 개편 후(8.26~12.31) : 20,141천명



II. 정책목표 및 전략

교통항공국

목표

도민과 소통하는 편리하고 안전한 교통환경 조성

전략과제

실행계획

도민이 공감하는
교통수요관리 내실화

- 지역실정에 부합하는 교통유발부담금 제도 정착
- 택시산업 경쟁력 강화를 통한 이용 만족도 제고
- 제주의 여건에 맞는 렌터카 수급조절

도민이 체감하는
제주형 주차혁신 기반 마련

- 차고지증명제 안정화 기틀 마련
- 민간주차장 조성 및 부설주차장 개방 지원
- 공영주차장 단계적 유료화 및 스마트 주차문제 확대

대중교통 서비스 확충 및
교통약자 이동편의 증진

- 대중교통 기반시설 지속 확대
- 믿고 탈 수 있는 대중교통 이용환경 조성
- 교통약자 맞춤형 교통 편의시설 확충

준공영제의 효율적 운영
및 공공성 강화

- 대중교통체계 개편 이후 성과평가
- 버스 준공영제 재정지원 건전성 확보
- 공영버스 운영 효율화로 공공성·경제성 강화



Ⅲ. 2021년 주요업무 추진상황

1. 선진교통문화 정착 및 안전한 교통환경 조성
2. 교통약자 이동권 증진 및 이용만족도 제고
3. 교통유발부담금 제도의 안정적 정착 추진
4. 도민이 체감하는 주차정책 추진
5. 맞춤형 택시 이용편의 확대 및 택시산업 경쟁력 강화
6. 제주의 여건에 맞는 렌터카 수급조절 개선방안 마련
7. 안전하고 편리한 대중교통 서비스 확충
8. 버스 준공영제 운영개선을 통한 효율성 제고
9. 공영버스 운영 효율화로 공공성·경제성 강화

- 도민의 생명을 최우선으로 존중하는 교통안전 행복도시 조성 추진
- 참여와 협업을 통한 교통 사망사고 없는 안전한 제주 교통 환경 조성

□ 추진개요

- (교통사망사고 감축) ('18년) 82명 → ('20년) 68명 → ('21년 목표) 47명
 - * 제8차 국가교통안전기본계획 상 '21년도 교통사고 사망자(수) 목표 반영
- (주요 추진 사업) 안전속도 5030 정책 홍보, 교통안전 거버넌스 운영, 고령자 운전면허 반납, 교통안전 홍보 및 캠페인 추진 등

□ 추진상황

- 교통안전협의체 '제주 교통안전 거버넌스' 운영
 - 교통사망사고 및 교통사고 우려 지점 현장점검 회의 추진
 - * 6회 12개소 점검 → 31개 교통안전시설 개선과제 추진(도로 미끄럼방지, 무단횡단방지시설 등)
- 전국 지자체 대상 교통문화지수 평가 상위권 진입 * '20년 평가 '21.1월 발표
 - * ('14년) 14위 → ('16년) 15위 → ('18년) 1위 → ('19년) 3위 → ('20년) 1위
- 고령운전자 운전면허증 자진 반납 지원사업(2,301명 지원)
 - * ('19년) 474명 → ('20년) 1,307명 → ('21.8월) 520명
- 안전속도 5030 정책 홍보 및 교통안전 정책 추진
 - 안전속도 5030 정책 전면 시행에 따른 도민 홍보(지상파 3개사, 라디오 1개사)
 - 하계휴가철 교통안전 홍보 및 화물차·렌터카 등 안전 공감 캠페인 전개
- 개인형 이동장치 안전관리 및 활성화 계획 수립('21. 4.)
 - 개인형 이동장치 대여업체와 무단방치 처리 비상연락망 구축
 - 개인형 이동장치 이용 안전문화 확산을 위한 대여업체 간담회 추진(5회)

□ 향후 추진계획

- 제4차 지역교통안전기본계획 수립(2022년 ~ 2026년) : '21. 10월
- 안전 운전의 중요성에 대한 도민사회 홍보 및 교육 지속 강화
- 개인형 이동장치 업무협약을 통한 안전관리 강화

2 교통약자 이동권 증진 및 이용만족도 제고

- 교통약자들의 사회활동 참여 확대와 복지증진을 위하여 운영중인 교통약자 이동지원센터 여건 개선으로 이용자들의 만족도 제고

□ 교통약자이동지원센터 현황

- 운영차량 : 109대(특별교통수단 66대, 임차택시 43대)
- 이용대상 : 대중교통 이용이 어려운 장애인, 고령자 등 교통약자
- 예산규모 : 8,261백만원(복권기금 8,000, 국비 46, 자체재원 215)
- 이용현황 : ('19년) 268,357건, ('20년) 273,985건, ('21.8월) 189,425건
- 운송수익금 : ('19년) 96,143천원, ('20년) 95,551천원, ('21.8월) 74,116천원

□ 추진상황

- (차량성능 개선) 특장차 6대 교체('21. 9월) / 임차택시 4대 증차('21. 7월)
- (운영체계 개선)
 - 특별교통수단 휠체어·비휠체어 분리배차* 시행('21. 7월)
 - * (분리배차) 휠체어 이용자는 특별교통수단 차량(41대)만 탑승, 비휠체어 이용자는 특별교통수단 차량(15대)과 임차택시(43대) 탑승...읍면 특별차량(10대)은 휠체어 비휠체어 탑승
 - 새벽시간대 동·서부 읍면지역 신장 투석 환자 동행콜* 추진('21. 5월)
 - * (동행콜) 임차택시 1대당 4명씩 동행하여 제주시내 병원 이용
- (민원 응대개선)
 - 상담원 품질평가('21. 7월) 및 CS 전문가 1명 상주하여 개별 컨설팅('21. 8월)
 - 상습 교통법규위반(연 2회) 운전원 개별 교육 실시('21. 9월)

□ 향후 추진계획

- 이용자 만족도 제고를 위한 서비스 개선 추진
 - 차량 신청 후 도착시간 확인 가능 시스템 구축, 상담원 만족도 조사
- 운송수익금 개선을 위한 요금 조정 검토
 - ※ 이용요금 : 기본 500원(10km), 최대 1,000원 / (국토부 권고 '19.5월) 대중교통 요금의 2배 이내

- 교통유발부담금 제도의 불합리한 부분 개선으로 교통환경 개선
- 제도의 성공적 안착을 통한 교통수요관리의 선순환 기틀 마련

□ 추진개요

- (부과대상) 건축면적 1,000㎡ 이상 업무용·상업용 시설물
- (부과시기) 연 1회(7.31일 기준), 전년도 8.1일 ~ 해당년도 7.31
- (부과절차) 감축활동 경감신청접수(8월) → 경감액 확정(9월) → 부과(10월)
- * 부과산식 : 각층 바닥면적의 합계(㎡)×단위부담금(원)×교통유발계수

□ 추진상황

- 제1·2차 교통유발부담금 제도 개선방안 연구 : '20. 3. ~ '21. 6.
 - 제도 시행 및 첫 부과 과정에서 나타난 문제점 도출 및 대안 제시
- 교통유발부담금의 불합리한 부분 개선(조례 개정) : '21. 8. 9.
 - 도서지역(추자, 우도 등)의 시설물 부담금 면제(3천㎡ 이하)
 - 단위부담금 차등 적용(도 전역 동일 → 동지역과 읍면지역 차등)
 - * 읍면지역의 경우 동지역의 75% 수준으로 차등화
 - 일부 시설물 유형의 교통유발계수 조정(8개 유형)
 - * 4성급이상 호텔, 대규모점포·면세점, 휴양콘도, 가족호텔, 결혼식장 등
 - 감축효과 미흡 교통량 감축활동 프로그램 정비(18개 → 13개)
 - * 유지 11개(주차유료화 등), 폐지 7개(부설주차장개방 등), 신설 2개(업무용 택시 이용 등)
 - 코로나19 장기화에 따른 교통유발부담금 50% 경감
- 2차년도 교통유발부담금 부과 : '21. 10월 * 납기 : '21.10.16~10.31.
 - 시설물 2,937동 / 4,919건 / 46억원 부과 예상
 - * 부과액 : 휴업, 공실 등 30일 이상 미사용 시설물에 대한 경감 미반영 수치

□ 향후 추진계획

- 교통유발부담금 2차년도 부과 과정의 문제점 등 파악
- 감축활동 프로그램('22.8.1.부터 적용)의 달라진 사항 홍보

4 도민이 체감하는 주차정책 추진

- 심각한 주차난에 대응하기 위해 주차장 확충, 주차환경개선 추진 및 차고지증명제의 안정적인 정착으로 제주 여건에 맞는 수요 관리 주차정책 추진

☐ **현 황** : 주차장 확보율 130.1%

(‘21.8.31.기준, 영업용 제외)

자 동 차(대)			주 차 장(면)				
계	관용	자가용	계	노상	노외(42,425)		부설
					공영	민간	
357,648	2,417	355,231	465,653	16,536	39,134	3,291	406,692

* 전체 자동차등록대수 : 645,967대(도내 운행 399,884대 / 역외세원 246,083대)

☐ **추진상황**

- (공영주차장 조성) 공영주차장 38개소·946면, 복층화 1개소·201면
- (주차장 유료화 및 관제시설) 유료화 3개소·143면, 스마트 관제시설 5개소
- (민간 주차장 조성 지원) 자기차고지 373개소·657면, 지원지침 마련
 - * (민영주차장) 제반비용의 30~50% 지원 / (개방주차장) 5~25백만원 지원
- (부설주차장 이용 활성화) 26,288개소 지도점검·1,846건 행정처분
- (차고지증명제 안정적인 정착) TF 운영 및 도민 수용성 강화
 - 행정 + 전문가 TF 구성하여 제도 모니터링 및 불편사항 해소
 - 연접 등 차고지 설치기준 완화, 모바일 고지서비스 등 민원 편의 개선

☐ **향후 추진계획**

- 주차장 복층화 사업 마무리를 통한 도심 주차난 해소 : 3개소·392면
- 공영주차장 유료화 확대로 주차 회전을 향상 : 21개소·1,054면
- 주차요금 즉시감면 연계시스템 고도화 및 스마트 관제시설 설치(1개소)
- 이면도로 주차환경 개선 등 유관부서 합동 주차난 해소 대책 마련 추진
- 차고지증명제 전 차종 확대에 따른 홍보 등 사전 준비 강화
 - 방송 광고, BIS, 전광판, SNS, 전 세대 홍보물 발송 등 비대면 홍보 강화
 - 전문가 및 주민 의견 청취를 통한 도민 불편사항 해소 지속 추진

- 제주 행복택시 안정적 운영과 이용편의 서비스 확대
- 택시운수종사자 지원을 통한 택시산업 경쟁력 강화

□ 추진개요

- (사업대상) 5,328대(개인택시 3,880, 일반택시 1,448)
- (사업비) 22개사업 / 19,459백만원(국비 2,914, 지방비 16,545)
- (주요내용)
 - 제주 행복택시 3종의 안정적 운영(어르신, 환승(버스→택시), 관광)
 - 심야택시(공항, 읍면), 공공와이파이, 노후차 교체 및 카드수수료 지원 등

□ 추진상황

- (제주행복택시 안정적 운영 및 정착)
 - 어르신 행복택시('18.3.9. 시행 → '19.2.1. 도 전역확대) : 1회 7,000원, 연 24회 이용
 - * ('19년) 692천건 36억, ('20년) 833천건 46억, ('21.8월) 674천건 38억
 - * 어르신 행복택시 사업에 대한 주민 만족도 설문조사(21. 8. ~ 9.)
 - 환승택시('18.4.23.시행) : 버스 → 택시 환승시 800원 지원
 - * ('19년) 73천건 59백만원, ('20년) 69천건 55백만원, ('21.8월) 71천건 57백만원
- (심야택시 운영 지원)
 - 공항심야 113천건 / 250백만원, 읍면심야 36천건 / 176백만원
 - 공항 심야 운행택시 관리업무 시스템 구축 운영(21. 5월)
- (노후택시 교체 지원) 개인택시 150대(225백만원), 일반택시 45대(68백만원)
- (택시감차보상) '21년 목표 14대 970백만원(개인 10대, 일반 4대)
- (택시산업 경쟁력 강화) 통신비·카드수수료 지원·유가보조금 등 8,241백만원
- (코로나19 일반택시기사 지원) 3,463백만원(국비 2,704, 도비 759)

□ 향후 추진계획

- 어르신 행복택시 부정수급 방지책 마련 및 택시 서비스 개선을 위한 보조금 차등 지원 추진

- 렌터카 공급과잉으로 인한 교통혼잡 등 각종 교통문제 해소를 위한 렌터카 수급조절 추진

□ 추진개요

- (법적근거) 제주특별법 427조의2, 여객자동차운수사업 조례 제41조의2~5
- (증차제한, 4년간) 렌터카 신규등록 및 증차를 수반하는 변경등록
※ 제한기간 : 2018. 9. 21. ~ 2022. 9. 20.
- (자율감차 목표) 렌터카 등록대수 33,388대 → 27,277대(감차 6,111대)

□ 추진상황

- (자율감차 이행) 목표 6,111대 대비 3,730대(61%) * 2021. 8월말 기준
 - 1차분 : 목표 3,087대 중 3,730대(120.8%)
 - 2차분 : 목표 3,024대 유예(시행효과 분석 후 수급조절계획 수정 등 검토)
- (렌터카 총량제 시행 효과분석 컨설팅) * 2021. 6. 11. ~ 11. 19.
 - 자율감차 방안 등 총량제 효과 극대화를 위한 제반 대책 분석
- (자율감차 업체 형평성 제고) 자율감차 참여업체 행정지원 강화
 - 관광진흥기금, 셔틀버스 운행, 전기차보조금, 차고지 감면 등 지원
- (행정소송 대비) 운행제한 및 증차거부 등 행정소송 적극 대응
 - 자율감차 미이행 운행제한 및 자동차 등록기준 미달 등록취소 등

□ 향후 추진계획

- 렌터카 총량제 효과분석을 통한 수급조절 정착방안 마련
- 증차수요 발생 시 수급조절위원회에서 기존 감차 업체의 자율감차 범위에서 감차 비율에 따라 우선 증차 논의

7 안전하고 편리한 대중교통 서비스 확충

- 대중교통 기반시설 지속 확대로 더 편리한 미래 교통 인프라 구축
- 이용자 중심의 안전하고 믿고 탈 수 있는 대중교통 환경 조성

□ 추진개요

- 편리하고 안전한 대중교통 이용환경 조성 및 시설 확대
- 버스 운수종사자 친절·안전서비스 향상을 위한 전문기관 위탁교육

□ 추진상황

- 대중교통 이용자 접근성 향상을 위한 대중 교통시설 확대
 - 교통약자 승차대 시설개선(100개소) * 비가림, 점자블록, 경계석 높이 등
 - 버스정보시스템 보강 구축(버스정보안내기 112개소 설치 등)
 - 저상버스 도입 운송업체 선정(2개사 20대), 승차대 냉·난방 시설(35대)
- 제주버스정보앱 개인맞춤형 버스도착 알림톡서비스 운영('21.4~)
 - 특정 시간, 노선, 정류소의 버스 도착정보 제공(7,557명)
- 대중교통 이용자 편의 도모 및 운수종사자 근로 환경개선
 - (회차지 조성 1개소) 대정읍 하모리 328㎡, 휴게실 및 화장실 확충
 - (회차지 조성 중 1개소) 애월읍 수산리 3,345㎡ * '21.12월 준공 예정
- 버스 운수종사자 친절 교육 및 안전운전 체험교육
 - (전문교육기관 위탁교육) 신규·보수교육 등(7회/130명)
- 코로나-19 대중교통 이용 홍보 및 전세버스업 경영난 회복 추진
 - 대중교통 이용 시 마스크 착용 지속 홍보(TV,라디오 등) 및 위생 강화
 - (경영개선) 차령 2년 연장(15년), 노후차량 대체구입비 지원(150백만원)
 - (재정지원) 국비 및 도비 재난지원금, 고용유지지원금 지원 등

* 재정지원 : 52업체 6,490백만원(회사당 46백만원, 운전자당 4.5백만원)

□ 향후 추진계획

- 교통약자의 접근성 향상을 위한 승차대 및 버스정보시스템 설치 확대
- 대중교통 기반시설 확충 및 전세버스 경영·시설 내실화 지속 추진

8 버스 준공영제 운영개선을 통한 효율성 제고

- 재정지원 및 운영개선을 통한 준공영제 운영 효율화 추진
- 대중교통체계 개편이후 성과 평가 및 개선방안 용역 실시

□ 추진개요

- (지원대상) 운송업체 8개사 (대수 : 준공영제 7개 733대, 관광지순환버스 18대)
- (지원방법) 표준운송원가에서 운송수입금 공제 후 부족액 지원
- (예 산 액) 104,417백만원(지방비 69,557, 복권기금 34,860)

□ 추진상황

- (투명성, 공공성 강화) 준공영제 운영 제도개선
 - 「제주특별자치도 버스 준공영제 운영에 관한 조례」개정('20. 12. 31.)
 - * 준공영제 관련 용역 결과 도 홈페이지 공개 : 경영 및 서비스 평가, 외부회계감사
 - 「제주특별자치도 운송비용 정산 지침」개정('21. 6. 14.)
 - * 타이어비 정산 : 사업계획 인가거리→운행관리시스템 실적거리, 정박비 : 정액→한도내 실비
- (운송비용 검증 강화) 회계조사 및 합리적 운송원가 산정
 - '21년 외부회계감사('21.2.~'22.3.) 및 '21년 표준운송원가 산정 용역('21.8.~'22.4.) 시행
- (업체 자구적 비용 절감 유도) 성과이윤 비율 상향 및 평가결과에 따른 차등지급
 - * 성과이윤 비율 30%을 매년 2%씩 올려 '25년까지 40%로 상향
 - * 경영 및 서비스 평가결과에 따른 성과이윤 4단계 차등지급

□ 향후 추진계획

- (개선방안 마련) 「버스 준공영제 성과평가 및 개선방안 용역」 추진하여 성과 평가 및 노선 조정 방안 등을 마련하여 재정지원 절감 및 효율적 운영 추진
- (탄력적 버스노선체계 운영) 효율적 노선 운영(휴일감축 운행 등)을 위한 이용객 분석 지속 추진
- (준공영제 운영 관리강화) 지속적인 제도개선(지침 개정 등)을 통한 준공영제 회계투명성 향상 및 재정지원 효율성 강화 추진
- (경영 및 서비스 평가) '21년도 경영 및 서비스 평가 용역 추진('21. 7.~'12.)

- 읍·면지역을 주로 운행하는 공영버스의 지속가능한 운영을 위해 운영의 효율화를 통한 재정절감 추진

□ 추진개요

- (운영규모) 50개 노선 · 76대 운행 (운수종사자 244명)
 - 제주시 28개 노선 · 43대, 서귀포시 22개 노선 · 33대
 - * 읍면지선 : 45개 노선 · 61대, 시내노선 : 5개 노선 · 15대
- (소요예산) 207억원
 - 세입 : 일반회계전입금 170억원(82.1%), 운송수익 10억원(4.8%), 기타 27억원(13.1%)
 - 세출 : 인건비 149억원(72.0%), 유류비 26억원(12.6%), 공공운영비 등 32억원(15.4%)
- (주요내용)
 - 이용객 수요를 고려한 노선 개선, 차량 소형화 · 감축 등으로 운영비 절감

□ 추진상황

- (노선개선) 빅데이터 자료 분석을 통한 탑승저조, 중복노선 등 조정
 - ('19) 5개 노선 2대 감차 → ('20) 7개 노선 3대 감차 → ('21) 5개 노선(추진 중)
- (차종개선) 노선별 이용객 수요에 맞춰 중대형버스를 소형버스로 대체
 - ('18) 9대 → ('19) 26대(17대 증) → ('20) 28대(2대 증) → ('21) 31대(3대 증)
- (차량감축) 적정보유대수 유지를 위한 노후차량 단계적 감축
 - ('18) 107대 → ('19) 101대(△6대) → ('20) 99대(△2대) → ('21) 97대(△2대)(추진 중)
- (운수종사자 교대방법 개선) 셔틀차량 투입으로 운수종사자 현장 교대
 - 유류비 낭비, 차고지 혼잡 등 비효율 개선

□ 향후 추진계획

- 공영버스 재정 건전화를 위한 공영버스 운영 효율화 지속 추진
 - 정류장별·시간대별 승하차 인원 분석으로 개선 필요 노선 발굴
 - 중대형버스 50% 이상 소형버스 교체 및 노후 예비차량 감축 등



IV. 2020년도 결산 및 2021년도 예산집행 현황

1. 2020년도 결산 현황

2. 2021년도 예산집행 현황

1. 2020년도 결산 현황

□ 세입결산

(단위 : 천원, %)

부 서 명	예산액	전년도 이월액	예산 현액 (A)	징 수 결정액 (B)	실 제 수납액 (C)	불납 결손액 (D)	미수 납액 (B-C-D)	수납비율(%)	
								예산 대비 (C/A)	징수 대비 (C/B)
합 계	70,139,748	3,395,997	73,535,745	73,888,364	73,828,511	-	59,853	100.40	99.92
일반회계	25,559,336	2,757,706	28,317,042	28,401,359	28,341,506	-	59,853	100.09	99.79
교통정책과	24,603,675	58,300	24,661,975	24,714,787	24,659,195	-	55,592	99.99	99.78
대중교통과	955,661	2,699,406	3,655,067	3,686,572	3,682,311	-	4,261	100.75	99.88
특별회계	44,580,412	638,291	45,218,703	45,487,005	45,487,005	-	-	100.59	100
기타특별회계	24,347,588	625,826	24,973,414	25,020,307	25,020,307	-	-	100.19	100
제주도개발사업	494,313	-	494,313	494,314	494,314	-	-	100.00	100
주차장사업	23,853,275	625,826	24,479,101	24,525,993	24,525,993	-	-	100.19	100
공영버스사업	20,232,824	12,465	20,245,289	20,466,698	20,466,698	-	-	101.09	100

□ 세출결산

(단위 : 천원, %)

부 서 명	예산액	예산성립후 증 감 액	예산현액 (A)	지출액 (B)	다음연도 이월액 (C)	보조금 반납액 (D)	집행 잔액 (E=A-B-C-D)	집행 잔액 비율 (E/A)
합 계	204,912,484	2,770,171	207,682,655	198,651,283	1,153,538	132,856	7,744,978	3.73
일반회계	144,180,128	2,757,706	146,937,834	144,485,960	160,445	64,750	2,226,679	1.52
교통정책과	34,309,721	58,300	34,368,021	32,793,729	26,600	64,750	1,482,942	4.31
대중교통과	109,870,407	2,699,406	112,569,813	111,692,231	133,845	-	743,737	0.66
특별회계	60,732,356	12,465	60,744,821	54,165,323	993,093	68,106	5,518,299	9.08
기타특별회계	40,499,532	-	40,499,532	36,720,346	574,200	68,106	3,136,880	7.75
제주도개발사업	37,366,441	-	37,366,441	36,720,346	574,200	68,106	3,789	0.01
교통정책과	8,366,441	-	8,366,441	8,351,693	-	10,959	3,789	0.05
대중교통과	29,000,000	-	29,000,000	28,368,653	574,200	57,147	-	-
주차장사업	3,133,091	-	3,133,091	-	-	-	3,133,091	100
공영버스사업	20,232,824	12,465	20,245,289	17,444,977	418,893	-	2,381,419	11.76

2. 2021년도 예산집행 현황

☐ 일반회계

(‘21. 8. 31. 기준 / 단위: 천원)

구분 (단위사업)	예산현액	지출액	잔 액	비고
합 계	153,096,356	98,236,775	54,859,581	
교통정책과 (소계)	45,009,239	31,501,076	13,508,163	
종합교통정책 수립 및 안전교통문화 조성	598,153	388,200	209,953	
주차정책 수립 및 자동차관리	465,542	353,185	112,357	
택시운송지원 및 수요자 중심의 교통수단 지원	19,566,992	13,109,412	6,457,580	
인력운영비	103,698	69,134	34,564	
부서운영기본경비	47,318	30,089	17,229	
내부거래지출	24,162,092	17,486,134	6,675,958	
보전지출	65,444	64,922	522	
대중교통과 (소계)	108,087,117	66,735,699	41,351,418	
대중교통 선진화추진	5,703,715	2,311,589	3,392,126	
버스운송사업 지원	85,268,756	47,364,680	37,904,076	
인력운영비	80,654	42,200	38,454	
부서운영기본경비	33,992	17,230	16,762	
내부거래지출	17,000,000	17,000,000	-	
보전지출	-	-	-	

※ 예산현액은 이월사업포함 (교통정책 26,600천원, 대중교통 133,845천원)

☐ 특별회계

(‘21. 8. 31. 기준 / 단위: 천원)

구분 (단위사업)	예산현액	지출액	잔 액	비고
합 계	69,049,134	54,667,833	7,243,895	
주차장사업특별회계(공영주차장조성)	230,064	69,952	160,112	
제주도개발사업특별회계	47,698,770	43,141,834	4,556,936	
교통약자이동지원센터 운영지원	8,260,760	6,230,674	2,030,086	
보전지출	3,810	3807	3	
교통약자를위한 이동권 지원사업	39,434,200	36,907,353	2,526,847	
공영버스운송사업공기업특별회계 (공영버스운영)	21,120,300	11,456,047	9,664,253	

※ 공기업특별회계 이월사업포함 (418,893천원)



V. 조례·규칙 등의 제정·개정 현황

1. 제정 : 2건

2. 개정 : 15건

조례·규칙 등의 제정, 개정 현황

('20. 1. 1. ~ '21. 8. 31.)

연번	제 명	제·개정일	소관부서	비 고
1	제주특별자치도 교통약자의 이동편의 증진 조례	'20.01.13.	교통정책과	일부개정
2	제주특별자치도 차고지증명 및 관리 조례	'20.04.13	교통정책과	일부개정
3	제주특별자치도 공영버스운송사업 지방직영기업 회계규칙	'20.05.20.	대중교통과	일부개정
4	제주특별자치도 여객자동차운수사업 보조금 지원 조례	'20.07.15	교통정책과	일부개정
5	제주특별자치도 택시운송사업의 발전에 관한 조례	'20.07.15	교통정책과	일부개정
6	제주특별자치도 차고지증명 및 관리 조례 시행규칙	'20.08.12	교통정책과	일부개정
7	제주특별자치도 도시교통정비 촉진에 관한 조례	'20.08.12.	교통정책과	일부개정
8	제주특별자치도 주차장 설치 및 관리 조례	'20.11.13	교통정책과	전부개정
9	제주특별자치도 자동차등록번호판 발급대행자 지정방법 및 대행기간 등에 관한 조례	'20.12.31.	교통정책과	일부개정
10	제주특별자치도 공영버스운송사업 지방직영기업 설치 및 운영조례	'20.12.31	대중교통과	일부개정
11	제주특별자치도 공영버스운송사업 지방직영기업 회계규칙	'20.12.31	대중교통과	일부개정
12	제주특별자치도 버스 준공영제 운영에 관한 조례	'20.12.31	대중교통과	일부개정
13	제주특별자치도 주차장 설치 및 관리 조례 시행규칙	'21.02.10	교통정책과	일부개정
14	제주특별자치도 개인형 이동장치 이용 안전 증진 조례	'21.05.20.	교통정책과	제정
15	제주특별자치도 교통안전 봉사활동 지원 조례	'21.05.20.	교통정책과	제정
16	제주특별자치도 횡단보도 보행 안전을 위한 조명시설 설치 및 조례	'21.05.20.	교통정책과	일부개정
17	제주특별자치도 도시교통정비 촉진에 관한 조례	'21.08.09.	교통정책과	일부개정



VI. 2020년도 행정사무감사 지적사항 처리결과

VI. 2020년 행정사무감사 지적사항 처리결과

1 현황

(2021년 8월 말 현재)

소관별	추진 상황				비고
	계	완결	추진중	추진불가	
교통항공국	17	7	10		
교통정책과	8	5	3		
대중교통과	9	2	7		

2 목록

(2021년 8월 말 현재)

연번	담당 부서	시정 및 처리 요구사항	추진 상황
1	교통정책과	'20. 8월 기준 교통항공국 집행률이 62%로 저조하여 지역경제 활성화 등을 위하여 집행을 제고를 위한 대책을 마련할 것.	완결
2	교통정책과	차고지증명제 확대 시행에 따른 문제점 파악과 대응방안 마련할 것. - 제도의 사각지대에 놓인 차량들에 대한 전수조사를 토대로 처리 방안 마련과 제도 개선 등이 필요함. - 차고지 증명제 시행으로 자가용은 감소세를 보이고 있으나 관용차와 영업용 차량은 꾸준히 증가하고 있어 정책에 신뢰성이 떨어질 수 있어 이에 대한 개선방안을 마련할 것. - 많은 관용 차량이 제주종합경기장을 차고지로 지정되어 있는데 관련 규정에 적합하게 지정되었는지 여부 등에 대하여 실태 파악이 필요함. - 2022년 차고제 증명제 전차종 확대시행에 대비하여 자기차고지 갖기사업 예산 확대와 도민 홍보 강화가 필요함.	추진중
3	교통정책과	렌터카 자율감차를 시행하고 있으나 오히려 차량 대수는 증가하고 있어 자율감차를 계속 시행할지 여부에 대하여 재검토가 필요함.	추진중

4	교 통 정 책 과	렌터카 자율감차에 동참하여 피해를 입은 업체에 대한 영업손실을 보전할 수 있는 다양한 방법들을 강구할 것.	완결
5	대 중 교 통 과	급행버스가 완행버스와 비교해 요금은 2배 이상 비싸지만 소요 시간은 별 차이가 없어 도착시간을 줄이는 방안 또는 요금을 내리는 방안 등에 대한 전반적인 재검토가 필요함.	추진중
6	교 통 교 통 과	서귀포시 읍면지역이 타 지역에 비해 교통약자 지원차량 배치 대수가 적어 지연시간이 길어지며 지원차량 이용을 못하고 있어 지역 형평성에 맞게 개선 방안을 마련할 것	완결
7	대 중 교 통 과	버스준공영제가 시행되면 1000억원의 예산이 투자됨에도 도민들에 돌아가는 혜택은 부족하고 해마다 비용은 지속적으로 증가할 것으로 예상되어 재정지원 절감 방안을 마련할 것.	추진중
8	대 중 교 통 과	버스준공영제 시행중인 타 지자체와 비교하여 버스분담율, 이용 요금, 이용객 등은 최하위이고 인구당 재정지원은 최상위권으로 상당히 비효율적이므로 전반적인 재검토가 필요함.	추진중
9	대 중 교 통 과	버스준공영제 업체 경영 및 서비스평가 결과에 대하여 도 홈페이지 등을 통하여 도민들에게 공개하는 방안에 대하여 검토할 것.	완결
10	대 중 교 통 과	공영버스 운전원들 중 비정규직 직원에 대한 처우개선과 정규직화 하는 방안에 대한 검토가 필요함.	추진중
11	대 중 교 통 과	버스 회차지 환경 개선 대책 마련할 것.	추진중
12	대 중 교 통 과	코로나19 장기화로 인해 도내 전세버스 업계가 경영난을 겪고 있어 업계와 대화 등을 통해 지원 방안을 마련할 것.	추진중
13	교 통 정 책 과	관광행복택시 홍보비 등에 수천만원의 예산이 소요되고 있으나 이용객은 너무 적어 사업 추진여부에 대한 전반적인 재검토가 필요함.	완결
14	교 통 정 책 과	2020년부터 15년간 848대의 택시감차사업을 추진중이나 국비 지원율은 낮고 실효성은 크지 않을 것으로 예상되어 전면 재검토가 필요함.	추진중
15	교 통 정 책 과	교통유발부담금 부과 시행에 따른 민원 및 문제점들을 파악하고 그에 따른 개선방안을 마련할 것.	완결
16	대 중 교 통 과	공영버스 운행 시 이용객이 적은 일부 노선에 대하여 소형 버스로 교체하여 운행하는 방안을 검토할 것.	추진중
17	대 중 교 통 과	버스 정차대 시설에 대하여 획일적이기보다는 지역 특성에 맞는 디자인 적용 방안을 강구할 것.	완결

시정 및 처리요구사항

1. '20. 8월 기준 교통항공국 집행률이 62%로 저조하여 지역경제 활성화 등을 위하여 집행률 제고를 위한 대책을 마련할 것.

처리결과 완결 (○), 추진중 (), 추진불가 ()

☐ 재정집행 추진실적('20.12월말 기준)

(단위 : 백만원, %)

부서명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률	비 고
계	187,438	181,206	6,232	96.7	
교통정책과	45,868	41,145	4,723	89.7	명시이월 : 1건 27백만원
대중교통과	141,570	140,061	1,509	98.9	명시이월 : 3건 628백만원

☐ 집행잔액 발생사유

○ 집행잔액 6,232백만원 중

- 사업비 이월 : 화물자동차 차로이탈경고장치 지원사업 등 4건 655백만원
- 불용액 : 5,577백만원(2.9%)
 - 주차장특별회계 예비비 3,133백만원, 택시감차보상사업 960백만원, 제주국제공항 심야시간 운행택시 보상지원 138백만원 등

< 명시이월사업 추진상황('21.8월말) : 4건 655백만원 >

- 화물자동차 차로이탈경고장치 지원사업(27백만원) : 불용예정(지원자 없음)
- 교통약자를 위한 대중교통 시설개선 등 3개사업(628백만원) : 완료

담당부서 교통항공국 교통정책과 교통정책팀 (☎ 710-2411)

시정 및 처리요구사항

2. 차고지증명제 확대 시행에 따른 문제점 파악과 대응방안 마련 할 것
- 도내 등록되지 않고 운행 중인 차량과 장기렌트 차량 등 제도의 사각지대에 놓인 차량들에 대한 전수조사를 토대로 처리방안 마련과 제도 개선 등 필요함.
 - 관용차와 영업용 차량은 꾸준히 증가하고 있어 개선방안을 마련 필요.
 - 많은 관용차량이 제주종합경기장을 차고지로 지정되어 있는데 관련 규정에 적합하게 지정되었는지 여부 등에 대하여 실태 파악이 필요함.
 - 차고지증명제 전 차종 확대시행에 대비하여 자기차고지 갖기 사업 예산 확대와 도민 홍보 강화가 필요함.

처리결과 완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

☐ 추진상황

- 공용차량 차고지 등록 여부 전수조사 실시(회계과) : '20.10.26 ~ 11.13
- 공용차량 총괄부서(회계과)와 협조체계 구축 통한 공용차량의 수요·관리 철저
 - 전수결과 토대로 공용차량의 적법한 차고지 등록, 사용현황 확인 (상시)
 - 공용차량의 적절한 수요관리를 위한 제도개선 협조 요청
- * 공용차량 정수배정 기준 (현재) 조직 규모, 업무량 → (개선) 차고지 확보여부도 종합적 고려
- 자기차고지 갖기 사업의 수요가 급증함에 따라 지원예산 확대 추진
 - ('19년) 8억원 → ('20년) 17억원 → ('21년) 19억원
- 민간전문가+행정 TF팀 구성하여 제도 개선책 마련 추진 : '21. 2.~

☐ 향후계획

- 차고지증명제 사각지대* 해소 위한 대책방안 검토 추진
 - * 도외 주소자가 도내에서 일정기간 차량 운행 시, 도내 주소자가 장기렌터카 운행 시 등
 - (차고지 확보 의무 부과 한계) 「여객자동차 운수사업법」에 의한 차고지를 기확보한 렌트카와 도내 운행하는 도외등록 차량의 차고지 확보의무 부과는 과잉금지 위배, 역외세원 감소 우려 등 현실적 어려움으로 신중한 접근 필요
 - (원인자부담의 주차정책 추진) 장기적으로 전 주차장 유료화, 이면도로 단속 강화 등 원인자부담 주차정책을 통해 사각지대 차량을 주차장으로 흡수
- 자기차고지 갖기 사업 외 주차장 공급 확대 위한 민간역할 확대 추진
 - 민간주차장 활성화 · 부설주차장 개방사업 지원사업 추진
- 차고지증명제 관련 읍면동 일선기관 통한 홍보강화 지속 추진 등

담당부서 교통항공국 교통정책과 주차행정팀 (☎ 710-2461)

시정 및 처리요구사항

3. 렌터카 자율감차를 시행하고 있으나 오히려 차량 대수는 증가하고 있어 자율감차를 계속 시행할지 여부에 대하여 재검토가 필요함.

처리결과 완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

☐ 추진상황

- 차량수용능력 및 교통수요관리방안 용역결과('18.1월 제주대산학협력단)
 - 적정대수 : 자가용 36만, 렌터카 2만5천, 전세버스 1천6백, 택시 5천4백대
 - 목표설정 : 용역결과를 반영하여 차량수요관리를 25천대로 설정
- 렌터카 신규등록 및 증차 제한기간 연장
(당초) 2018.9.21.~2020.9.20.(2년) → (변경) 2020.9.21.~2022.9.20.(2년)
- 목표대수의 50%는 2018.12.31.까지, 나머지 50%는 현재 진행 중인 소송 종료 시까지 유예 및 업체별 감차목표 50% 초과 감차분에 대한 증차 허용으로 일시적 차량등록 대수 증가
 - ※ ('19.12월) 29,794대, ('20.12월) 29,658대, ('21.8월) 29,838대
- (자율감차) 목표 6,111대 대비 3,730대(61%) * 2021년 8월말 기준
 - 1차분 : 목표 3,087대 중 3,730대(120.8%)
 - 2차분 : 목표 3,024대 소송 종료 시까지 유예(총량제 성과분석 후 수급조절계획 수정 등 검토)
- (렌터카 총량제 시행 효과분석 컨설팅) * 2021. 6. 11. ~ 11. 19.
 - 자율감차 방안 등 총량제 효과 극대화를 위한 제반 대책 분석

☐ 향후계획

- (수급조절 안정적 정착) 총량제 효과분석을 통한 수급조절 정착방안 마련
 - 렌터카 총량제 효과 및 차량수요 현황 분석으로 수급조절 계획 적극 대응
- 증차수요 발생 시 수급조절위원회에서 기존 감차 업체의 자율감차 범위에서 감차 비율에 따라 우선 증차 논의
 - ※ 수급조절계획에 기 반영 : 도 고시 2019-1419호(2019.5.7.)

담당부서 교통항공국 교통정책과 택시행정팀 (☎ 710-2451)

시정 및 처리요구사항

4. 렌터카 자율감차에 동참하여 피해를 입은 업체에 대한 영업손실을 보전할 수 있는 다양한 방법들을 강구할 것.

처리결과 완결 (○), 추진중 (), 추진불가 ()

☐ 추진상황

○ 렌터카 신규등록 및 증차 제한기간 연장

(당초) 2018.9.21.~2020.9.20.(2년) → (변경) 2020.9.21.~2022.9.20.(2년)

○ 수급조절위원회의 심의를 통하여 결정된 업체별 감차 목표 대수에 맞춰 감차 이행

- 1차 목표 3,087대 중 3,730대 감차 (목표 6,111대의 61.2%)

※ 2차 목표 3,024대는 소송 종료 시까지 유예

○ 참여업체 지원현황

- (셔틀버스 지원) 주사무소를 둔 80개 업체(6억)

- (차고지 감면) 업체별 가동률에 따라 최고 30% 감면

- (관광진흥기금) 렌터카 업체 경영안전 운영자금 업체당 2억

→ 2020년도 렌터카 73개사 138억 융자지원

※ 대출이자(변동) : 약 4%(도부담 2.8, 자부담 0.45, 우대금리 0.75)

☐ 향후계획

○ (자율감차 업체 형평성 제고) 자율감차 참여업체 행정지원 강화

- 관광진흥기금, 셔틀버스 운행, 전기차보조금, 차고지 감면 등 지원

- 미 참여업체에 대한 자율감차 지속 독려

- 증차수요 발생 시 기존 감차 업체에 대해 자율감차 범위 내 감차 실적에 따른 증차 기회 부여 등 인센티브 검토

담당부서 교통항공국 교통정책과 택시행정팀 (☎ 710- 2451)

시정 및 처리요구사항

5. 급행버스가 완행버스와 비교해 요금은 2배 이상 비싸지만 소요 시간은 별 차이가 없어 도착시간을 줄이는 방안 또는 요금을 내리는 방안 등에 대한 전반적인 재검토가 필요함.

처리결과 완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

☐ 추진상황

○ 대중교통체계 개편('17.8.26.)

구분	노선번호	운행구간	운행시간 (분)	운행횟수 (회)	정차 정류장 (개소)
급행	151번	제주-국제학교-대정	82분	62회	20
	152번	제주-안덕·화순-대정	81분	14회	14
일반 간선	251번	제주-안덕·화순-대정	85분	50회	64
	252번	제주-덕수리-대정	80분	11회	57
	253번	제주-신평리-대정	80분	37회	62
	254번	제주-동일리-대정	85분	8회	65
	255번	제주-국제학교-대정	77분	38회	54

○ 급행인 경우 공항 경유로 운행시간이 추가 소요

○ 일반간선이 정차하는 정류소는 평균 61개이나 그 중 약 44개(72%)는 1일 탑승객 5명 미만, 급행 정차와 비슷하여 운행시간 차이가 없음

☐ 향후계획

○ 버스 준공영제 성과평가 및 개선방안 용역 추진('21.10월 ~'22.7월)
- 준공영제 전반적인 운영(노선, 재정지원 등)에 대한 분석 및 재정립

담당부서 교통항공국 대중교통과 운송지원팀 (☎ 710-4331)

시정 및 처리요구사항

6. 서귀포시 읍면지역이 타 지역에 비해 교통약자 지원차량 배치 대수가 적어 지연시간이 길어지며 지원차량 이용을 못하고 있어 지역 형평성에 맞게 개선 방안을 마련할 것.

처리결과 완결 (○), 추진중 (), 추진불가 ()

☐ 추진상황

- ('18. 2월) 요금체계 변경(요금인하)

※ 기본 500원/10km, 거리 100원/1km당, 상한 1,000원

- ('19. 3.) 동부(구좌, 표선), 서부(한림) 차고지를 추가 조성
- ('19. 10.) 특별교통수단 10대(46→56대), 임차택시 2대(37→39대) 증차
- ('19. 10.) 읍면 등 외곽지역 차고지 추가 확대(애월, 조천, 남원, 중문)
- ('20. 5.) 특별교통수단 10대 증차(56→66대)
- ('20. 6.) 효율적 배차를 위한 차고지 추가 확대(사라봉, 외도, 노형 등)
- ('20. 6.) 배차차량 실시간 정보제공 앱 구축, 동행콜 시행
- ('21. 7.) 읍면 등 외곽지역 차고지 추가 확대(성산, 안덕, 한경)
 - * (차고지 현황) 24개(제주시내 11, 서귀포시내 2, 외곽지 11)
 - * 전 읍·면 차고지 확보 완료
- ('21. 7.) 임차택시 4대 증차(39 → 43대)

☐ 향후계획

- 특별교통수단 차량 이용건수 분석을 통한 차량 재배치 추진

담당부서 교통항공국 교통정책과 교통정책팀 (☎ 710-2411)

시정 및 처리요구사항

7. 버스준공영제가 시행되면 1000억원의 예산이 투자됨에도 도민들에 돌아가는 혜택은 부족하고 해마다 비용은 지속적으로 증가할 것으로 예상되어 재정지원 절감 방안을 마련할 것.

처리결과 완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

☐ 추진상황

○ 재정지원 정산방법 개선 지속 추진

- (정비비, 정비직 인건비) '19년부터 '정액'에서 '한도 내 실비'로 변경 정산
- (유류비, 타이어비, 가동비용 정산, 정박비) 정산방법 변경

* (유류비) 실비 → 한도 내 실비 정산, (타이어비) 운행대수 비례 → 운행거리 비례 정산

* (타이어비) 사업계획 인가거리 → 운행관리시스템 실적거리, (정박비) 정액 → 한도내 실비

○ '21년도 버스 운송사업자 경영 및 서비스 평가 실시

- 표준운송원가 중 운수업체 이익으로 귀속되는 “적정이윤(51억)”중 “성과이윤(15억)”에 대하여 평가 용역 결과에 따라 차등 지급
→ 운송업체간 공정한 경쟁으로 자구적 비용 절감 유도
→ 성과이윤 비율 30%을 매년 2%씩 올려 '25년까지 40%로 상향

○ 표준운송원가 임원인건비 산정 적용인원 변경('20년부터 1대당 0.03명에서 매년 0.002명씩 감원하여 '24년까지 1대당 0.02명으로 하향)

☐ 향후계획

○ 인건비 및 물가 상승으로 매년 준공영제 재정부담 개선추진

- 이용분석에 의한 탑승 저조, 빈차 노선 감축, 휴일 감차 운행 추진
- 운수업체 외부 회계조사 및 검증 강화

- 실적원가 기준 매년 회계조사 및 표준운송원가 산정 용역 추진

○ 버스 준공영제 성과평가 및 개선방안 용역 추진 ('21. 10월 ~ '22.7월)

- 준공영제 전반적인 운영(노선, 재정지원 등)에 대한 분석 및 재정립

담당부서 교통항공국 대중교통과 운송지원팀 (☎ 710-4331)

시정 및 처리요구사항

8. 버스준공영제 시행중인 타 지자체와 비교하여 버스분담율, 이용요금, 이용객 등은 최하위이고 인구당 재정지원은 최상위권으로 상당히 비효율적이므로 전반적인 재검토가 필요함.

처리결과 완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

☐ 추진상황

○ 대중교통체계 개편 및 준공영제 도입('17.8.26.)

- 이용객 : ('17년) 5,638만명 → ('18년) 6,245만명
→ ('19년) 6,484만명 → ('20년) 5,037만명
※ 코로나19 영향으로 '19년 대비 '20년 이용객 22.3%(△1,447만명) 감소
- 이용요금
 - '14년 이후 1,200원(일반/현금) 요금 동결(전국 최저 수준)
 - 시외버스를 시내버스 변경하여 최대 3,300원인 요금을 시내버스와 동일한 단일요금 1,200원으로 변경 : '17. 8. 26.
- 버스 수단분담률(주수단 기준)
 - 전체 : ('17년) 14.7% → ('18년) 14.2% → ('19년) 14.6% → ('20년) 14.7%
※ 주수단 : 기점에서 목적지간 이동시 주로 이용한 수단으로 산정
 - '19~'20. 전국적으로 승용차 통행량 증가와 버스이용객 감소가 이루어졌으나, 제주권만 승용차가 증가했음에도 유일하게 버스 수단분담률은 증가함

☐ 향후계획

- 버스 준공영제 성과평가 및 개선방안 용역 추진 ('21. 10월 ~ '22.7월)
- 준공영제 전반적인 운영(노선, 재정지원 등)에 대한 분석 및 재정립

담당부서 교통항공국 대중교통과 운송지원팀 (☎ 710-4331)

시정 및 처리요구사항

9. 버스준공영제 업체 경영 및 서비스평가 결과에 대하여 도 홈페이지 등을 통하여 도민들에게 공개하는 방안에 대하여 검토할 것.

처리결과 완결 (○), 추진중 (), 추진불가 ()

☐ 평가개요

- 시 행 : 2018년부터 매년 평가 실시 *평가대상 기간 :1년 (전년도 9월 ~ 당해연도 8월)
- 대 상 : 버스 운송사업자 10개 업체
- 평가기준 : 경영평가 30%, 서비스평가 70%
- 평가항목 : 3개 부문 10개 평가영역(29개 평가항목)
 - 경영평가(3) : 원가관리, 경영관리, 재무건정성
 - 서비스평가(5) : 운행관리, 차량관리, 안전관리, 친절관리, 이용편의 관리
 - 가·감점(2) : 가점(친절운전자, 저상버스도입 등), 감점(음주운전 관리, 과징금, 과태료 관리 등)

☐ 추진상황

- 버스 준공영제 운영에 관한 조례 일부개정 : '20. 12. 31.
 - 제22조(경영 및 서비스 평가) 제3항 평가결과 공개 관련 신설
 - ③ 도지사는 제1항에 의한 평가결과를 제주자치도 홈페이지를 통해 도민에게 공개하여야 한다. 이때 운송사업자를 공개하여야 한다.
- 2020년 경영 및 서비스 평가 결과 홈페이지 공개 : '21. 2. 26

☐ 향후계획

- 버스운송사업자 경영 및 서비스 평가 실시 (매년)

담당부서 교통항공국 대중교통과 운송지원팀 (☎ 710-4331)

시정 및 처리요구사항

10. 공영버스 운전원들 중 비정규직 직원에 대한 처우개선과 정규직화하는 방안에 대한 검토가 필요함.

처리결과 완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

☐ 공영버스 운전원 현황 : 3개 직종

직종별	근무형태	근로시간		연봉 수준	비고
		1일	1개월		
공무직(A등급)	1일2교대	8시간	23일(184시간)	42,182천원	주5~6일
기간제	1일2교대	8시간	22일(176시간)	40,358천원	주5일
임기제(마급)	1일2교대	7시간	22일(154시간)	31,224천원	주5일

* 기간제 : 대중교통체계 개편으로 채용, 임기제 : 1일 2교대제 시행으로 채용

☐ 임금 수준 및 격차 발생 사유

○ (임금 수준 결정) 직종별 적용 법규 등이 다름

- 임기제 : 행정시 총무과에서 결정(공무원 보수규정 등)
- 공무직 : 도 공직노사부서에서 노조와 단체협약 및 임금협상에 의해 결정
- 기간제 : 행정시 교통행정과에서 도(공직노사부서 등)와 협의 결정

○ (임금격차 발생사유) 직종별로 근무일수, 근무시간 등의 차이 및 휴일근로수당 지급 유무에 따라 임금 격차 발생

- 임기제의 경우 공무원보수규정에 의해 휴일근로수당 지급이 불가하여 대체휴무 실시(공무직 : 월4일 휴일근로수당(608천원) 지급)

☐ 추진상황

○ 임기제 : 임금격차 해소를 위한 직종별 보수체계 분석 및 연봉 조정 검토 (행정시)

* 공무직 대비 적은 근로시간, 대체휴무 등에 따라 임금 격차 발생

○ 기간제 : 처우개선 완료(공무직 A등급 수준으로 지급: '19.7.~)

* 휴일근로수당 상향 조정 지급: (기존) 월 1~2일 → (개선) 월 3일

* 근로계약기간 연장: (기존) 6개월 단위 → (개선) 1년 단위

☐ 향후계획

○ 직종 간 임금격차 최소화를 위해 노력

담당부서 교통항공국 대중교통과 공영버스타임 (☎ 710-4351)

시정 및 처리요구사항

11. 버스 회차지 환경개선 대책 마련할 것.

- 휴식 공간, 화장실 조성 및 회차지 관리 방안 마련
- 주변 쓰레기, 무단 방뇨 등으로 많은 민원을 야기하고 있어 이에 대한 대책을 마련할 것.

처리결과 완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

☐ 추진상황

○ 회차지 현황(총 68개소)

구 분	합계	공영회차지	공공시설	민간시설	도로주차	기타
회차지	68	9	26	10	19	4

○ ('19.11.6) 언론보도('19.11.4.)에 따른 회차지내 쓰레기 및 화장실 청소 등 관련 관계자 회의

※ 2019. 11. 4. 언론보도(제주의소리)

- 제주도 버스 준공영제 기사들 대낮 ‘방뇨·쓰레기 투기’ 여전

○ ('19.11.18.) 회차지별 준공영제 운수업체 관리업체 지정

○ ('20. 8. 4.) 노선버스 회차지 관리에 따른 관리 철저 요청

○ ('20.12.23.) 신규 회차지(국제대, 월평동, 하례리) 화장실 및 주변 청소 관리용역 시행

○ ('21. 7.) 모슬포(남향) 운진항 버스회차지 편의시설 조성

○ ('21. 8. 2.~8.20.) 노선버스 회차지 화장실 운영관리 실태 조사

☐ 향후계획

○ 운수종사자에게 시급한 화장실에 대해서는 회차지 관리 운수 업체를 통해 간이 화장실 설치 및 주변 상가 협의를 통해 마련

○ 운수종사자 휴게실은 회차지 부지사용 협의, 주변 상가 임대 및 노선 조정 등 현장 여건을 고려하여 적합한 방안을 선택하여 휴게실 확보

○ 무상사용 민간 부지, 공용주차장 및 도로변 회차지 등은 노선 조정 또는 회차지 조성을 통해 운수종사자 편의시설 확보

담당부서 교통항공국 대중교통과 운송지원팀 (☎ 710-4331)

시정 및 처리요구사항

12. 코로나19 장기화로 인해 도내 전세버스 업계가 경영난을 겪고 있어 업계와 대화 등을 통해 지원 방안을 마련할 것.

처리결과 완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

☐ 추진상황

- 전세버스 차령 연장(12년→13년) : 차량연장 고시('20. 5. 21)
- 관광진흥 기금 융자(65건, 75.2억원), 지원범위 확대('20. 10. 29.)
- 신용보증재단 보증서 발급 : 22개 업체, 7.6억원
- 1차 정부 긴급고용안정지원금 : 전세버스종사자 1,040명, 15.6억원 지원
- 2~3차 정부 긴급고용안정지원금 : 전세버스종사자(프리랜서) 각50만원 지원
- 제주형 3차 재난지원금 : 1대당 1백만원, 17.81억원('20. 12월)
- 제주형 4차 재난지원금 : 전세버스 종사자 642명, 642백만원('21. 3월)
- 관광진흥 기금 융자(53건, 46억원), 상환유예(21건, 27억원)('21. 4. 19.)
- 전세버스기사 소득안정자금 지원 : 전세버스 종사자 1,450명, 1,015백만
- 전세버스업체 재난지원금 지원 : 전세버스업체(52개), 업체당 3.5백만원('21.7월)
- * 재정지원 : 52업체 6,490백만원 지원(회사당 46백만원, 운전자당 4.5백만원)

☐ 향후계획

- 전세버스기사 소득안정자금 지원 : '21. 9월
- 전세버스업 경영안정자금 지원(2회 추경, 260백만원) : '21. 9월
- 전세버스 운영 합리화를 위한 제도개선용역 : '21. 5월 ~ 12월

담당부서 교통항공국 대중교통과 버스정책팀 (☎ 710-4321)

시정 및 처리요구사항

13. 관광행복택시 홍보비 등에 수천만원의 예산이 소용되고 있으나 이용객은 너무 적어 사업 추진 여부에 대한 전반적인 재검토가 필요함.

처리결과 완결 (○), 추진 중 (), 추진 불가 ()

☐ 추진상황

- 시행취지 : 택시요금 불신 및 분쟁해소를 위한 대절택시 요금 제도화
- 시 행 일 : 2018. 7. 20.
 - 운영규모 : 346대(중형 298대, 대형 48대)
 - 운영주체 : 개인·일반택시운송사업조합 공동 협의 운영
 - 이용요금

구분	운영대수	요금		
		3시간이하	5시간이하	5시간 초과 ~ 9시간이하
중형	298대	5만원	8만원	15만원
대형	48대	8만원	13만원	23만원

- 이용실적 : 444건('18년 : 125건, '19년 119건, '20년 47건, '21년 153건)
 - * 관광행복택시 홈페이지 기준으로 실제 운행실적과 다름(개별예약 미포함)
- '21년 홍보 예산액 : 없음
 - ※ '20년 홍보 예산 : 50백만원(2회 추경 전액 삭감)

☐ 향후계획

- 최근 개별관광 유형의 변화로 대절택시 관광보다는 렌터카 이용 선호로 관광행복택시 이용률이 저조한 상황임
- 운영실적 등을 종합적으로 검토하여 지속 여부 및 관광행복택시 활성화 방안을 마련해 나가겠음

담당부서 교통항공국 교통정책과 택시행정팀 (☎ 710-2451)

시정 및 처리요구사항

14. 2020년부터 15년간 848대의 택시감차사업을 추진중이나 국비 지원율은 낮고 실효성은 크지 않을 것으로 예상되어 전면 재검토가 필요함.

처리결과 완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

☐ '19년 택시총량 산정 연구 용역 결과

○ 택시대수 : 5,332대(개인택시 3,881대, 일반택시 1,451대)

○ 적정대수 : 4,495대(공급과잉 848대 → 감차요인)

※ 택시총량제는 「택시운송사업의 발전에 관한 법률」 제9조에 의거 5년마다 택시 적정 공급 규모에 관한 실태조사 실시하여 수립하는 법정계획임

☐ 추진상황

○ ('14. 7월) 제3차('15~'19) 제주지역 택시총량 산정 연구용역 완료

* 용역결과 : 적정대수 3,667대, 1,737대 공급과잉

○ ('19. 9월) 제4차('20~'24) 제주지역 택시총량 산정 연구용역 완료

* 용역결과 : 적정대수 4,497대, 848대 공급과잉

※ 제4차 택시총량 산정용역 시 관광도시의 특수여건 등을 반영하여 제3차 계획에 비해 감차대수가 크게 축소되었음(1,737대 → 848대)

○ ('20. 8월) 제주지역 연도별 택시감차계획 고시

구 분	계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	25~39년
택시감차	848대	13대	13대	13대	13대	13대	783대

○ 최근 3년 감차 추진실적 : '18년(23대), '19년(15대), '20년(3대)

☐ 향후계획

○ 2021년 택시감차보상사업 추진 : 14대

○ 제5차('25~'29) 택시총량 산정 용역 시행 : '24. 1월

담당부서 교통항공국 교통정책과 택시행정팀 (☎ 710-2451)

시정 및 처리요구사항

15. 교통유발부담금 부과 시행에 따른 민원 및 문제점들을 파악하고 그에 따른 개선방안을 마련할 것.

처리결과 완결 (○), 추진중 (), 추진불가 ()

☐ 추진상황

- ('19.3월) 제주특별자치도 도시교통정비촉진에 관한 조례 개정(제도 도입)
- ('20.8.12) 제주특별자치도 도시교통정비 촉진에 관한 조례 개정
 - * 부담금 경감 : 50%(코로나19 확산에 따른 소상공인, 자영업자, 기업체 등 부담완화)
- ('20.10월) 교통유발부담금 첫 부과
 - * 부과액 : 4,351건 / 3,521백만원, 징수액 : 3,555건 / 3,230백만원, 징수율 : 91.7%
- ('20.11월) '20년 10월 부과에 따른 행정시 주요민원 및 건의사항 접수
- ('20.3월~'21.5월) 1·2차 교통유발부담금 제도 개선방안 연구 추진
- 제도개선 추진상황 설명 및 개선방안 협의(행정시 참여) : 4회
- ('21.8.9.) 제주특별자치도 도시교통정비 촉진에 관한 조례 개정
 - * 교통유발부담금의 불합리한 부분 제도 개선(단위부담금, 교통유발수 등)

☐ 주요 개선내용

- 도서지역의 시설물 부담금 면제(3천㎡ 이하)
- 단위부담금 차등 적용(도 전역 동일 → 동지역과 읍면지역 차등)
 - * 읍면지역의 경우 동지역의 75% 수준으로 적용
- 일부 시설물 유형의 교통유발계수 조정(8개 유형)
 - * 4성급 이상의 호텔, 가족호텔, 휴양콘도미니엄, 대규모점포(면세점), 결혼식장, 장례식장, 수족관, 일용품 판매소매점
- 교통량 감축활동 프로그램 조정(18개 → 13개)
- 코로나19 장기화에 따른 교통유발부담금 50% 경감

☐ 향후계획

- 2021. 10월 교통유발부담금 부과징수 * 납기 : '21.10.16.~10.31.

담당부서 교통항공국 교통정책과 교통정책팀 (☎ 710-2411)

시정 및 처리요구사항

16. 공영버스 운행 시 이용객이 적은 일부 노선에 대하여 소형버스로 교체하여 운행하는 방안을 검토할 것.

처리결과 완결 (), 추진중 (○), 추진불가 ()

☐ 운영개요

- (공영버스 운행 현황) 50개 노선, 76대 투입
 - 읍면 : 45개 노선, 61대 운행, 시내 : 5개 노선, 15대 운행
- (문제점) 대중교통체계 개편(2017.8.)으로 시내 운행하던 중대형 버스를 읍면지역에 그대로 투입, 운영비 낭비

☐ 추진상황

- (개선계획) 이용객이 적은 일부 읍면노선에 중대형버스를 소형버스로 대체투입, 운영비 절감 추진
- (추진상황) 읍면지선에 소형버스 대체 투입 추진
 - 소형버스 투입 : ('18) 9대 → ('19) 26대 → ('20) 28대 → ('21) 31대

※ 읍면지선 공영버스 운행 현황 (2021. 8월 기준)

구 분	운 행 개시일	운행노선 (개)	운행대수(대)			비고
			계	중대형	소형	
합 계		45	61	30	31	
제 주 시	2003. 9.20. (7개 노선, 15대)	27	35	17	18	
서귀포시	2004. 9.10. (4개 노선, 10대)	18	26	13	13	

☐ 향후계획

- 읍면 소형버스 구입 및 투입 지속 추진

담당부서 교통항공국 대중교통과 공영버스팀 (☎ 710-4351)

시정 및 처리요구사항

17. 버스 정차대 시설에 대하여 획일적이기 보다는 지역 특성에 맞는 디자인 적용 방안을 검토할 것.

처리결과 완결 (○), 추진중 (), 추진불가 ()

☐ 추진상황

○ 과거 특별자치도 출범 이전에는 도내에 여러 형태의 버스정류소가 있어 이용자 및 운전자가 정류소를 식별하는데 어려움 등 다양한 문제 발생하여 현대식으로 통일한 필요성 제기
(감골형, 송이형, 정낭형, 조적형, 아케이드형 등 10개 타입)

버스정류소 타입



○ 표준 디자인 제작을 위해 현대카드(주)와 공동협력사업으로 제주 버스쉼터 디자인 개선 프로젝트 양해각서 체결('15. 2월)
○ 현대카드 디자인 버스정류소 경관심의 완료('15. 11월)
○ 현대카드 디자인 버스정류소 841개 시설 ('16. 4월~현재)
* 전체 비가림 승차대 39%

☐ 향후계획

○ 이용자와 운전자를 고려한 버스정류소 디자인 적용

담당부서 교통항공국 대중교통과 버스정책팀 (☎ 710-4321)



Ⅶ. 2021년도 행정사무감사 요구자료

1. 목록

2. 행정사무감사 요구자료

- 공통감사 사항
 - 교통항공국 소관 감사 사항
-

2021년도 행정사무감사 자료 목록

【공통감사 사항】

1. 문재인 대통령 제주공약사항 추진상황 및 계획(환경도시위원회 소관)
 2. 도지사 공약사항 추진상황(환경도시위원회 소관)
 3. 국회의원 자료요청 목록
 4. 정부산하 각종 위원회로부터 받은 권고, 시정, 제재 등 현황
 5. 중앙부처 공모사업 신청 및 선정 현황
 6. 코로나 관련 예산 요구 및 반영 현황
 7. 코로나 관련 정책 추진현황
 8. 다수인 민원 처리현황
 9. 청원서 처리 현황(의회 접수 이송된 청원)
 10. 진정서 처리 현황(의회 접수 이송된 청원)
 11. 각종 위원회 현황 및 운영실적
 12. 민간 및 사회단체 보조금 집행현황과 정산결과
 13. 민간위탁금 집행현황
 14. 공기관대행사업비 집행현황
 15. 각종 기금적립 및 운용 실적(최근 3년간)
 16. 용역 발주현황(20백만원 이상)
 17. 건설폐기물 처리용역 발주현황(20백만원 이상)
 18. 지방재정투자심사 현황
 19. 감사원, 감사위원회 감사 지적사항 및 처리결과
 20. 2021 회계연도 예산의 이용.전용사항, 계속비, 명시이월, 사고이월사업추진상황
 21. 2021년 예산집행 현황
 22. 2022년 국비신청 현황
 23. 각종 공사 및 물품구입 발주현황
 24. 각종 공사(100백만원 이상) 설계변경 현황
 25. 공사중지 사업장 및 공기연장 사업현황(최근 3년간)
 26. 각종 용역(20백만원 이상) 설계변경 현황
 27. 수의계약 현황(20백만원 이상)
 28. 각종공사 특허품 및 특허공법(신기술 포함) 사용 현황
 29. 하도급 등의 대금지급 확인 시스템 운영현황
-

-
- 30. 각종 시설물 안전진단 실시현황
 - 31. 제주특별자치도의회 부대조건(의견) 내용 이행상황(최근 3년간)
 - 32. 각종 차입금 현황
 - 33. 각종 소송(행정, 민사) 현황 (최근 3년간)
 - 34. 부서별 제주미래비전 실행과제 및 추진상황
 - 35. 지자체 합동평가 항목별 추진상황
 - 36. 각종 T/F팀 운영현황
 - 37. 사업 완료 후 이관받은 시설물 현황(도로, 공원)
 - 38. 중앙단위 수상 실적 현황
 - 39. 소관 시설물별 태풍피해 및 복구현황(최근 3년간)
 - 40. 대규모개발사업장에 대한 행정사무조사결과
시정·권고 사항에 대한 추진현황

【 교통정책과 소관 】

- 41. 교통영향분석·개선대책 수립 대상 개발사업 현황
 - 42. 교통개선분담금 관련(최근 3년간)
 - 43. 교통유발부담금 관련
 - 44. 교통약자 이동편의 증진계획
 - 45. 도시교통정비기본계획 및 중기계획 관련 대비 추진현황
 - 46. 차고지증명제 추진현황
 - 47. 도심지 주차난 해소대책
 - 48. 도내 주차장 현황
 - 49. 불법 주차장 단속구역 지정현황 및 단속 실적
 - 50. 건축물 부설주차장 단속 및 조치 결과(최근 3년간)
 - 51. 차고지증명제 종합전산시스템 유지관리 추진상황
 - 52. 공영주차장 내 전기자동차 충전기 설치현황
 - 53. 유료주차장 이용실적 및 비용대비 수익현황
 - 54. 도내 주차전용건축물 및 기계식 주차현황
 - 55. 내 집 차고지 갖기 지원사업 추진상황
 - 56. 주차장사업특별회계 운영 현황
 - 57. 화물자동차 공영차고지 운영현황
 - 58. 차량별 노숙차량 단속 실적(최근 3년간)
 - 59. 화물차량 노숙 현황(최근 3년간)
-

-
- 60. 택시총량제 추진계획 및 실적(최근 3년간)
 - 61. 택시 유가보조금 지원현황
 - 62. 택시관련 유가보조금외 지원현황 및 효과
 - 63. 택시 부가가치세 환급금 업체별 사용현황
 - 64. 자동차대여사업 등록 및 행정처분 현황(최근 3년간)
 - 65. 과태료 및 과징금 부과·징수 현황(최근 3년간)
 - 66. 교통불편신고센터 운영 현황
 - 67. 렌터카 총량제 및 자율감차 추진상황 및 향후계획
 - 68. 대여사업자동차 요금신고 및 가격표시제 추진상황
 - 69. 교통수단분담률 현황에 따른 정책방향과 추진현황(최근 3년간)

【 대중교통과 소관 】

- 70. 제주시 및 서귀포시 터미널 운영실적
 - 71. 대중교통운수사업자 경영 및 서비스 평가
 - 72. 공영버스 행정시 운영에 따른 문제점 및 향후 개선과제
 - 73. 버스 준공영제 세부내용 및 향후 추진계획
 - 74. 표준운송원가 산정 근거 및 결과(최근 3년간)
 - 75. 대중교통체계 개편 추진상황
 - 76. 대중교통 우선차로 현황 및 향후 추진계획
 - 77. 버스노선 운행현황 및 노선개편 추진상황
 - 78. 교통카드 이용 현황
 - 79. 대중교통환승센터 조성 추진현황 및 계획(복합,일반)
 - 80. 대중교통 개편에 따른 버스운전원 채용현황
 - 81. 대중교통 비수익노선별 이용객 현황 및 지원현황
 - 82. 준공영제 버스 교통사고 현황(최근 3년간)
 - 83. 준공영제 버스 업체별 차량 연식 현황
 - 84. 준공영제 버스 노후차량 교체현황(최근 3년간)
 - 85. 운수종사자 친절안전교육 추진실적(최근 3년간)
 - 86. 운수업체 근무복 지원 현황(최근 3년간)
 - 87. 마을버스 운행 현황
 - 88. 운수근로자 근로여건 개선 관련사업 추진상황
 - 89. 대중교통 불편신고 및 처리 현황(최근 3년간)
 - 90. 대중교통 체계 개편에 대한 평가용역 현황
-

공통감사 사항

1. 문재인 대통령 제주공약사항 추진상황 및 계획

[환경도시위원회 소관] - 해당없음 -

2. 도지사 공약사항 추진 상황

【교통정책과】

☐ 공약명: 주차시설 공급 다양화로 주차문제 적극해결

[공약목표]

- 주차문제 현실을 진단하고 제주여건에 맞는 혁신적인 주차대책 추진
- 도심권에 위치한 공공부지를 이용한 복층 주차타워 조성으로 주차난 해소

[사업내용] 주차시설공급체계 수요관리 다양화

- (이면도로 개선) 일방통행, 한줄주차제, 거주자 우선주차제 운영
- (공영주차장 확충) 공영주차장(복층화) 시설 확충
- (기타) 부설주차장 활성화, 차고지증명제 도 전역 확대 시행 및 제도개선 지속 추진

[소요예산] 196,331백만원(국비 26,000, 도비 135,187, 기타 35,144)

[추진상황]

- (이면도로 개선) 법원지구 등 9개소 이면도로 교통·주차환경 개선
- (공영주차장 확충 및 유료화) 공영주차장 조성 295개소·5,997면, 복층화 11개소·1,635면
유료화 50개소·2,828면, 자기차고지 1,313개소·2,504면
- (차고지증명제) 사전 심의 및 온라인 신청 도입, 차고지 기준 완화 등

[향후 추진계획]

- (민간주차장 조성 및 개방 활성화) 시범사업 추진
- (공영주차장 확충) '주차장수급실태 조사용역' 결과 반영 추진계획 수립
- (차고지증명제 제도개선) 전문가 TF를 통한 사각지대 및 불편사항 해소

□ **공약명: 교통안전 스마트 도시 완성**

[공약목표]

- 안전한 제주 교통환경 조성을 위한 자율주행기반 수요 적극 대응 및 스마트 도시 기반 조성
- 환상자전거길 체계적 정비로 국내 최고의 명품 자전거도로 조성
- 교통사고 사망자 50% 줄이기 위한 교통안전 문화 향상

[사업내용] 교통안전 스마트 시티 건설을 통한 안전한 제주 교통환경 조성

- 4년후 교통사망사고 50%줄이기 추진(교통사고 사망자“ZERO”추진)

[소요예산] 11,749백만원(도비 11,749)

[추진상황]

- 교통사고 사망자 50% 줄이기 위한 교통안전 문화 향상
 - 제주 교통안전 거버넌스 실무 협의회 구성 및 회의개최 : '18.8.
 - 제주특별자치도 교통안전증진을 위한 조례 제정 : '19.6.
 - 교통안전 거버넌스 사망사고 지점 현장회의 월별 정례화 개최 추진 : '19.9.
 - 교통안전 거버넌스 운영 강화 : '20.3.
 - 2020.8월: 고령자 운전면허 자진반납 원스톱 서비스 시행 : '20.8.
 - 제4차(2022~2026) 제주특별자치도 교통안전기본계획 수립 용역 발주 : '21.4.
- 자율주행기반 수요 적극 대응 및 스마트 도시 기반 조성(저탄소정책과)
 - 전기차 기반 자율주행체계구축 및 연관 산업 육성정책 수립 : '18.~'19.
 - 제주 C-ITS 구축 : '18. ~'20.
 - * C-ITS 15개 서비스, 특화서비스 구현 및 자율협력주행 테스트 베드 제공
 - 국토부, 자율주행차 시범운행지구 지정 : '20.11.
 - * 제주공항~중문관광단지(평화로) 38.7km, 중문관광단지 3m'
 - 자율주행 시범운행지구 안전관리위원회 구성 : '21.2.
 - 자율주행체계 구축을 위한 업무협약 체결 : '21.5.
 - * 제주도-서울대 미래모빌리티기술센터-제주테크노파크
- 환상자전거길 체계적 정비로 국내 최고의 명품 자전거도로 조성(건설과)
 - 환상자전거길 실태 점검(도, 행정시 합동) : '18.7.
 - 환상자전거길 정비 용역 결과에 따라 노선조정 및 정비계획 수립 : '20.6.
 - 환상자전거길 정비공사(조함해안로) 추진 : '20.5~20.12.
 - 환상자전거길 안전시설물 정비 추진 : '21.1.~8.

[향후 추진계획]

- 교통안전교육 및 캠페인 연중 시행
- 자율주행 시범운행지구내 유상운송 서비스 실증사업 및 시범운행지구 지정 확대
- 환상자전거길 정비사업 지속 추진

□ **공약명: 택시산업경쟁력 강화**

[공약목표]

- 택시 선진화 기반 확충, 국제자유도시에 걸맞는 택시산업 경쟁력 강화 및 도민·관광객들에게 질 높은 서비스 제공

[사업내용] 어르신 행복택시 동지역 확대, 택시부제 운휴요일 조정, 카드결제수수료 지원, 노후 대·폐차지원 등

[소요예산] 68,210백만원(도비)

[추진상황]

- 노후 택시 대폐차 지원('18년 533대, '19년 433대, '20년 446대, '21년 233대) : '18.~
- 어르신 행복택시 동지역 확대 시행(제주도 전역 확대) : '19.02.01.
- 소액택시요금 카드결제수수료 지원확대(10,000원→15,000원) : '19.01.01.

[향후 추진계획]

- 노후 택시 대·폐차 지원 매년 500대 내외 지속 추진
- 택시부제(운휴) 개선방안 지속적 협의 추진 : 연중

□ **공약명: 교통약자 이동권 확대**

[공약목표]

- 대중교통 이용이 어려운 중증장애인 및 어르신들에 대한 이동지원 서비스 확대 운영을 통해 교통약자의 이동권 보장 및 교통복지 증진 도모

[사업내용] 이용수요를 감안하여 특별교통수단 연도별 증차 시행(2021년까지 26대 증차)

[소요예산] 34,477백만원(국비 31,785, 도비 2,692)

[추진상황]

- 특별교통수단 법정대수 확보 : 26대 증차(40대 → 66대)
 - 효율적 배차를 위한 전 읍면 차고지 마련(우도, 추자 제외)
 - 임차택시 증차 : 33대(10대 → 43대)
 - 특별교통수단 이용객 편의 제공
 - 동행콜¹⁾ 및 경유콜²⁾ 도입, 상담원 고객만족 평가를 통한 품질 개선
- 1)(동행콜) 차량 1대당 여러명 탑승하여 목적지 이동 2)(경유콜) 출발지 → 경유지 → 목적지

[향후 추진계획]

- (차량 성능개선) 쾌적하고 안락하게 이용할 수 있는 교통약자 차량 환경 조성
 - ※ 차량 교체 : '19년 / 1대 → '20년 / 16대 → '21년 / 6대 → '22년 / 25대(신규2 포함)
- (관제시스템 개선) 차량 신청 후 도착시간 확인 가능 시스템 구축
- (민원응대 개선) 전문 조사기관 의뢰하여 상담원 만족도 조사 추진
- (이용요금 조정) 운송수익금 개선을 위한 요금조정 검토

【대중교통과】

□ 공약명: 대중교통체계 개편 안착

【공약목표】

- 버스노선 최적화, 준공영제 건전재정 지원 등 2단계 개편 추진
- 이용객 중심의 대중교통 환경조성 및 운수종사자 친절서비스 제고

【사업내용】 2단계 대중교통 개편을 통한 대중교통 안착

- 노선안정화 등 효율적 노선운영으로 대중교통 체계 안착도모
- 버스 준공영제 건전재정 지원 시스템 구축, 운수종사자 근로형태 개선
- 운수종사자 안전 및 친절서비스 제고를 통한 이용객 만족도 제고
- 인프라 확충을 통한 이용객 중심의 편리한 대중교통 환경 조성

【소요예산】 80,472백만원(국비 2,812, 도비 77,660)

【추진상황】

○ 버스 준공영제 건전재정 지원 시스템 구축

- 준공영제 제도개선(14개 항목)으로 운송사업자 책무 강화 : '19.9.2.
- 「버스 준공영제 운영에 관한 조례」 제정 : '19.12.31.
- 2020년 외부 회계감사 용역 시행 : '20.2.~ '21.4.
- 버스준공영제 운영 심의기구 설치(준공영제운영위원회) : '20.3.10
- 준공영제 운영지침 개정 : '20. 4. 9.(수입금공동관리, 운송비용 산정지침)
- 경영 및 서비스 평가 공개 등 「버스 준공영제 운영에 관한 조례」 개정 : '20.12.31.

○ 효율적 노선 운영으로 대중교통 체계 안착 도모

- 노선 변경, 시간표 조정, 기타 등 도민 불편사항 보완

(단위: 건, 기준일 : 2021. 8월말)

구 분	합계	노선신설	노선변경	시간표 조정	중차·중회	노선폐지	기타
합 계	270	8	55	154	5	2	46
2021.8월	25	-	6	7	-	-	12
2020년	91	-	19	66	-	-	6
2019년	72	2	4	51	3	1	11
2018년	82	6	26	30	2	1	17

- 만차노선 해소를 위한 수요 맞춤형 버스 운행(6개 노선, 10회/일)
 - '18. 8. 8. : 신제주-동광환승정류장 출퇴근(820-1번, 2회/일)
 - '19. 10. 15. : 202-1번(2회/일), 202-2번(2회/일), 320-1번(1회/일), 356-1번(1회/일)
 - '20. 5. 27. : 202-1번(2회/일), 202-2번(2회/일), 320-1번(1회/일), 356-1번(1회/일)
 - '21. 7. 1. : 291번 1회 추가 운행, 202-1번 운행횟수 변경(2→3회/일)
- 계절별 이용객을 위한 맞춤형 교통서비스 제공
 - 매년 4월 3일 “4.3 평화버스(344번)” 운행(2대, 8회/일)
 - 한라산 계절버스 운행(2대, 6회/일) : 겨울철 설경버스(12~2월)

○ 운수종사자 안전 및 친절서비스 제고를 통한 이용자 만족도 제고

- 운수종사자 법정 의무 교육 (신규, 보수교육) : 6,228명
· ('18년) 2,081명 → ('19년) 1,990명 → ('20년) 2,075명 → ('21.8월) 82명
- 친절·스마일·베스트 운전원 표창 : 53명
· ('18년) 20명 → ('19년) 19명 → ('20년) 14명
- 친절수당 지급 : 25명(1인당 50천원, 2년간)
· ('18년) 10명 → ('19년) 10명 → ('20년) 5명
- 운수종사자 안전 및 친절마인드 향상 특별교육 : 1회 1,369명 ('18.3.20~3.23.)

○ 인프라 확충을 통한 이용자 중심의 대중교통 환경 조성

- 버스회차지 및 환승주차장 조성 3개소· 20,876㎡
- 버스 대수, 운전원 수, 비가림 정류장, 버스정보안내기(BIT) 설치 증가

(2021. 8월 말 기준.)

구분	개편 전('17.5월)	개편 후('21.8월)	증감	증감률
버스 대수	556대	876대	320대	57.5%
운전원 수	671명	1,654명	998명	148.7%
정류장 수	3,054개소	3,940개소	886개소	29%
(비가림정류장)	1,880개소	2,298개소	418개소	22%
(BIT 설치)	548개소	1,171개소	623개소	114%

- 교통약자 이동편의 증진을 위한 전기 저상버스 운영 : 128대
- 교통약자 승차예약시스템 ('20.12월) 및 버스도착 알림톡 ('21.7.4.) 운영
- 대중교통 취약지역(읍면) 수요응답형 교통수단 운영 : 10개 노선
- 공영버스 읍면지역 투입으로 대중교통 사각지대 해소

○ 시내버스 요금 단일화 및 어르신 등 교통복지카드 도입으로 이용자 복지 제고

- 도민 혜택(개편 후 누적액) : 총 1,447억원(1인당 207,602원)

(자료 : 제주연구원, 개편 후 ~ 2021. 8월 기준)

구 분	개편 후 승차인원	환산금액	비 고
계		1,447억 원	
교통복지카드 무료 이용	3,934만 건	452억 원	
시내버스 단일요금	3,870만 명	618억 원	
환승 할인	2,333만 건	268억 원	
청소년 할인	2,639만 명	79억 원	
어린이 할인	376만 명	30억 원	

[향후 추진계획]

- 버스 준공영제 3년 성과평가 및 대중교통체계 개선방안 마련
- 대중교통 우선차로 점진적 확대(동서광로, 도령로, 노형로, 중앙로)
- 동광환승시설(주차장) 시설, 버스 회차지 조성 등 인프라 확충

3. 국회의원 자료요청 목록

【교통정책과】

요청일	국회의원	요구내용	비고
'20. 2. 4	이규희	○ 최근 3년간(2017~2019) 시도별 ① 검사명령 건수 ② 검사명령 이행 건수 ③ 등록번호판 영치(검사명령 불이행 사유) 건수	
'20. 2.13	송언석	○ '18년 이후 법인택시 면허 대비 등록 및 휴업 차량 현황	
'20. 6.11	이형석	○ 최근 3년간 배기량 2000cc이상 대형 승용자동차 등록현황 ○ 최근 3년간 1억원이상 승용자동차 등록현황	
'20. 6.11	양경숙	○ 제도개선 권고 이행 상황 - 2010년 1월부터 2020년 5월말까지 대통령비서실, 국무조정실, 국민권익위원회, 국가인권위원회, 여성가족부, 기타 기관으로부터 부패, 고충, 인권관련 제도개선(시정포함) 권고이행을 통보받고 이를 이행한(하고 있는) 현황	
'20. 6.17	이종성	○ '20.6월 현재(실제) 특별교통수단 운행 현황(대수)	
'20. 7.10	정동만	○ 2015~2020 현재까지 화물자동차 밤샘주차 적발 및 조치 현황	
'20. 7.21	김상훈	○ 중고자동차 허위 성능상태 점검 적발현황	
'20. 7.27	천준호	○ 자동차관리법 제84조 제3항 제22호에 따른 과태료 부과 현황 (2018~2019)	
'20. 8. 3	정동만	○ 최근 5년 간 화물자동차 운수사업법 위반에 따른 과태료 부과내역	
'20. 8. 7	박상혁	○ 2016년 이후 택시요금 카드결제를 현황	
'20. 8.12	최강욱	○ 폐차대상 전손차량 불법유통 적발현황	
'20. 8.12	박상혁	○ 중고자동차 불법매매 적발현황	
'20. 8.19	박상혁	○ 택시관련 현황자료(휴업, 양도양수, 불친절, 승차거부 현황 등)	
'20. 8.19	권칠승	○ 최근 5년('16~'20.7)간 기초생활수급자 질서법 위반 시 자동차검사 과태료 50% 감면 건수 및 금액	
'20. 8.21	박상혁	○ 이륜자동차의 변경사항 및 폐지신고 미이행에 대한 과태료 부과내역	
'20. 9.10	송언석	○ 2015~2020. 8월 연도별 검사받지 않은 차량대수, 과태료 부과액, 과태료 수납차량 대수, 과태료 수납액	
'20. 9.14	송언석	○ 2015~2020. 8월 연도별 침수차량에 대한 성능상태 점검을 제대로 고지하지 않거나 정비이력 전송시 침수내역을 기록하지 않아 행정처분을 받은 현황	
'20. 9.14	김은혜	○ 미사용신고 이륜차운행 적발 건수	
'20. 9.14	김상훈	○ 화물자동차 차고지 설치대상 및 공영차고지 주차면수	
'20. 9.23	홍기원	○ 화물자동차 등록 대수, 차고지 및 주차면수 등 관련 자료	
'20. 9.24	김윤덕	○ 화물자동차 운수종사자 운전적성정밀검사 불이행으로 인한 행정처분 현황	
'20. 9.28	김희국	○ 번호판을 가린 자동차 적발 및 처분현황	
'20.10. 5	오영훈	○ 2015~2020년 자동차대여사업 개선명령 목록	
'20.10. 6	박완수	○ 캠핑카 불법주정차 현황	
'20.10.12	조오섭	○ 교통유발부담금 관련(감면을 위한 조례 개정 여부, 상위 30개 감면액 등)	

요청일	국회의원	요구내용	비고
'20.10.12.	강준현	○ 카셰어링 렌터카 업체 방역현황 및 월별 대여차량 대수·이용자 현황	
'20.10.13	권영세	○ 주차장특별회계 관련 현황 및 사용내역	
'20.12. 9	김교홍	○ 공영주차장 운영 관련	
'20.12.21.	김은혜	○ 렌터카 수급조절제 운영 현황, 문제점, 행정소송 현황	
'21. 1.26	홍기원	○ 화물자동차 차고지 및 지자체 확보 주차면수 등 관련 자료	
'21. 1.26	오영환	○ 구난형(렉카) 특수자동차운송사업에 대한 소비자 피해 및 행정처분 현황	
'21. 2.15	민홍철	○ 자동차관리법 제84조제4항에 해당하여 100만원 이하의 과태료를 부과한 건수	
'21. 2.15	천준호	○ 택시운행정보시스템 관련 시스템 현황	
'21. 2.17	강준현	○ 카셰어링 렌터카 업체 방역 점검현황	
'21. 2.23	이상민	○ 최근 5년간 특별교통수단 운영현황, 특별교통수단 외 차량 운행여부 등	
'21. 3. 3	윤영석	○ 번호판을 가린 자동차 적발 및 처분 현황	
'21. 4.14	강준현	○ 최근 5년간 렌터카 가동율 현황	
'21. 4.27	소병훈	○ 2016년~2021년 고령운전자 면허 반납 관련	
'21. 5.10	한병도	○ 이륜차 주차구역 지정현황	
'21. 5.31	송석준	○ 기계식주차장 관리인 배치현황	
'21. 5. 3	진성준	○ 구난형(레커카) 특수자동차운송사업에 대한 행정처분 현황	
'21. 6.23	황운하	○ 보유 차량 대수 1,000대 이상인 운송사업자의 현황	
'21. 6.28	소병훈	○ 자동차관리법 제8조의2 위반으로 제84조 제4항제1의2호에 따라 과태료를 부과한 내역	
'21.7.16.	김경협	○ 자동차대여사업 운영 및 관리 현황	
'21.7.27.	이정문	○ 최근 3년간 렌터카 민원 접수사항, 렌터카 대여요금 현황, 렌터카 요금 상·하한제 도입 관련 제주도의 의견	
'21. 8. 2	박석민	○ 최근 5년간 화물 운수종사자 무더위·폭염으로 인한 온열질환 및 사망 현황	
'21. 8. 3	정일영	○ 노상주차장의 화물차 하역주차구획 지정현황 및 노외주차장에 대한 화물자동차 주차구역 지정(조례) 및 운영현황	
'21. 8. 4	홍기원	○ 화물자동차 밤샘주차 적발 건수 및 과징금, 추징율 등 자료	
'21. 8.11	박상혁	○ 2017년 이후 연도별 민간자동차검사소에 대한 행정처분 현황	
'21. 8.12	김희국	○ 화물자동차 적재불량 및 처분현황	
'21. 8.20	홍기원	○ 화물자동차 밤샘주차 과징금 부과한 건에 대한 추징율	
'21. 8.23	윤관석	○ 도내 렌터카 업체 등록현황 및 대여요금 신고현황	
'21. 8.26	박상혁	○ 번호판 가림 자동차 적발현황	
'21. 8.27	조웅천	○ 노상주차장 폐지 관련	
'21. 8.31	조웅천	○ 불법주정차 현황	
'21. 8.31	진성준	○ 최근 5년간 자동차번호판 봉인 미부착 훼손 등으로 인한 적발, 단속현황	

【대중교통과】

요청일	국회의원	요구내용	비 고
'20.1.21	신상진	○ 버스 준공영제 노선 및 표준운송원가 현황	
'20.6.17	이종성	○ 운행 중인 저상버스 현황	
'20.6.26	홍문표	○ 버스 이용객 현황	
'20.8. 3	이은주	○ 위원회 현황	
'20.8.26	천준호	○ 시내버스 보조 관련(시내버스 요금, 총괄원가, 지원금 내역(5년간))	
'20.10.5	김경협	○ 대중교통 무임승차 손실액 (경로우대에 따른 노인교통 무임/우대 손실액)	
'20.10.29	김희국	○ 전기버스 관련(최근 5년간 연도별 전기버스 운행 실태조사 결과)	
'20.12.18	양정숙	○ 자동차·여객선 터미널 관련(최근 10년간 터미널 점점 현황)	
'21.4.22	조웅천	○ 읍주운전 관련 자료	
'21.5.24	양정숙	○ 운수종사자 관련 민원	
'21.6.7	홍석준	○ 버스 준공영제 관련 지자체별 지원금액 현황	
'21.7.5	한무경	○ 코로나 19 방역지침 위반 관련	
'21.7.20.	홍기원	○ 버스 준공영제 관련 자료 요구(최근 5년간 표준운송원가 등)	
'21.7.28	오영훈	○ 버스 준공영제 관련 (2017~2021 연도별 표준운송원가, 준공영제 외부회계감사 결과)	
'21.8.11	박상혁	○ 버스 준공영제 시행 현황 및 버스회사 회계감사 시행 현황	
'21.8.17	홍기원	○ 시외버스 터미널 운영 현황	
'21.8.18	하영제	○ 교통무임 및 환승할인 제도 현황, 최근 3년간 버스 운임 가격	
'21.8.23	서범수	○ 마스크 구매 현황	

4. 정부산하 각종 위원회로부터 받은 권고, 시정, 제재 등 현황 - 해당없음 -

5. 중앙부처 공모사업 신청 및 선정현황

【대중교통과】

신청 년도	공모사업명	신청금액(천원)			반영금액(천원)			비 고
		계	국비	지방비	계	국비	지방비	
2020년	2021년 광역BIS 국고보조사업	3,000,000	900,000	2,100,000	미반영 (BIS 미구축 시군구 우선지원)			
2021년	2021년 광역BIS 국고보조사업	3,000,000	900,000	2,100,000	국비 43억원 확보			

6. 코로나 관련 예산 요구 및 반영 현황

【교통정책과】

(단위 : 천원)

연도별	사업명	통계목	예산요구액	반영액	비 고
2020	일반택시기사 긴급고용 안정지원	사회보장적 수혜금	1,393,000	1,393,000	국비
	렌터카 셔틀버스 방역비	사무관리비	60,000	60,000	
2021	일반택시기사 긴급고용 안정지원	사회보장적 수혜금	2,774,900	2,774,900	국비

【대중교통과】

(단위 : 천원)

연도별	사업명	통계목	예산요구액	반영액	비 고
2021	전세버스기사 소득안정 자금 지원(1차)	사회보장적 수혜금	1,015,000	1,015,000	국비
2021	전세버스기사 소득안정 자금 지원(2차)	사회보장적 수혜금	1,067,000	1,067,000	국비
2021	전세버스업 재난지원금 지급	재해보상금	182,000	182,000	도비
2021	버스기사 마스크 지원	사무관리비	114,705	114,705	국비

7. 코로나 관련 정책 추진현황

【교통정책과】

연도별	정책명	주요 내용	추진실적	비고
2020	교통유발부담금 경감	· 소상공인·자영업자 부담금 50% 경감 * 조례개정('20.8.12.)	· 4,351건 5,226백만원 감면	
	제주형 일반택시기사 민생지원금 지원	· 코로나19로 인해 매출이 감소한 택시법인에 소속된 운전기사 민생지원	· 지원대상: 1,380명 · 지원금액: 1인 50만원 · 총예산: 690백만원	재 해 구 호 기금
	제주형 일반택시기사 민생지원금 지원	· 국비 지원대상 제외자 추가 지원	· 지원대상: 142명 · 지원금액: 1인 100만원 · 총예산: 142백만원	재 해 구 호 기금
	코로나19 확산 방지를 위한 렌터카 셔틀버스 방역	· 렌터카 셔틀버스 방역 용역 및 소독약품 구입비 지원	· 지원대상: 렌터카 셔틀버스 120대 · 지원금액: 59백만원	
	공영주차장 주차료 감면	· 최초 30 무료 → 1시간 무료(30분 확대) · 1일 주차요금 50% 감면 (1만원→5천 원)	· 직영 공영주차장 58개소	
2021	교통유발부담금 경감	· 소상공인·자영업자 부담금 50% 경감 * 조례개정('218.9.)	· 4,919건 6,009만원 감면 예상 * 납기 10.16~10.31.	
	제주형 4차 재난긴급 생활지원(일반택시기사)	· 코로나19로 인해 매출이 감소한 택시법인에 소속된 운전기사 민생지원	· 지원대상: 1,425명 · 지원금액: 1인 50-100만원 · 총예산: 795백만원	재 해 구 호 기금
	코로나19 확산 방지를 위한 렌터카 셔틀버스 방역	· 렌터카 셔틀버스 방역 용역비 지원	· 지원대상: 렌터카 셔틀버스 120대 · 지원금액: 43백만원	재 해 구 호 기금

【대중교통과】

연도별	정책명	주요 내용	추진실적	비고
2020	코로나19 확산방지 노선버스 방역 실시	버스 내 손잡이 등을 집중 방역하여 버스 이용객에게 안전한 환경 제공	주1회 방역 실시 - 매주 버스 733대, 터미널 2개소	
	코로나19 해외입국자 특별수송	해외입국자들이 대중교통 이용이 제한됨에 따라 제주 도민이 인천국제공항에서 김포공항으로 이동하는데 편의제공	1일 6회(오전·오후 각 3회) 운행 - 2,997명 수송	
	코로나19 확산 방지를 위한 대중교통 방역 물품 배부	노선버스 및 터미널등 자체 방역에 필요한 물품을 제공 하여 코로나 확산 방지	총 12개사(준공영 8, 터미널 2, 공영버스 2)에 손소독제(5천개), 소독 약품(1.2천개) 제공	
	전세버스 차령 연장	코로나19로 인한 전세버스 업계 경제적 어려움 덜어주기 위해 차령 1년 연장	52개사, 1,821대 (차령 13년)	
2021	코로나19 확산방지 노선버스 방역 실시	버스 내 손잡이 등을 집중 방역하여 버스 이용객에 안전한 환경 제공	주1회 방역 실시 - 매주 버스 733대, 터미널 2개소	
	코로나19 해외입국자 특별수송	해외입국자들이 대중교통 이용이 제한됨에 따라 제주 도민이 인천국제공항에서 김포공항으로 이동하는데 편의제공	1일 6회(오전·오후 각 3회) 운행 - 1,918명 수송	
	코로나19 확산 방지를 위한 버스기사 마스크 지원	코로나19 예방을 위한 노선 버스 및 전세버스 기사를 위한 마스크 구입 및 배부	버스기사 2922명(노선 버스 1472, 전세버스 1450)에게 마스크 633,993매 배부	
	전세버스 차령 연장	코로나19로 인한 전세버스 업계 경제적 어려움 덜어주기 위해 차령 2년 연장	52개사, 1,806대 (차령 15년)	

8. 다수인 민원 처리 현황

【교통정책과】

접수 일자	청원인	청원 내용	처리결과	처리 일자
'20. 9.21 (진정)	명주2차아파트 저지비상대책위 원희 위원장 김OO외 주민일동	○ 이도주공 2,3단지 부 출입구 명주아파트측 으로 설치 반대	○ 교통영향평가 심의 개최전 심의위원 현장방문 추진 답변('20.9.23.) - 교통영향평가 심의 개최전 심의위원포함 현장회의(설명회 개최) 2020. 11. 26.	'20. 9.23

9. 청원서 처리 현황(의회 접수 이송된 청원)

- 해당없음 -

10. 진정서 처리 현황(의회 접수 이송된 청원)

【교통정책과】

접수 일자	진정인	진정 내용	처리결과	처리 일자
'20. 1.28 (의회 진정)	양OO	○ 공영주차장 주차요금 이용료를 환경오염중심 차량(경유, 휘발유 포함) 으로 세분화하여 주차 요금이 구분될 수 있도록 주차요금 운영 구조를 수정 요청	○ 현재 제주도 공영주차장 요금체계는 「주차장법」에 의거 일반차량(경유, 휘발유) 요금과 비교하여 친환경차량의 주차요금을 50% 이상 감면하는 구조임 ○ 향후 공영주차장 요금체계 개선을 위해 대부분의 타 지자체에서 현재 적용중인 급지별(주차장 위치별) 차등 요금 방식에 대한 적용여부를 검토해 나갈 예정임을 알림	2023

【대중교통과】

접수 일자	진정인	진정 내용	처리결과	처리 일자
'20.3.6 (의회 진정)	삼화지구 주민 일동(설○○외 114명)	- 삼화지구 중심 주변 버스 시간 간격이 너무 길고 버스대수도 적어 주민 불편 - 버스노선 개선(버스 증편, 노선개편, 시간 배차 등 조정) 요청	- 검토의견 도의회로 제출('20.03.22.)) - 삼화지구 내 화삼로와 화삼북로를 따라 11개 노선(1일 왕복 460회) 운행되고 있으며, 아빌로스 오피스텔 근처 7개 정류소 1일 평균 이용객은 500명(1회 평균 1.08명)으로 현행 공급되는 대중교통 능력으로 교통 수요를 원활하게 대응할 수 있는 범위에 있어 노선 신설, 증차 어려움 - 향후 추가적인 교통 수요 등이 발생 하는 경우 검토 추진 ※ 대중교통 이용 편의를 위해 화삼로와 건주로가 만나는 교차로 인근에 정류소(건주모실) 양방향 설치('20.5.25.)	'20.3.22

11. 각종 위원회 현황 및 운영실적

【교통정책과】

위원회 명	구성 일자	법적근거	위원명단	개최 횟수	개최내용
제주특별 자치도 교통 위원회	'21. 8.30.	「국가통합교통체계 효율화법」 제110조 및 시행령 113조 「제주특별자치도 교통위원회 구성 및 운영에 관한 조례」 제3조	- 위원회 구성: 25명 (당연직 7, 위촉직 18) - 당연직(7) 행정부지사, 교통항공국장, 보건복지여성국장, 소방안전본부장, 자치경찰단장, 제주시 안전교통국장, 서귀포시 안전도시건설국장 - 위촉직(18) 홍명환, 강성근, 고종섭, 고준호, 김상미, 김선배, 선명애, 손상훈, 신명식, 이경순, 이경환, 이광훈, 이기천, 이선영, 이은형, 이 준, 조항웅, 황정훈 - 임기: '21.8.30. ~ '23.8.29.	'20년: 1회 '21년: 미개최	- 제주특별자치도 주요교통정책에 관한 사항 - 교통약자이동 편의 증진에 관한 사항 등
제주특별 자치도 교통 영향 평가 심의 위원회	'21. 6.24.	「도시교통정비촉 진법」 제19조	- 위원회 구성: 40명 (임명직 4, 위촉직 36) - 임명직(4) 교통정책과장, 도시계획재생과장, 도로관리과장, 자치경찰단 교통생활안전과장 - 위촉직(36) 고주연, 권순실, 김규호, 김기혁, 김동재, 김은정, 김주현, 박규영, 박종란, 변장선, 부서연, 선명애, 신기숙, 신혜숙, 염진배, 오성호, 오승훈, 이경아, 이상협, 이선영, 이영란, 임수길, 장택영, 정일호, 조문석, 주정희, 차현정, 최동용, 최용석, 추상호, 하태준, 한다정, 홍주희, 황경수, 황상규, 황정훈 - 임기: '21.6.24. ~ '23.6.23.	'20년: 9회 '21년: 6회	교통영향평가 대상 시설·사업 심의

위원회 명	구성 일자	법적근거	위원명단	개최 횟수	개최내용
제주특별 자치도 택시 감차위원회	'21. 5.24.	○ 「택시운송사업의 발전에 관한 법률 시행령」 제11조	○ 위원회 구성: 9명 (당연직 2, 위촉직 7) - 당연직(2) 교통정책과장, 택시행정팀장 - 위촉직(7) 강성지, 전영배, 백금민, 오상훈, 선명애, 강정희, 이은경 ○ 임기: '21.5.24. ~ '23. 5.23.	○ '20년: 1회 ○ '21년: 1회	○ 연도별·업종별 감차규모 ○ 감차사업 시행 기간 등
제주특별 자치도 자동차대여 사업 수급 조절위원회	'20. 9.15.	○ 「제주특별법」 제 427조의2 ○ 「제주특별자치도 여객자동차운수사업 조례」 제41조의3	○ 위원회 구성: 20명 (당연직 7, 위촉직 13) - 당연직(7) 행정부지사, 교통항공국장, 관광국장, 도시건설국장, 자치경찰단장, 제주시 안전교통국장, 서귀포시 안전도시건설국장 - 위촉직(13) 송창권, 강동훈, 전주동, 오봉현, 오태희, 강전애, 신명식, 황순연, 이경순, 선명애, 김지숙, 강인철, 백남희 ○ 임기: '20.9.16. ~ '22.9.15.	○ '20년: 1회 ○ '21년: 미개최	○ 자동차대여사업 수급조절 계획 수립·변경 등
제주특별 자치도 교통유발 부담금 경감심의 위원회	'20. 8.12.	○ 「제주특별자치도 도시교통정비촉진 에 관한 조례」 제 16조	○ 위원회 구성: 10명 (당연직 1, 위촉직 9) - 당연직(1) 교통정책과장 - 위촉직(9) 김경미, 황경수, 선명애, 손상훈, 신명식, 이경순, 황순연, 김성훈, 송규진 ○ 임기: '20. 9. 1. ~ '22.8.31.	○ '20년: 1회 ○ '21년: 2회	○ 교통유발부담금 교통량감축활동 에 따른 경감률 결정 등

【대중교통과】

위원회 명	구성 일자	법적근거	위원명단	개최 횟수	개최내용
준공영제 운영위원회	'20. 3.10	제주특별자치도 버스 준공영제 운영에 관한 조례 제4조	○ 위원회 구성: 13명 (당연직 2, 위촉직 11) - 당연직: 교통항공국장 대중교통과장 - 위촉직 김대진, 변민수, 강영철, 조경신, 정미숙, 손상훈, 신명식, 송규진, 고민정, 양운전, 조현자 ○ 임기: '20. 4. 9. ~ '22. 4. 8	'20년: 3회 '21년: 2회	준공영제 운영 지침개정(수입금공 동 관리지침 및 운송비용 정산지침), '19년 준공영제 표준운송원가(안) 등 심의 '20년 준공영제 표준운송원가(안) 및 운송비용 정산지침 개정(안) 등 심의

12. 민간 및 사회단체 보조금 집행현황과 정산결과

【교통정책과】

○ 2020년도

(단위: 천원)

사업명	보조대상	보조 금액	정산액	사업내용	비고
교통사고 줄이기 실천 결의대회 및 교통캠페인 지원사업	(사)전국모범운전자 연합회 제주동부지회	2,000	2,000	교통사고 줄이기 실천 결의대회 및 교통캠페인 지원을 위한 지도용품구입 지원(사업비의 50%지원)	
교통사고 줄이기 실천 결의대회 및 교통캠페인 지원사업	해병대전우회 제주특별자치도 연합회	1,000	1,000	교통사고 줄이기 실천 결의대회 및 교통캠페인 지원을 위한 지도용품구입 지원(사업비의 50%지원)	
교통사고 줄이기 실천 결의대회 및 교통캠페인 지원사업	사랑실은 교통 봉사대 제주지대	1,000	1,000	교통사고 줄이기 실천 결의대회 및 교통캠페인 지원을 위한 지도용품구입 지원(사업비의 50%지원)	
자동차정비사업 시설개선사업	자동차전문정비업	300,000	293,944	차량용 전용 진단기 50대, 에어컨 냉매 회수충전기 27대, 리프트 26대, 타이어탈착기 15대, 브레이크액 교환기 6대, 가래이지잭 4대, 활발란스기 4대 등 장비 147대 지원	
안전운행 장비 설치 지원 사업	제주특별자치도 화물자동차운송 사업협회	20,800	20,800	일반화물자동차 내비게이션, 후방카메라, 영상기록장치 64대 설치	
안전운행 장비 설치 지원 사업	제주특별자치도 개인(개별)화물자동차 운송사업협회	19,500	19,500	개별화물자동차 내비게이션, 후방카메라, 영상기록장치 60대 설치	
안전운행 장비 설치 지원 사업	제주특별자치도 개인(용달)화물자동차 운송사업협회	9,750	9,750	용달화물자동차 내비게이션, 후방카메라, 영상기록장치 30대 설치	
개인브랜드택시 종사자 통신비	제주특별자치도 개인택시운송사업조합	210,000	189,980	개인 브랜드택시 통신비 지원 1,750대	
일반브랜드택시 종사자 통신비	제주특별자치도 택시운송사업조합	90,000	68,085	법인 브랜드택시 통신비 지원 750대	

사업명	보조대상	보조 금액	정산액	사업내용	비고
외국어 통역택시 종사자 통신비	외국어통역택시 운수종사자 (100대)	21,120	19,509	외국어 통역택시 통신비 지원 84대	
개인택시 소액 택시요금 카드결제 수수료	제주특별자치도 개인택시운송사업조합	912,000	826,753	개인택시 카드결제수수료 지원 3,881대	
일반택시 소액 택시요금 카드결제 수수료	제주특별자치도 택시운송사업조합	690,000	662,059	법인택시 카드결제수수료 지원 1,451대	
개인택시 호출택시 통신비	제주특별자치도 개인택시운송사업조합	55,000	53,950	개인택시 호출 통신비 지원 460대	
일반호출택시 통신비	제주특별자치도 택시운송사업조합	15,000	7,852	법인택시 호출 통신비 지원 125대	
장애인 운전택시 공제보험료	제주특별자치도 택시운송사업조합	36,000	35,649	장애인 운전택시 공제보험료 지원 33대	
일반택시 운행정보 시스템 단말기회선 사용료	제주특별자치도 택시운송사업조합	95,766	95,009	일반택시 1,451대	
렌터카셔틀버스 운영사업비 지원	제주특별자치도 렌터카조합	540,000	540,000	공항셔틀버스 운영 사업비 보조	
장애인 운전 노후택시 교체사업	제주특별자치도 택시운송사업조합	223,200	212,323	장애인 운전 노후택시 24대분 교체 지원	

○ 2021년도

(단위: 천원)

사업명	보조대상	보조 금액	정산액	사업내용	비고
교통사고 줄이기 실천 결의대회 및 교통캠페인 지원사업	해병대전우회 제주특별자치도 연합회	1,000	추진중	교통사고 줄이기 실천 결의대회 및 교통캠페인 지원을 위한 지도용품구입 지원(사업비의 50%지원)	
교통사고 줄이기 실천 결의대회 및 교통캠페인 지원사업	사랑실은 교통 봉사대 제주지대	1,000	추진중	교통사고 줄이기 실천 결의대회 및 교통캠페인 지원을 위한 지도용품구입 지원(사업비의 50%지원)	
자동차전문정비사업 시설개선사업	자동차전문정비업	70,000	66,527	차량용 전용 진단기 15대, 에어컨 리프트 5대, 냉매 회수충전기 4대, 타이어탈착기 4대, 휠발란스기 1대 등 장비 37대 지원	

사업명	보조대상	보조 금액	정산액	사업내용	비고
안전운행 장비 설치 지원 사업	제주특별자치도 화물자동차운송 사업협회	17,550	17,550	일반화물자동차 내비게이션, 후방카메라, 영상기록장치 54대 설치	
안전운행 장비 설치 지원 사업	제주특별자치도 개인(개별)화물자동차 운송사업협회	13,975	13,975	개별화물자동차 내비게이션, 후방카메라, 영상기록장치 43대 설치	
안전운행 장비 설치 지원 사업	제주특별자치도 개인(용달)화물자동 차운송사업협회	4,225	4,225	용달화물자동차 내비게이션, 후방카메라, 영상기록장치 13대 설치	
글로벌 통역택시 통신비 지원(정액)	외국어통역택시 운수종사자	10,000	추진중	외국어 통역택시 통신비 지원 84대	
개인브랜드택시 종사자 통신비	제주특별자치도 개인택시운송사업조합	150,000	추진중	개인 브랜드택시 통신비 지원 1,250대	
일반브랜드택시 종사자 통신비	제주특별자치도 택시운송사업조합	50,000	추진중	법인 브랜드택시 통신비 지원 420대	
개인택시 소액 택시요금 카드결제 수수료	제주특별자치도 개인택시운송사업조합	858,400	추진중	개인택시 카드결제수수료 지원 3,880대	
일반택시 소액 택시요금 카드결제 수수료	제주특별자치도 택시운송사업조합	591,600	추진중	법인택시 카드결제수수료 지원 1,448대	
장애인 운전택시 공제보험료	제주특별자치도 택시운송사업조합	24,000	추진중	장애인 운전택시 공제보험료 지원 33대	
개인택시 호출택시 통신비	제주특별자치도 개인택시운송사업조합	33,600	추진중	개인택시 호출 통신비 지원 280대	
일반호출택시 통신비	제주특별자치도 택시운송사업조합	8,400	추진중	법인택시 호출 통신비 지원 70대	
택시노조 임직원 수련대회지원 (보조율 70%)	전국택시산업노동조합 제주지역본부	15,000	추진중	운수종사자의 친절마인드 제고를 위한 택시 운수종사자 수련대회 행사지원	
일반택시 운행정보 시스템 단말기회선 사용료	제주특별자치도 택시운송사업조합	95,568	추진중	일반택시 1,448대	
일반택시운수종사자 체육대회 지원 (보조율50%)	전국택시산업노동조합 제주지역본부	15,000	추진중	택시운수종사자 한마음 체육대 회 지원	
렌터카셔틀버스 운영사업비 지원	제주특별자치도 렌터카조합	600,000	추진중	공항셔틀버스 운영 사업비 보조	
장애인 운전 노후택시 교체사업	제주특별자치도 택시운송사업조합	83,700	추진중	장애인 운전 노후택시 9대분 교체 지원	

【대중교통과】

○ 2020년도

(단위: 천원)

사업명	보조대상	보조 금액	정산액	사업내용	비고
전세버스 감차에 따른 차량 교체비 지원	전세버스 업체	150,000	105,000	전세버스 5% 감차 후 노후차량 교체 시 지원사업(4대)	
전세버스운수종사자 안전운전 체험교육	제주특별자치도 전세버스운송사업조합	70,000	49,218	전세버스 운수종사자 경북상주 안전운전 체험교육센터 입소 교육(4회 114명)	
교통관광도우미 운영	관광지순환버스(주)	680,000	637,285	교통관광도우미 운영 및 사업 추진 홍보 등	

○ 2021년도

(단위: 천원)

사업명	보조대상	보조 금액	정산액	사업내용	비고
교통관광도우미 운영	관광지순환버스(주)	675,000	추진중	교통관광도우미 운영 및 사업 추진 홍보 등	
전세버스 감차에 따른 차량 교체비 지원	전세버스 업체	225,000	추진중	전세버스 5% 감차 후 노후차량 교체시 지원 사업	
전세버스 영상기록 장치(CCTV) 설치 지원	제주특별자치도 전세버스운송사업조합	26,000	추진중	전세버스 영상기록장치(CCTV) 100대 설치지원	
전세버스행사표지판 (LED) 설치지원	제주특별자치도 전세버스운송사업조합	10,000	추진중	전세버스 행사표지판(LED) 50대 설치지원	
전세버스운수종사자 안전운전 체험교육	제주특별자치도 전세버스운송사업조합	50,000	추진중	전세버스운수종사자 경북상주 안전운전체험교육센터 입소 교육	

13. 민간위탁금 집행 현황

【교통정책과】

○ 2020년도

(단위: 천원)

사업명	수탁기관	사업비	사업기간	수탁내용	비고
교통약자특별교통 수단위탁 운영비	(사)제주특별자치도 교통약자이동지원센터	7,694,441	'20.1.1. ~12.31.	특별교통수단 운영	

○ 2021년도

(단위: 천원)

사업명	수탁기관	사업비	사업기간	수탁내용	비고
교통약자특별교통 수단위탁 운영비	(사)제주특별자치도 교통약자이동지원센터	7,982,760	'21.1.1. ~12.31.	특별교통수단 운영	

14 공기관대행사업비 집행현황

【교통정책과】

○ 2020년도

(단위: 천원)

사업명	대행기관	사업비	사업기간	사업내용	비고
교통유발 부담금 제도 개선방안	제주연구원	135,000	'20.3.27. ~12.31	교통유발부담금 제도를 검토하고, 현재의 제주 실정 및 여건에 맞게 단위부담금, 교통유발계수, 교통량 감축프로그램, 그 밖에 제도 개선사항 발굴 제시	완료
전국여객 O/D전수화 및 장래수요 예측 공동 사업	한국교통 연구원	25,000	'20.1.1. ~12.31	국가통합체계효율화법 시행령 제11조에 따라 국토교통부와 제주특별자치도 공동으로 국가 교통조사 및 O/D구축 업무협약 체결('16.1.26.)	완료

사업명	대행기관	사업비	사업기간	사업내용	비고
자동차정비업체 정비 요원 전기 자동차 정비 위탁교육	한국폴리텍 대학 제주 캠퍼스	45,900	'20.5.11. ~10.31.	-자동차 정비업체 정비요원 전기 자동차 정비 위탁교육 추진 -교육참석 : 자동차정비업체 정비요원 177명	완료
전기자동차 정비 인력 양성을 위한 교육장비 확충	한국폴리텍 대학 제주 캠퍼스	50,000	'20.3.11 ~8.21.	자동차정비업체 정비요원 전기자동차 정비 위탁교육을 위한 실습용 전기 자동차(코너) 1대 지원	완료
화물운수 종사자 연수기관 위탁교육	한국교통 안전공단	105,000	'20.2.~12.	교통안전전문기관에 위탁하여 화물운수종사자 보수교육(법정 교육) 운영	완료
택시운수 종사자 연수기관 위탁교육	한국교통 안전공단	87,000	'20.1.~12.	교통안전전문기관에 위탁하여 택시운수종사자 신규 및 보수 교육(법정교육) 운영	완료
택시 운행 정보관리 시스템 운영비	한국교통 안전공단	67,000	'20.1.~12.	택시 요금미터, 운행기록장치에 기록된 정보의 수집 및 관리 시스템 구축 운영	완료

○ 2021년도

(단위: 천원)

사업명	대행기관	사업비	사업기간	사업내용	비고
2021년 전국 여객 기종점 통행량(O/D) 조사 공동 사업(제주권)	한국교통 연구원	52,000	'21.1.1. ~12.31	국가통합체계효율화법 시행령 제11조에 따라 국토교통부와 제주특별자치도 공동으로 제5차 국가 교통조사 및 O/D구축 업무협약 체결('21.3.31.)	추진중
제2차 교통유발 부담금 제도 개선방안	제주연구원	40,000	'21.2.20. ~6.30	코로나19로 조사하지 못한 시설물 유형 대상 유출입교통량조사를 수행하고 제도 개선방안 추가 도출로 제주지역 교통유발부담금 부과기준 검토 및 재산정, 유발계수 재산정, 부담금 산정결과 검토 및 피드백 제시	완료

사업명	대행기관	사업비	사업기간	사업내용	비고
자동차정비 업체 정비 요원 전기 자동차 정비 위탁교육	한국폴리텍 대학 제주 캠퍼스	30,000	'21. 4. 1. ~ 7.31.	-자동차 정비업체 정비요원 전기 자동차 정비 위탁교육 추진 -교육참석 : 자동차정비업체 정비요원 138명	완료
화물운수 종사자 연수기관 위탁교육	한국교통 안전공단	78,000	'21.2~12.	교통안전전문기관에 위탁하여 화물운수종사자 보수교육(법정 교육) 운영	추진중
택시운수 종사자 연수기관 위탁교육	한국교통 안전공단	74,500	'21.1~12.	교통안전전문기관에 위탁하여 택시운수종사자 신규 및 보수 교육(법정교육) 운영	추진중
택시 운행 정보관리 시스템 운영비	한국교통 안전공단	56,700	'21.1~12.	택시 요금미터, 운행기록장치에 기록된 정보의 수집 및 관리 시스템 구축 운영	추진중

【대중교통과】

○ 2020년도

(단위: 천원)

사업명	대행기관	사업비	사업기간	사업내용	비고
버스운수 종사자 연수 기관 위탁교육	한국교통 안전공단	130,000	'20.1.~12.	버스운수종사자 신규 및 수시, 보수교육 등 법정 의무교육 실시	완료
대중교통 정책지원체계 구축 및 운영	(재)제주연구원	150,000	'20.1.~12.	교통 빅데이터 분석, 대중교통 정책지원, 주요 대중교통 정책지표 설정 및 표준화 등	완료

○ 2021년도

(단위: 천원)

사업명	대행기관	사업비	사업기간	사업내용	비고
전세버스 운영합리화를 위한 제도개선용역	제주연구원	117,000	'21.5.~12.	전세버스 운송원가 산정 도내 전세버스 적정대수 산정 전세버스 친환경차량 전환 방안	추진중
대중교통 정책지원체계 구축 및 운영	제주연구원	100,000	'21.1.~12.	교통 빅데이터 분석, 대중교통 정책지원, 주요 대중교통 정책지표 설정 및 표준화 등	추진중
버스운수 종사자 연수 기관 위탁교육	한국교통 안전공단	70,000	'21.1.~12.	버스운수종사자 신규 및 수시, 보수교육 등 법정 의무교육 실시	추진중
알뜰교통카드 지원사업	한국교통 안전공단	54,000	'21.1.~12.	알뜰교통카드를 도입하여 대중교통 활성화 및 교통비 절감을 위한 마일리지 적립 지원	추진중

15. 각종 기금적립 및 운용 실적(최근 3년간)

- 해당없음 -

16. 용역 발주현황(20백만원 이상)

【교통정책과】

○ 2020년도

(단위: 천원)

용역명	예산액 (용역금액)	용역내용	용역기관 (업체)	용역기간 (계약일자)	용역 종류	계약방법 (근거)	용역결과 활용상황
2020년 차고지증명관리 시스템 유지관리 용역	90,000 (87,900)	차고지증명관리 시스템 유지보수	(주)CS	'20.2.18 ~ '20.12.31	기술 용역	협상에 의한 계약체결	시스템 유지관리
공영유료주차장 차고지증명용 임대예약시스템 구축 용역	82,500 (72,000)	공영유료주차장 차고지증명용 임대예약시스템 구축	(주)CS	'20.3.25 ~ '20.8.20 (20.3.23)	기술 용역	협상에 의한 계약체결	온라인 공영유료 주차장 임대예약 시스템
주차요금 즉시 감면 서비스 연계시스템 구축 용역	70,000 (60,190)	주차요금 즉시 감면서비스 연계시스템 구축	(주)CS	'20.6.12~ '20.12.1 (20.6.4)	기술 용역	협상에 의한 계약체결	주차요금 즉시감면 서비스 연계시스템
공항 심야시간대 택시 자동인식 시스템 구축	190,000 (189,150)	공항 심야시간대 택시 자동인식 시스템 구축	(주)아트피큐	'20.7.13. ~ '20.12.24.	기술 용역	조달청 의뢰	시스템 운영

○ 2021년도

(단위: 천원)

용역명	예산액 (용역금액)	용역내용	용역기관 (업체)	용역기간 (계약일자)	용역 종류	계약방법 (근거)	용역결과 활용상황
2021년 차고지 증명관리시스템 유지관리 용역	109,000 (108,955)	차고지증명관리 시스템 유지보수	(주)CS	'21.1.1 ~ '21.12.31 (20.12.8)	기술 용역	협상에 의한 계약체결	추진중
차고지증명관리 시스템 와스 (WAS) 고도화 구축	100,000 (53,500)	차고지증명관리 시스템 와스 (WAS)고도화	(주)시스넷 정보기술	'21.1.25~ '21.3.15 (21.1.25)	기술 용역	제한경쟁	차고지 증명관리 시스템 와스 고도화
주차요금 즉시 감면서비스 연계시스템 유지보수 및 고도화 용역	30,000 (29,700)	주차요금 즉시감면서비스 연계시스템 유지보수 및 고도화	(주)CS	'21.2.8.~ '21.12.31 (21.2.8)	기술 용역	협상에 의한 계약체결	추진중
주차요금 즉시 감면서비스 개인정보보호 솔루션 도입 및 관리 기능 고도화 용역	70,000 (70,000)	주차요금 즉시 감면서비스 개인정보보호 솔루션 도입 및 관리기능 고도화	(주)CS	'21.3.25~ 21.11.20 (21.3.25)	기술 용역	협상에 의한 계약체결	추진중

용역명	예산액 (용역금액)	용역내용	용역기관 (업체)	용역기간 (계약일자)	용역 종류	계약방법 (근거)	용역결과 활용상황
교통관련 기본계획(교통 안전 및 교통 약자) 수립 용역	188,000 (152,280)	제4차 교통 안전기본계획 (22~26) 및 제4차 교통약자 이동편의증진 계획(22~26)	제주대학교 산학협력단	'21.4.14 ~10.13	학술 용역	수의계약	추진중

【대중교통과】

○ 2020년도

(단위: 천원)

용역명	예산액 (용역금액)	용역내용	용역기관 (업체)	용역기간 (계약일자)	용역 종류	계약방법 (근거)	용역결과 활용상황
교통약자 대중 교통시설개선 실시설계	104,140 (92,268)	승차대 100개소 개선	도로교통공단	'20.3.9 ~5.27 ('20.3.9)	일반 용역	수의계약	사업발주
2020년 버스 정보시스템(BIS) 유지보수용역	460,406 (432,627)	버스정보 시스템 유지관리	(주)섬엔지니어링	'20.1.1 ~12.31 ('20.1.9.)	기술 용역	경쟁입찰	사업발주
2020년 버스 정보시스템(BIS) 보강구축사업 사업관리 용역	180,000 (170,000)	사업관리 및 감리수행	도로교통공단	'20.3.26. ~'21.3.31. ('20.3.26.)	기술 용역	수의계약 (2회 유찰)	사업발주
2020년도 버스운송사업자 경영 및 서비스 평가 용역	63,000 (50,686)	운송사업자에 대한 경영 및 서비스 분야 평가 실시	(재)한국산업 관계연구원	'20.7.30. ~12.29. ('20.7.30.)	학술 용역	경쟁입찰	회사경영 평가에 활용
2020년 버스 운수업체 회계조사 및 표준운송원가 산정 용역	135,000 (107,900)	운수업체별 회계조사 및 표준운송 원가 산정	대현회계법인	'20.9.1. ~'21.1.31 ('20.9.1.)	학술 용역	경쟁입찰	회사 회계조사에 활용
2020년 버스운송 업체 외부 회계감사 용역	90,000 (71,583)	버스 회계관리 적정성 제고	회계법인 배울	'20.2.6. ~'21.4.9 (20.2.6)	학술 용역	경쟁입찰	회사 회계감사에 활용
버스 표준 운송원가 정산시스템 유지보수	34,970 (30,286)	표준운송원가 시스템 유지관리	(주)지에이정보	'20.1.1 ~12.31 ('19.12.13)	기술 용역	경쟁입찰	시스템 운영

○ 2021년도

(단위: 천원)

용역명	예산액 (용역금액)	용역내용	용역기관 (업체)	용역기간 (계약일자)	용역 종류	계약방법 (근거)	용역결과 활용상황
수산리 버스 회차지 조성 공사 실시 설계 용역	21,977 (19,779)	버스회차지 조성 1식	(주)더존이앤씨	'21.2.9.~5.10. ('21.2.9.)	기술 용역	수의계약	사업발주
교통약자 대중 교통시설개선 실시설계	95,678 (84,196)	승차대 100개소 개선	도로교통공단	'21.3.12~5. 30 ('20.3.12)	일반 용역	수의계약	사업발주
2021년도 버스운송사업자 경영 및 서비스 평가 용역	60,000 (48,809)	운송사업자에 대한 경영 및 서비스 분야 평가	위더스HR 컨설팅	'21.7.23. ~12.22. ('21.7.23.)	학술 용역	경쟁입찰	추진중
2021년 버스운수업체 회계조사 및 표준운송원가 산정 용역	117,000 (110,000)	운수업체별 회계조사 및 표준운송 원가 산정	동이송강 회계법인	'21.8.5. ~'22.4.1 ('21.7.29.)	학술 용역	경쟁입찰	추진중
2021년 버스 운송 업체 외부 회계감사 용역	80,000 (79,596)	버스 회계관리 적정성 제고	회계법인 조은	'21.2.1. ~'22.3.31 (21.1.26)	학술 용역	경쟁입찰	추진중
버스 준공영제 성과평가 및 개선방안 용역	300,000	준공영제 성과평가 실시	-	-	학술 용역	협상에의한 계약	추진중
버스 표준 운송원가 정산시스템 유지보수	52,702 (43,550)	표준운송원가 시스템 유지관리	(주)지에이정보	'21.1.1 ~12.31 ('20.12.21)	기술 용역	경쟁입찰	추진중
2021년 버스 정보시스템(BIS) 유지보수용역	510,168 (526,584)	버스정보 시스템 유지관리	(주)섬엔지니어링	'21.1.1 ~12.31 ('20.12.30.)	기술 용역	수의계약 (2회 유찰)	추진중
2021년 버스 정보시스템(BIS) 보강구축사업 사업관리 용역	180,000 (162,000)	사업관리 및 감리수행	도로교통공단	'21.3.10. ~12.4. ('21.3.10.)	기술 용역	수의계약 (2회 유찰)	추진중
제4차 제주 특별자치도 대중교통계획 수립 용역	60,000 (52,800)	3차 계획 성과 및 4차 계획 추진방향 등	제주연구원	'21.4.27. ~10.26. ('21.4.27.)	학술 용역	수의계약	추진중

17. 건설폐기물 처리용역 발주현황(20백만원 이상)

- 해당없음 -

18. 지방재정투자심사 현황

【대중교통과】

심의 일자	사업명	투자계획(억원)					심사 결과	예산반영여부	
		계	국비	도비	지방 채	기타 (민자)		반영 여부	반영액 (억원)
계	2건	395	159	236					
2021.8.	동광환승시설 (주차장)조성사업	59		59			적정		
2021.8	중앙버스전용차로 2단계사업	336	159	177			조건부		

19. 감사원, 감사위원회 감사 지적사항 및 처리결과

- 해당없음 -

20. 2021 회계연도 예산의 이용·전용사항 계속비, 명시이월, 사고이월사업 추진상황

【교통정책과】

○ 명시이월

(단위: 백만원)

사업명	총 사업비	사업내용	이월액	이월액 집행금액	집행 잔액	추진상황	비고
화물자동차 차로이탈경고장치 지원	27	20톤 초과 화물, 특수 차량에 차로이탈 경고장치 장착이 의무화됨에 따라 장치 장착 보조금 지원	26.4	-	26.4	사업기간 내 (~'21. 6. 30) 지원자가 없어 잔액 불용 예정	

【대중교통과】

○ 명시이월

(단위: 백만원)

사업명	총 사업비	사업내용	이월액	이월액 집행금액	집행 잔액	추진상황	비고
교통약자를 위한 대중교통 시설개선	4,000	2020년 교통약자를 위한 버스정보시스템 보강구축사업	574	574	-	완료	
2020 버스 운송업체 회계조사 및 표준 운송원가 산정용역	135	버스 운송업체 회계 조사 및 표준운송 원가 산정용역 1식	32	32	-	완료	
2020년 외부 회계 감사 용역	72	버스준공영제 운송업체 회계감사	21	21	-	완료	

※ 사고이월 : 해당없음

21. 2021년도 예산집행 현황

☐ 일반회계

(‘21. 8. 31. 기준 / 단위: 천 원)

구분 (단위사업)	예산현액	지출액	잔 액	비고 (집행률)
합 계	153,096,356	98,236,775	54,859,581	64.2%
교통정책과 (소계)	45,009,239	31,501,076	13,508,163	70%
종합교통정책 수립 및 안전교통문화 조성	598,153	388,200	209,953	
주차정책 수립 및 자동차관리	465,542	353,185	112,357	
택시운송지원 및 수요자 중심의 교통수단 지원	19,566,992	13,109,412	6,457,580	
인력운영비	103,698	69,134	34,564	
부서운영기본경비	47,318	30,089	17,229	
내부거래지출	24,162,092	17,486,134	6,675,958	
보전지출	65,444	64,922	522	
대중교통과 (소계)	108,087,117	66,735,699	41,351,418	61.7%
대중교통 선진화추진	5,703,715	2,311,589	3,392,126	
버스운송사업 지원	85,268,756	47,364,680	37,904,076	
인력운영비	80,654	42,200	38,454	
부서운영기본경비	33,992	17,230	16,762	
내부거래지출	17,000,000	17,000,000	-	
보전지출	-	-	-	

※ 예산현액은 이월사업포함 (교통정책 26,600천원, 대중교통 133,845천원)

☐ 특별회계

(‘21. 8. 31. 기준 / 단위: 천 원)

구분 (단위사업)	예산현액	지출액	잔 액	비고 (집행률)
합 계	69,049,134	54,667,833	7,243,895	79.2%
주차장사업특별회계(공영주차장조성)	230,064	69,952	160,112	30.4%
제주도개발사업특별회계	47,698,770	43,141,834	4,556,936	90.4%
교통약자이동지원센터 운영지원	8,260,760	6,230,674	2,030,086	
보전지출	3,810	3807	3	
교통약자를위한 이동권 지원사업	39,434,200	36,907,353	2,526,847	
공영버스운송사업공기업특별회계 (공영버스운영)	21,120,300	11,456,047	9,664,253	54.2%

※ 공기업특별회계 이월사업포함 (418,893천원)

22. 2022년 국비신청 현황

【교통정책과】

(단위 : 백만원)

사업명	사업량	사업위치	부처명	신청액	반영액	비고
특별교통수단 차량 구입	특별교통수단 차량 25대	제주특별자치도 교통약자이동지원센터	국토교통부	575	253	
택시감차 보상사업	15대 (개인11,일반4)	도일원	국토교통부	58	47	
공공형택시 지원사업	어르신 행복택시 1식	도일원	국토교통부	100	100	

【대중교통과】

(단위 : 백만원)

사업명	사업량	사업위치	부처명	신청액	반영액	비고
저상버스 도입	저상버스 29대 구입	도일원	국토교통부	1,145	1,104	
알뜰 교통카드 지원사업	교통카드 마일리지 적립 지원 1식	도일원	국토교통부	97	97	
제주BRT사업 (10.6km)	중앙버스 전용차로 시설 3.1km	도일원	국토교통부	1,300	1,300	
C-ITS 연동 버스 정보시스템 구축	C-ITS 연동 및 운전자용단말기 구축 1식	도일원	국토교통부	900	428	

23. 각종 공사 및 물품구입 발주현황

【교통정책과】

○ 2020년도

(단위: 천원)

공사명	공사개요 (공사기간)	사업비	계약대상자	계약방법	추진상황	비고
차고지증명관리시스템 개인정보보호 솔루션 구입	비정형데이터 암호화 1식 ('20.1.15.~'20.2.14)	20,405	(주)아이티원	조달구매	완료	
차고지증명관리시스템 개인정보보호 솔루션 구입	개인정보 접속이력관리 솔루션 3식 ('20.1.15.~'20.2.14)	29,100	(주)위즈코리아	조달구매	완료	

○ 2021년도

(단위: 천원)

공사명	공사개요 (공사기간)	사업비	계약대상자	계약방법	추진상황	비고
차고지증명관리시스템 와스(WAS) 서버 구입	와스 서버 2식 ('21.1.5.~'21.2.4)	29,000	이트론(주)	조달구매	완료	

【대중교통과】

○ 2020년도

(단위: 천원)

공사명	공사개요 (공사기간)	사업비	계약대상자	계약방법	추진상황	비고
교통약자 버스승차대개선	승차대 개선 ('20.5.25~7.13)	169,844	조광 대표 변용식	일반경쟁	완료	
교통약자 버스승차대 보도개선	승차대 토목사업 ('20.5.22~7.29)	150,977	정민건설 대표 고춘옥	일반경쟁	완료	

공사명	공사개요 (공사기간)	사업비	계약대상자	계약방법	추진상황	비고
교통약자 버스승차대 개선사업 (제주시동지역)	승차대 개선 (‘20.6.29~8.27)	246,478	한라지엔씨 대표 김신성	일반경쟁	완료	
교통약자 버스승차대 보도개선사업 (제주시동지역)	승차대 토목사업 (‘20.7.3~8.31)	124,092	강산토건 대표 이정희	일반경쟁	완료	
교통약자 버스승차대 개선사업(제주시서부)	승차대 개선 (‘20.6.24~공사중지)	240,868	아이존코리아 대표 강태봉	일반경쟁	완료	
교통약자 버스승차대 개선사업 (제주시동부)	승차대 개선 (‘20.6.25~8.23)	219,867	서현산업 대표 이정화	일반경쟁	완료	
교통약자 버스승차대 개선사업 (서귀포)	승차대 개선 (‘20.6.25~8.23)	251,429	서진건설 대표 장영심	일반경쟁	완료	
교통약자 버스승차대 보도개선사업 (서귀포)	승차대 토목사업 (‘20.6.29~8.27)	103,438	조일건설 대표 강임옥	일반경쟁	완료	
제주버스 LED행선지 표지판 교체 사업 관급자재 구입	노후 LED행선판 교체 관급자재 (‘20.4.6.~5.26.)	112,833	(주)광희테크윈 대표 김광화	일반경쟁	완료	
2020년 교통약자를 위한 버스정보시스템 보강구축사업	BIS, BMS S/W개선 및 버스정보안내기 구축 (‘20.9.1~‘21.2.28)	1,744,000	싸인텔레콤 컨소시엄	제한경쟁	완료	
월평동 회차지 조성공사	버스회차지 조성 (‘20.6.1.~10.25.)	173,662	세기건설(주) 대표 양문석	일반경쟁	완료	
동광육거리 환승주차장 조성공사	환승주차장 조성 (‘20.4.27.~11.10.)	238,408	해양종합건설(주) 대표 강인귀	일반경쟁	완료	

○ 2021년도

(단위: 천원)

공사명	공사개요 (공사기간)	사업비	계약대상자	계약방법	추진상황	비고
교통약자 버스승차대개선	승차대 개선 (‘21.6.7~8.5)	196,777	조일금속 대표 김호민	일반경쟁	완료	
교통약자 버스승차대 개선사업(제주서부)	승차대 개선 (‘21.6.24~8.23)	267,049	(주)삼미기업 대표 고운성	일반경쟁	완료	
교통약자 버스승차대 보도개선사업(제주서부)	승차대 토목사업 (‘21.6.24~8.22)	105,850	서원건설 대표 오재우	일반경쟁	완료	
교통약자 버스승차대 개선사업(제주동부)	승차대 개선 (‘21.6.24~9.23)	260,877	(주)홍아 대표 김연희	일반경쟁	완료	
교통약자 버스승차대 개선사업(서귀서부)	승차대 개선 (‘21.6.25~8.23)	256,048	한국금속 대표 김병립	일반경쟁	완료	
교통약자 버스승차대 개선사업(서귀동부)	승차대 개선 (‘21.6.28~8.26)	248,144	주식회사 금덕 대표 송성봉	일반경쟁	완료	
수산리 버스공영 차고지 조성공사	버스공영차고지 조성 (‘21.8.10.~’22.1.6.)	287,110	덕구종합건설(주)	일반경쟁	추진중	
2021년 버스정보 시스템(BIS) 보강구축 사업 관급자재구입	정류소 버스정보 안내기 63대 (‘21.5.20~’21.11.16)	573,217	(주)싸인텔레콤 대표 박영기	3자단가 계약 우수 조달물품	추진중	
2021년 버스정보 시스템(BIS) 보강구축 사업	BIS 노후서버 교체 및 버스 정보안내기 구축 (‘21.9.14~’22.3.13)	1,351,000	싸인텔레콤 컨소시엄	수의계약 (2회 유찰)	추진중	
버스기사 마스크 조달 구입	마스크 구입 633,993매 (‘21.5.28 ~ 5.28)	114,705	주식회사 한컴헬스케어	일반경쟁	완료	

24. 각종 공사(100백만원 이상) 설계변경 현황

【대중교통과】

○ 2020년도

(단위: 천원)

공 사 명	사업비(백만원)		공사 기간	설계변경 차수 (변경일)	변 경 사 유
	당초	변경			
516도로변 환승주차장 및 버스회차지 조성공사	817,554	868,850	'19.11.14.~ '20.11.8.	1차 (20.7.15.)	설계도서와 현장여건이 상이함에 따른 물량변경
교통약자 버스승차대 보도개선	150,977	158,731	'20.5.22~7.29	1 (7.22)	버스승차대 시설 대상지 위치 변경에 따른 물량변경
교통약자 버스승차대 개선사업(제주시동지역)	246,478	253,308	'20.6.29~8.27	1 (8.25)	버스승차대 시설 대상지 위치 변경에 따른 물량변경
교통약자 버스승차대 보도개선사업(제주시동지역)	124,092	139,666	'20.7.3~8.31	1 (8.27)	필수 공종 수량 반영
교통약자 버스승차대 개선사업(제주시동부)	219,867	224,486	'20.6.25~8.23	1 (8.20)	필수 공종 수량 반영
교통약자 버스승차대 보도개선사업(제주시동부)	97,031	102,842	'20.6.24~8.22	1 (8.20)	필수 공종 수량 반영
교통약자 버스승차대 개선사업(서귀포)	251,429	262,679	'20.6.25~8.23	1 (8.20)	버스승차대 이설 수량 반영
교통약자 버스승차대 보도개선사업(서귀포)	103,438	115,855	'20.6.29~8.27	1 (8.20)	버스승차대 시설 대상지 위치 변경에 따른 물량변경

○ 2021년도

(단위: 천원)

공 사 명	사업비(백만원)		공사 기간	설계변경 차수 (변경일)	변 경 사 유
	당초	변경			
교통약자 버스승차대 보도개선사업 (제주서부)	144,975	167,250	'21.6.24~8.22	1차 (21.8.19.)	- 부영아파트 정류소 등 아스콘포장시 보조기 층 누락 수량 반영 - 운전면허시험장 정류소 절토 후 급경사면 발생 따라 전석쌓기 신설 - 홍국사 정류소 마을 요청 반영하여 이설 따라 배수공 신설
교통약자 버스승차대 시설개선사업 (제주서부)	260,550	267,049	'21.6.24~8.23	1차 (21.8.19)	도평입구 정류소 위치 변경 으로 전면형에서 전후면 형으로 변경
교통약자 버스승차대 보도개선사업(서귀동부)	260,837	248,144	'21.6.28~8.26	1차 '21.8.19	한남농장 정류소 등 민원 발생으로 이설 수량 제외
교통약자 버스승차대 보도개선사업(서귀포지역)	139,500	133,535	'21.6.25~8.23	1차 (21.8.20)	민원발생으로 이설 수량 제외
교통약자 버스승차대 시설개선사업(서귀서부)	287,260	281,258	'21.6.25~8.23	1차 (21.8.20)	서귀포보건소 등 민원발 생으로 이설 수량 제외

25. 공사중지 사업장 및 공기연장 사업현황[최근 3년간]

【대중교통과】

(단위: 천원)

공사명	공사개요 (공사기간)	사업비	계약대상자	중지일 (재개일)	사유	비고
2019년 교통약자 승차대 시설사업	버스승차대 설치공사 (19.5.24~8.16)	255,373	파라다이스건설 대표 현성일	'19.7.1 (19.7.24)	문화재심의 보완대책 수립 지연	완료
2019년 교통약자 승차대 보도개선사업	버스승차대 토목공사 (19.5.27~7.27)	64,864	현무건설(주) 대표 김순희	'19.7.1 (19.7.24)	“	완료

공사명	공사개요 (공사기간)	사업비	계약대상자	중지일 (재개일)	사유	비고
교통약자 버스승차대 보도개선사업	버스승차대 토목공사 (‘20.5.22~7.24)	158,731	정민건설(주) 대표 고춘옥	‘20.7.1 (‘20.7.22)	한전 지상 입상점 이설 지연	완료
교통약자버스승차대 시설개선사업 (제주시서부지구)	버스승차대 설치공사 (‘20.6.24~8.24)	240,868	(주)아이존코리아 대표 강태봉	‘20.8.19 (‘20.9.23)	상수도관 이설 지연	완료
월평동 회차지 조성공사	버스회차지 조성 (‘20.6.1.~10.25.)	173,662	세기건설(주) 대표 양문석	‘20.6.11. (‘20.7.8.)	BCT파업으로 인한 레미콘 수급 지연	완료
동광육거리 환승주차장 조성공사	환승주차장 조성 (‘20.4.27.~11.10.)	238,408	해양종합 건설(주) 대표 강인귀	‘20.5.21. (‘20.7.8.)	“	완료
516도로변 환승주차장 및 버스회차지 조성공사	환승주차장 및 버스회차지 조성 (‘19.11.14 ~‘20.11.8)	868,850	(주)아름종합건설 대표 최정인	‘20.5.8. (‘20.7.8.)	“	완료
516도로변 환승주차장 및 버스회차지 보안등 설치공사	보안등 설치 (19.11.22 ~‘20.11.11)	57,119	은하기업(주) 대표 소창민	‘20.5.13. (‘20.7.8.)	“	완료
2020년 교통약자를 위한 버스정보시스템(BIS) 보강구축사업	BIS, BMS S/W개선 및 버스정보안내기 구축 (‘20.9.1~‘21.2.28)	1,744,000	싸인텔레콤 컨소시엄	1개월 연장	신뢰도 검증 기간 필요	완료
2020년 교통약자를 위한 버스정보시스템(BIS) 보강구축사업 사업관리 용역	사업관리 및 감리 수행 (‘20.3.26.~‘21.3.31.)	170,000	도로교통공단	3개월 연장	본사업 준공 기한 연장	완료

26. 각종 용역(20백만원 이상) 설계변경 현황

- 해당없음 -

27. 수의계약 현황(20백만원 이상)

【교통정책과】

○ 2021년도

(단위: 천원)

사업명	사업개요	사업비	사업기간	도급자	근 거
교통관련 기본계획(교통안 전 및 교통약자) 수립 용역	제4차 교통안전 기본계획(22~26) 및 제4차 교통 약자 이동편의 증진계획(22~26) 수립	152,280	'21.4.14 ~10.13	제주대학교 산학협력단	지방계약법 시행령 제25조 제1항 제4호 차목

【대중교통과】

○ 2020년도

(단위: 천원)

사업명	사업개요	사업비	사업기간	도급자	근 거
코로나-19 확산방지 노선버스(5개사) 방역 용역(1차)	노선버스 (5개사) 주1회 방역	28,171	'20.2.26 ~4.30	탐라 위생방역	지방계약법 시행령 제25조 제1항 제1호, 제2호
코로나-19 확산방지 노선버스(5개사) 방역 용역(2차)	노선버스 (5개사) 주1회 방역	27,910	'20.5.1 ~6.30	탐라 위생방역	지방계약법 시행령 제25조 제1항 제1호, 제2호
코로나-19 확산방지 노선버스(5개사) 방역 용역(4차)	노선버스 (5개사) 주1회 방역	42,614	'20.8.12 ~11.12	탐라 위생방역	지방계약법 시행령 제25조 제1항 제1호, 제2호
2020년 교통약자를 위한 버스 정보시스템 보강 구축사업 사업관리 용역	버스정보시스템 보강 구축사업 사업관리	170,000	'20.3.26. ~12.20.	도로교통공단	지방계약법 시행령 제26조 제1항 (2회 유찰)
2020년 교통약자를 위한 버스 정보시스템 보강 구축사업	BIS 및 BMS 기능 고도화	1,744,000	'20.9.1. ~'21.2.28.	싸인텔레콤 컨소시엄	지방계약법 시행령 제26조 제1항 (2회 유찰)

○ 2021년도

(단위: 천원)

사업명	사업개요	사업비	사업기간	도급자	근 거
2021년 버스 정보시스템(BIS) 유지보수용역	버스정보 시스템 유지관리	510,168	'21.1.1 ~ 12.31	(주)섬앤자나어링 대표 현규남	지방계약법 시행령 제26조 제1항 (2회 유찰)
2021년 버스 정보시스템(BIS) 보강구축사업	BIS 노후서버 교체 및 버스 정보안배기 구축	1,351,000	'21.9.14 ~'22.3.13	싸인텔레콤 권소시엄	지방계약법 시행령 제26조 제1항 (2회 유찰)
2021년 버스 정보시스템(BIS) 보강구축사업 사업관리 용역	사업관리 및 감리수행	180,000	'21.3.10. ~12.4.	도로교통공단	지방계약법 시행령 제26조 제1항 (2회 유찰)
수산리 버스회 차지 조성공사 실시설계 용역	버스회차지 조성 1식	19,779	'21.2.9. ~ 5.10.	(주)더존이앤씨	지방계약법 시행령 제25조 제1항 제5호나목
수산리 버스회 차지 화장실 및 휴게실 건축공사 실시설계 용역	화장실 및 휴게실 실시설계 1식	12,717	'21.2.15. ~5.15.	건축사사무 소 한일	지방계약법 시행령 제25조 제1항 제5호 나목
제4차 제주특 별자치도 대중 교통계획 수립 용역	대중교통정책 의 추진성과 분석 등	52,800	'21.4.27 ~10.26	제주연구원	지방계약법 시행령 제25조 제1항 4호 차목

28. 각종 공사 특허품 및 특허공법(신기술 포함) 사용 현황

- 해당없음 -

29. 하도급 등의 대금지급 확인 시스템 운영현황

- 해당없음 -

30. 각종 시설물 안전진단 실시현황

- 해당없음 -

31. 제주특별자치도의회 의 부대조건(의견) 내용 이행 상황

- 해당없음 -

32. 각종 차입금 현황

- 해당없음 -

33. 각종 소송(행정, 민사) 현황(최근 3년간)

【교통정책과】

청구 일자	원고(청구인)	청구취지	재판(심판) 결과	확정 일자
'18. 5. 4.	(주)제주스타렌탈 외 1명 - 사건번호 서울남부지법 2018가합104918	○ 『손해배상 청구의소』 - 렌터카 신규등록 거부처분에 따른 영업손실 (30억원)청구	·1심 : 진행중	
'19. 5. 14.	(주)롯데렌탈 외 4명 - 사건번호 제주지법 2019구합 5438	○ 『차량 운행제한 공고처분 등 취소 청구 의 소』 - 2019. 5. 8. 공고한 원고들에 대한 운행 제한 공고처분에 대한 부적합 및 재량권 남용	·1심 : 패 소 ·2심 : 패 소	'21. 5.12.
'19. 5. 14.	(주)롯데렌탈 외 4명 - 사건번호 제주지법 2019아1027(광주고법2019루502)	○ 『차량 운행제한 공고 집행정지 신청』 - 2019. 5. 8. 공고한 원고들에 대한 운행 제한 공고처분에 대한 집행정지	인 용	'19. 08.01.
'19. 5. 20.	제주렌트카(주) - 사건번호 제주지법 2019구합 266	○ 『운행제한 처분취소』 - 2019. 5. 8. 공고한 원고에 대한 운행 제한 공고처분에 대한 부적합 및 재량권 남용	·1심 : 패 소 ·2심 : 패 소	'21. 5.12.
'19. 5. 20.	제주렌트카(주) - 사건번호 제주지법 2019아7(광주고법2019루504)	○ 『차량 운행제한 공고 효력정지 신청』 - 2019. 5. 8. 공고한 원고들에 대한 운행 제한 공고처분에 대한 효력정지	인 용	'19. 08.03.
'20. 9. 4.	(주)원렌트카 - 사건번호: 제주지법2020구합5854 - 사건번호: 광주고등법원(제주) 2021누1833	○ 『자동차 신규등록 일부 거부처분 무효확인』 - 증차144대 중 50대 증차 허용 94대 증차 거부	·1심 : 패 소 ·2심 : 진행중	

청구 일자	원고(청구인)	청구취지	재판(심판) 결과	확정 일자
'20. 10.29.	(주)일벤트카 - 사건번호: 제주지법 2020구합6147	○ 『자동차 대여사업 등록취소 처분취소』 - 등록 기준 미달(60대 기준 중 11대 보유)	·1심 : 진행중	
'20. 10.29.	(주)일벤트카 - 사건번호: 제주지법 2020아1106	○ 『자동차 대여사업 등록취소 효력정지』 - 등록 기준 미달(60대 기준 중 11대 보유)	인 용	'21. 01.04.
'20. 11.19.	(주)프리렌트카 - 사건번호: 제주지법 2020구합6260	○ 『자동차 대여사업 등록취소 처분취소』 - 등록 기준 미달(100대 기준 중 58대 보유)	·1심 : 진행중	
'20. 11.20.	(주)프리렌트카 - 사건번호: 제주지법 2020구합1110	○ 『자동차 대여사업 등록취소 효력정지』 - 등록 기준 미달(100대 기준 중 58대 보유)	인 용	'20. 12.17.
'20. 12.03.	(주)뉴제주올레렌트카 - 사건번호: 중앙행정심판위원회 2021-00060	○ 『자동차 대여사업 등록취소 처분취소』 - 등록 기준 미달(100대 기준 중 66대 보유)	진행중	
'20. 12.03.	(주)바람렌트카 - 사건번호: 제주지법 2020구합6338	○ 『자동차 대여사업 등록취소 처분취소』 - 등록 기준 미달(100대 기준 중 0대 보유)	·1심: 소장각하	'21. 6.30.
'20. 4.21.	강○○ - 사건번호: 제주지법 2020구합5588	○ 『개인택시운송사업 면허취소처분 취소청구』 - 여객자동차운수사업법 위반으로 개인택시운송 사업면허 취소처분을 받아 불복하여 소 제기	원고 패소	'21. 4.27.
'20. 12.14.	진○○ - 사건번호: 제주지법 2020구합842	○ 『개인택시운송사업 면허취소처분 취소청구』 - 여객자동차운수사업법 위반으로 개인택시운송 사업면허 취소처분을 받아 불복하여 소 제기	진행중	
'20. 12.18.	김○○ - 사건번호: 중앙행정심판위원회 2020-22512	○ 『개인택시운송사업 면허 거부처분 취소청구』 - 개인택시 운송사업면허 발급신청 반려처분	진행중	
'21. 5.7.	강○○ - 사건번호: 광주고등법원(제주) 2021누1406	○ 『개인택시운송사업 면허취소처분 취소청구』 - 여객자동차운수사업법 위반으로 개인택시운송 사업면허 취소처분을 받아 불복하여 소 제기	원고 패소	'21. 9.8.
'21. 6.22	서귀포시 우도면 우도로 1, 이○○ - 사건번호: 중앙행정심판위원회 2021-782	○ 『우도면내 일부자동차 운행(통행)제한 명령 변 경공고 집행정지 신청』 - '21.6.18. 변경공고로 인해 합법적이던 전기차 운행이 불법이 되고, 사전 공고도 미시행	기각	'21. 7.13
'21. 6.22	서귀포시 우도면 우도로 1, 이○○ - 사건번호: 중앙행정심판위원회 2021-08778	○ 『우도면내 일부자동차 운행(통행) 제한 명령 변경공고 취소청구』 - '21.6.18. 변경공고로 인해 합법적이던 전기차 운행이 불법이 되고, 사전 공고도 미시행	진행중	

청구 일자	원고(청구인)	청구취지	재판(심판) 결과	확정 일자
'21. 8.13	서귀포시 우도면 우도로 1, 이○○외 1명 - 사건번호: 제주지법 2021구합5813	○ 『우도면내 일부자동차 운행(통행) 제한 명령 변경공고처분 본안 사건판결 확정시까지 집행 정지 신청』 - '21.6.18. 변경공고로 인해 합법적이던 원동기장 치자전거 운행이 불법이 되는 등 재량권 일탈 남용	진행중	
'21. 8.17	서귀포시 우도면 우도로 1, 이○○외 1명 - 사건번호: 제주지법 2021아1068	○ 『우도면내 일부자동차 운행(통행) 제한 명령 변경공고처분 본안 사건판결 확정시까지 집행 정지 신청』 - '21.6.18. 변경공고로 인해 합법적이던 원동기장 치자전거 운행이 불법이 되는 등 재량권 일탈 남용	기각	'21. 9. 8

【대중교통과】

청구 일자	원고(청구인)	청구취지	재판(심판) 결과	확정 일자
'20. 1.31	삼영교통, 제주여객, 동서교통	○ 무료환승 손실보전금 미지급금 청구 (기간 : '15.2.1.~'17.8.25.)	진행중	
'21. 3.25	(주)삼영교통	○ 도중회차에 따른 과징금처분 취소청구	과 징 금 감 경 (각 50만원→ 25만원)	'21. 8.31
'21. 3.31	제주여객(주)	○ 도중회차에 따른 과징금처분 취소청구	진행중	
'21. 4.8	이기우(제주여객 운전원)	○ 무정차에 따른 경고처분 취소청구	진행중	
'21. 4.29	(주)삼영교통	○ 불친절에 따른 행정처분 무효확인 심판청구	심판청구 각하	'21. 8.31

34. 부서별 제주미래비전 실행과제 및 추진상황

1. 도민참여형 교통안전 위해요소 사전 예방강화

□ 사업개요

- 사업기간: '21. 1월 ~ '21. 12월
- 사업내용
 - 교통안전문화 향상 및 교통사고 예방
 - 교통안전 위한 캠페인 전개 및 운수종사자 위한 교통안전 교육

□ 추진실적

구분	추진실적
2017년	○ 교통사고 예방 홍보물 제작 및 배포 (50백만원) - 보행자 노인 사고예방, 양보운전, 신호준수, 안전보행, 음주운전, 과속운전, 난폭운전 등 ○ 교통안전 캠페인 지속적 추진 - 이륜차 교통안전을 위한 교통안전캠페인: ' 17. 7. 24.(월) - 렌터카 교통안전 및 제주공항 기초질서 확립 캠페인: 매주 금요일 - 유관기관 합동 소중한 생명살리기 한마음 캠페인: ' 17. 9. 25.(월) 등 ○ 교통문화지수 향상을 위한 홍보용LED 운행(4개소) ○ 안전운전을 위한 체험교육 및 맞춤형 교육 실시 - 사업용 운전자(3,690명/111명): 버스 800/29회, 택시 670/24회, 화물 2,220명/58회 - 제주도민 운전자(3,000명/50회): 일반인 1,000명/10회, 고령자 2,000명/40회 ○ 교통사고 발생지점 지도 작성 배부(3,000부/10백만원) - 제주국제공항 주요관광지 등에서 교통안전 운행에 대한 캠페인과 연계 렌터카 교통사고 취약지점 지도 배부
2018년	○ 교통약자 안전용품 지원 (30백만원) - 보행자우선 교통안전 캠페인(5회) 시 교통안전 홍보 물품 지원(손난로, 물티슈 등) - 고령자 대상 간담회 시 LED 우산지원(150개) ○ 교통봉사단체 교통지도용품 지원(12백만원) ○ 교통안전 향상 언론홍보 (120백만원) - 교통문화향상 및 교통사고 감축 동영상 제작 및 언론홍보(70백만원) * 언론홍보 방송사: KBS, MBC, JIBS, KCTV, 제주교통방송 등 - 교통문화지수 대비 교통사고예방 동영상 제작 및 언론홍보(50백만원) (홍보동영상 제작: 9. 10. ~ 9. 30., 동영상 언론 홍보: 9. 23. ~ 11. 30.) * 언론홍보 방송사: MBC, JIBS, KCTV, 제주교통방송 등 ○ 교통안전을 위한 맞춤형 교육 실시 (226백만원) - 화물: 1,454명/38회, 택시: 129명/신규 6회, 477명/보수 12회, 버스: 2,777명/25회

2019년	○ 교통약자(어린이, 노인 등) 안전용품 지원(연중) - 교통사고 예방을 위한 경로당 방문교육시 교통안전 홍보 물품 지원 · 노인용 지팡이(800개), 형광조끼(600벌), 형광배낭(285개) 등 - 집행예산: 26.5백만원 ○ 교통안전 향상 언론홍보 - 교통문화향상 및 교통사고 감축(45백만원) · 홍보동영상 제작 및 동영상 언론홍보(kbs, mbc, jibs, 제주교통방송) - 교통문화 의식개선을 위한 홍보사업(63백만원) · 홍보동영상 제작 및 동영상 언론홍보(kbs, mbc, jibs, 제주교통방송, 주요일간지 등) ○ 교통봉사단체 교통지도용품 지원 : 2개 단체 4백만원 ○ 교통안전을 위한 맞춤형 교육실시(292백만원) - 버스: 1,990명/45회, 택시: 907명/32회, 화물: 3,238명/43회
2020년	○ 교통약자(어린이, 노인 등) 안전용품 지원(연중, 17백만원) - 교통사고 예방을 위한 경로당 방문교육시 교통안전 홍보 물품 지원 · 노인용 지팡이(1,000개), 후미등(1,000개) 등 ○ 교통안전 향상 언론홍보(103백만원) - 교통문화향상 및 교통사고 감축 홍보(jibs, kctv, 제주교통방송, 주요일간지 등) - 교통사고 예방캠페인 홍보 리플렛 제작(54,000부) - 교통문화 의식개선을 위한 언론홍보(mbc, jibs, kctv, 제주교통방송, 주요일간지 등) ○ 교통봉사단체 교통지도용품 지원 : 3개 단체 5백만원 ○ 교통안전을 위한 맞춤형 교육실시 - 화물: 2,993명(온라인) 버스 2,066명(온라인, 대면9회) 택시: 662명(온라인, 대면 5회)
2021년	○ 교통약자(어린이, 노인 등) 안전용품 지원(연중, 15백만원) - 교통사고 예방을 위한 캠페인·교육 시 교통안전 홍보 물품 지원(어린이 우산 2,000개 등) ○ 교통안전 향상 언론홍보(79백만원) - 교통문화향상 및 교통사고 감축 동영상 홍보 * mbc, jibs, kctv, 제주교통방송, 도내 주요도로 전광판 등 - 사업용 차량 교통사고 예방 합동 캠페인 추진 · 화물차 교통안전 캠페인, 렌터카 교통사고예방 안심공감 캠페인, 추석연휴 대비 렌터카 교통사고 ZERO 캠페인 등 - 교통문화 의식개선을 위한 홍보사업(예정) · 동영상 언론 홍보 : 11. 1. ~ 12. 31. * mbc, jibs, 제주교통방송, 주요일간지 등 ○ 교통봉사단체 교통지도용품 지원 : 2개 단체 2백만원 ○ 교통안전을 위한 맞춤형 교육실시 : 연중(화물, 버스, 택시)

2 제주균형발전을 지원하는 광역급행 대중교통 체계 구상

□ 사업개요

- 사업기간: 2016년 ~ 2030년 이후
- 사업내용
 - 4개 핵심권역(제주국제공항-동광6거리-서귀포터미널-대천교차로)을 연결하는 광역급행 대중교통 체계 구축
 - 광역급행과 제주도 순환을 연결하는 간·지선 중저속급 교통망 개선
 - 초장기적으로는 제주공항, 제2공항을 연결하는 고속형 신교통수단 도입

□ 추진실적

구분	추진실적
2017년	○ 광역급행 대중교통기반 4대 핵심권역 연결체계 구상 - 읍면동버스환승정류소 및 환승센터 설치공사 추진(3. 15. ~ 7. 14, 24개소 846백만원) - 일반복합환승센터 기본구상 및 타당성 검토 용역 추진(115백만원): 최종보고12.18 - 제주국제공항 광역복합환승센터 워킹그룹 2차 회의(2.20), 제주국제공항 광역복합환승센터 개발계획 기본지침(안)마련(3월), 제주공항주변지역 개발행위허가 제한지역 고시(8월)
2018년	○ 광역급행 대중교통기반 4대 핵심권역 연결체계 구상 - 일반복합환승센터(동광, 대천) 개발계획 수립 용역 계약: '18. 9. - 일반복합환승센터(동광, 대천) 개발계획 수립 용역 추진: '18. 10. ~ - 제주국제공항 광역복합환승센터 사업예정지내 토지이용계획(안) 검토: 4~6월
2019년	○ 광역급행 대중교통기반 4대 핵심권역 연결체계 구상 - 일반복합환승센터(동광, 대천) 개발계획 수립 용역 추진: '18. 10. ~ - 제주국제공항 광역복합환승센터 기본구상 용역 완료: '19. 5.
2020년	○ 광역급행 대중교통기반 4대 핵심권역 연결체계 구상 - 일반복합환승센터(동광, 대천) 개발계획 수립 용역 완료: '20. 6. - 제주공항주변지역 개발행위 허가 제한지역 고시 해제('20. 7. 도시계획재생과)

3 제주 도심부 대중교통체계 전면 개편

□ 사업개요

- 사업기간: 2016년 ~ 2030년
- 사업내용
 - 도심부 간지선 환승체계 버스노선 구축
 - 도심지 교통혼잡구간 대중교통 우선차로제 실시
 - 도심부 주차수요 관리를 위한 제주형 주차정책 추진
 - 보행 친환경 조성, 정류소 재정비 등 대중교통 중심 도시 형성

□ 추진실적

구분	추진실적
2017년	○ 도심부 대중교통 서비스 개선 - 대중교통 우선차로 시설 및 운영(3개소 15.3km) - 차량증가에 따른 수용능력분석 및 총량관리 법제화 검토 용역 추진 : '17.3.16.~'18.1.15. - 고효율교차로기본계획 및 타당성 조사 용역 추진 : '17.12.7.~'18.3.12 ○ 도심부 주차수요관리 - 도심부 공영주차장 유료화(11개소) 및 복층화사업 추진 (9개소), 운영관리 민간위탁(5개소), ICT 활용한 스마트주차관제 시스템 구축(주차장 11개소, 통합관제센터 2개소), 주차요금 현실화를 위한 도민공청회(9.28,9.29-2회) 및 물가대책심의위원회 심의(10.30), 도심부 불법주정차 단속장비 확충(cctv 등 54대), 차고지증명제 확대시행을 위한 주민공청회 추진(11.21-2회) ○ 대중교통 기반시설 확충 - 이면도로 보행 및 주차환경 개선사업 추진(4~12월): 읍면동 시범구역 운영, 25개소, 도청주변 이면도로 보행환경 개선 시범구역 주민설명회(4회), 안전보행환경 조성(7개소) - 비가림 버스정류소(35개소),안전조명(125개),CCTV(55),안심벨(55)설치 - 교통약자 저상버스 맞춤형 승차대 설치공사 : 150개소 - 버스 정류소 버스정보안내기 확대 구축 : 222개소
2018년	○ 도심부 간·지선 환승체계 버스노선의 구축 - 노선 모니터링 수시 및 노선체계 개선 등 : 82건 ○ 도심부 대중교통 서비스 개선 - 대중교통 우선차로 운영 및 과태료 부과 : 10.10. - 우선차로 구간 모니터링 용역 완료(2월) 및 시설물 유지보수(10개소, 512백만원) - (2단계)중앙버스 전용차로 기본 및 실시설계 용역 추진(1~12월) - 고효율 교차로 개선을 위한 타당성 조사 용역 완료(2월, 제주시내 주요 18개 교차로) ○ 도심부 주차수요 관리

구분	추진실적
	- 공영주차장 유료화 : 6개소, - 복층화추진 : 3개소/ 389면 - 주차장 설치 및 관리조례 개정 : 12.14 도의회 의결 - 도심부 불법 주정차 강력단속(74명) : CCTV 설치완료(131건) ○ 대중교통 기반시설 확충 - 보행 안전 환경조성을 위한 주택가 이면도로 보행환경개선 : 3개소 - 비가림 버스 정류소 설치 : 25개소, - 비가림 정류소 안전조명 설치 : 232개소 - 비가림 시설없는 정류소 버스시간표 안내판 부착사업(18 국민디자인 과제 선정) : 77개소 - 교통약자 저상버스 맞춤형 승차대 설치공사 : 100개소 - 버스정류소 버스정보안내기 확대 구축 : 134개소
2019년	○ 도심부 간·지선 환승체계 버스노선의 구축 - 노선 모니터링 수시 및 노선체계 개선 등 : 72건 ○ 도심부 대중교통 서비스 개선 - 대중교통 우선차로 운영 및 과태료 부과 : 1,160건(59백만원), 납부 627건 - 버스 전용차로(중앙·가로변) 모니터링 용역 : ‘19.1.2~ ‘19.6.1.(111백만원) - 버스 전용차로 시설물 유지보수(10개소) : 300백만원 - 2단계 중앙차로제 추진계획에 따른 주민설명회 : ‘19.9.5~10.11 · 월산마을~국립박물관 : 9km(가로변 → 중앙 전환) · 아라초~달무교차로 : 1.6km(중앙차로 연장) ○ 도심부 주차수요 관리 - 공영주차장 유료화 : 29개소 1,771면 - 복층화 추진 : 5개소 455면 - 차고지증명 및 관리 조례 전부 개정 : 3.14 도의회 의결 - 도심부 불법 주정차 강력단속(62명) : 고정식 CCTV(총345대) ○ 대중교통 기반시설 확충 - 비가림 버스 정류소 설치 : 31개소 - 비가림 정류소 안전조명 설치 : 45개소 - 한파저감시설 설치 지원사업 추진(21개소) : 120백만원 - 버스운전자용 차량단말기 설치(750대) : 1,875백만원 - 제주버스 노후 LED 행선지 표지판 교체(100대) : 350백만원 - 버스정류소 버스정보안내기 확대 구축 : 171개소 - 버스정보안내기 주요부품 구입(90세트) : 135백만원 - 버스정보시스템(BIS) 통합 유지관리 : 476백만원 - 교통약자를 위한 버스승차대 시설개선 사업(100개소) : 2,000백만원 - 교통약자를 위한 버스정보안내기 설치 사업(150개소) : 2,000백만원
2020년	○ 도심부 간·지선 환승체계 버스노선의 구축 - 노선 모니터링 수시 및 노선체계 개선 등 : 91건 ○ 도심부 대중교통 서비스 개선

구분	추진실적
	- 버스 전용차로 시설물 유지보수(10개소) : 80백만원 - 중앙 버스전용차로 2단계 국비 절충관련 기재부, 국토부 협의 : '20.2월~6월 ○ 도심부 주차수요 관리 - 공영주차장 유료화 : 21개소 1,057면 - 공영주차장 복층화 : 2개소 230면 - 차고지증명 및 관리 조례 일부 개정 : 4.13 도의회 의결 - 도심부 불법 주정차 강력단속(55명) : 고정식 CCTV(총347대) ○ 대중교통 기반시설 확충 - 비가림 버스 정류소 설치 : 22개소 - 비가림 정류소 안전조명 설치 : 100개소 - 제주버스 노후 LED 행선지 표지판 교체(50대) : 157백만원 - 버스정보시스템(BIS) 통합 유지관리 : 476백만원 - 교통약자를 위한 버스승차대 시설개선 사업(100개소) : 2,000백만원 - 교통약자를 위한 버스정보안내기 설치 사업(150개소) : 2,000백만원
2021년	○ 도심부 간·지선 환승체계 버스노선의 구축 - 노선 모니터링 수시 및 노선체계 개선 등 : 25건 ○ 도심부 주차수요 관리 - 공영주차장 유료화 : 3개소 143면 - 공영주차장 복층화 : 1개소 201면 - 차고지증명제 TF 운영 및 전 차종 확대시행 홍보 - 도심부 불법 주정차 강력단속(57명) : 고정식 CCTV(총405대) ○ 대중교통 기반시설 확충 - 제주버스 노후 LED 행선지 표지판 교체(30대) : 79백만원 - 버스정보시스템(BIS) 통합 유지관리 : 510백만원 - 교통약자를 위한 버스승차대 시설개선 사업(100개소) : 2,000백만원 - 교통약자를 위한 버스정보안내기 설치 사업(100개소) : 2,000백만원

4 인구저밀도 지역 대중교통 서비스 개선

□ 사업개요

- 사업기간: 2016년 ~ 2030년 이후
- 사업내용
 - 읍면 등 인구저밀도 지역주민 이동성보장을 위한 환승체계 버스 노선 전면 개편
 - 읍면 지선버스 운행방법 개선(민영→공영)으로 대중교통 소외지역 해소
 - 초장기적으로는 교통생활권을 중심으로 환승지점 네트워크 구축

□ 추진실적

구분	추진실적
2017년	○ 주민의 이동권 보장과 관광객의 이동성을 개선하기 위한 대중교통서비스 개선 - 도 전 지역 시내 버스화, 공항과 터미널, 주요 읍면지역 연결 급행노선(12개) 운행, 읍면지선 운행(69개 노선), 대중교통서비스 개선을 위한 준공영제 도입 등 대중교통체계 전면 개편 시행(8. 26.) - 읍면지역 공영버스 확대 운행(53→88대)에 따른 지방공기업 전환을 위한 타당성 용역 완료(8월), 지방직영기업 전환 추진:중앙부처 협의(10월), 조례(11.9) 및 규칙 제정(12. 20.) - 동서부 환승센터 거점 관광지 순환노선운영(2개 노선, 18대)(8. 26.) - 대중교통 소외(읍면)지역 이동권 보장을 위한 수요응답형 교통수단 운영: 6개노선 13대
2018년	○ 주민의 이동권 보장과 관광객의 이동성을 개선하기 위한 대중교통서비스 개선 - 읍면 소재 지역 급행버스 노선(12개) 요금체계 개선 - 공영버스운송사업 지방직영기업 출범 : 2018. 1. - 읍면 지선버스 소형버스 대체 운영 : 7개 노선 9대 운영 - 동.서부 환승센터 거점 관광지 순환노선 운영(연중) : 2개 노선, 18대 - 교통관광도우미 운영(40명) : 750백만원 - 대중교통 소외(읍면)지역 이동권 보장을 위한 수요응답형 교통수단 운영: 10개노선 38대
2019년	○ 주민의 이동권 보장과 관광객의 이동성을 개선하기 위한 대중교통서비스 개선 - 근로기준법 개정에 따른 공영버스 근로형태 변경 : (기존) 격일제 → (변경) 1일 2교대제 - 공영버스 읍면지선 중대형버스 → 소형버스 대체 운영 : 22개 노선, 26대 - 공영버스 읍면지선 탑승 저조노선 개선 추진 : 5개 노선 조정, 2대 감차 - 동.서부 환승센터 거점 관광지 순환노선 운영(연중) : 2개 노선(18대) - 교통관광도우미 운영(40명) : 750백만원 - 대중교통 소외(읍면)지역 이동권 보장을 위한 수요응답형 교통수단 운영 : 1,000백만원(9개노선, 42대)
2020년	○ 주민의 이동권 보장과 관광객의 이동성을 개선하기 위한 대중교통서비스 개선 - 공영버스 읍면지선 중대형버스 → 소형버스 대체 운영 : 22개 노선, 28대 - 공영버스 읍면지선 탑승 저조노선 개선 추진 : 7대 노선 조정, 3대 감차 - 동.서부 환승센터 거점 관광지 순환노선 운영(연중) : 2개 노선(18대) - 교통관광도우미 운영(40명) : 680백만원 - 대중교통 소외(읍면)지역 이동권 보장을 위한 수요응답형 교통수단 운영 : 1,035백만원(10개 노선, 63대)

구분	추진실적
2021년	○ 주민의 이동권 보장과 관광객의 이동성을 개선하기 위한 대중교통서비스 개선 - 동.서부 환승센터 거점 관광지 순환노선 운영(연중) : 2개 노선(18대) - 교통관광도우미 운영(40명) : 675백만원 - 대중교통 소외(읍면)지역 이동권 보장을 위한 수요응답형 교통수단 운영 : 1,030백만원(10개 노선, 66대) - 공영버스 읍면지선 중대형버스 → 소형버스(3대) 대체 운영 • 현재 소형버스 운행 현황 : 26개 노선, 31대 - 정류장별 승하차인원 데이터 분석으로 노선 조정 : 5개 노선 추진

5 친환경 · 저에너지 신교통수단 도입

□ 사업개요

- 사업기간: 2016년 ~ 2030년 이후
- 사업내용
 - (단 기) 신교통수단 도입 검토 및 도민 선호도 조사, 평가
 - (중 기) 신교통수단 관련 기본계획 수립 및 승인
 - (초장기) 우선구간 도입 및 확대

□ 추진실적

구분	추진실적
2017년	○ 신교통 수단 도입 검토 - 제주 신교통수단 선호도 평가 및 조사사업 시행 (사업비: 160백만원, 시행기관: 한국교통연구원, '17. 12.)
2019년	○ 제주특별자치도 도시교통정비 중기계획상 신교통수단 도입 검토 - 신교통수단 선정 가이드라인(국토교통부)을 토대로 제주 도심내 가능 구간 · 수단에 대해 검토 - 역세권 인구, 사업비 충족 여부 검토 결과 바이모달 트램등이 최적 대안으로 제시 - 단, 신교통수단 설치시 타수단 전환율을 고려할 경우, 현재 14%인 대중교통(버스) 수단 분담율 20% 달성시 도민의견 수렴, 타당성 검토 등을 통해 도입 결론

6 관광객 교통서비스 개선

□ 사업개요

- 사업기간: 2016년 ~ 2030년 이후
- 사업내용
 - (단 기) 관광객 이동편의를 위한 관광지 순환버스 운영
 - (중 기) 관광연계 제주형 대중교통카드 개발 및 보급
 - (초장기) 친환경 신교통수단 도입으로 관광객 정시성 확보

□ 추진실적

구분	추진실적
2017년	○ 관광지순환버스 노선 신설 및 운영 - 관광지순환버스 노선 신설 및 면허: '17. 5. 11. · 노선: 810번(대천환승정류장), 820번(동광환승정류장) · 면허: 관광지순환버스(주), 3년 한정면허 - 관광지순환버스 노선 운영: '17. 8. 26. ○ 교통관광도우미 운영 - 2017년 교통관광도우미 운영 사업 추진: '17. 5월 ~ 12월 · 사업자 및 사업비: 제주관광공사 / 350백만원 · 1일 18명 운영(버스 탑승 16명, 환승정류장 2명)
2018년	○ 관광지순환버스 노선 운영 및 성과분석 - 관광지순환버스 노선 운영: '18. 1월 ~ 12월(계속) - 정액권 도입 및 판매: '18. 1월 - 관광지순환버스 운영 성과분석 실시: '18. 10월 ○ 교통관광도우미 운영 - 2018년 교통관광도우미 운영 사업 추진: '18. 1월 ~ 12월 · 사업자 및 사업비: 관광지순환버스(주) / 750백만원 · 1일 18명 운영(버스 탑승 16명, 환승정류장 2명)

구분	추진실적
2019년	○ 관광지순환버스 노선 및 심야버스 등 운영 - 관광지순환 : 2개 노선 64회/일, 심야버스 : 6개 노선 31회/일 - 임시버스 : 등하교 4개 노선 6회/일, 출퇴근 1개 노선, 2회/일 - 관광지순환버스 발전방안 마련 토론회 개최 : '19. 10. 29. ○ 교통관광도우미 운영 - 2019년 교통관광도우미 운영 사업 추진: '19. 1월 ~ 12월 · 사업자 및 사업비: 관광지순환버스(주) / 750백만원 · 1일 18명 운영(버스 탑승 16명, 환승정류장 2명)
2020년	○ 관광지순환버스 노선 및 심야버스 등 운영 - 관광지순환버스 한정면허(2년) 갱신 : '20. 5. 8. - 관광지순환 : 2개 노선 76회/일, 심야버스 : 6개 노선 31회/일 - 임시버스 : 등하교 4개 노선 6회/일, 출퇴근 1개 노선, 2회/일 ○ 교통관광도우미 운영 - 2020년 교통관광도우미 운영 사업 추진: '20. 1월 ~ 12월 · 사업자 및 사업비: 관광지순환버스(주) / 680백만원 · 1일 18명 운영(버스 탑승 16명, 환승정류장 2명)
2021년	○ 관광지순환버스 노선 및 심야버스 등 운영 - 관광지순환 : 2개 노선 80회/일, 심야버스 : 주중(6개 노선 31회/일), 주말(3개 노선 15회/일) - 임시버스 : 등하교 4개 노선 7회/일, 출퇴근 1개 노선, 2회/일 ○ 교통관광도우미 운영 - 2021년 교통관광도우미 운영 사업 추진: '21. 1월 ~ 12월 · 사업자 및 사업비: 관광지순환버스(주) / 675백만원 · 1일 18명 운영(버스 탑승 16명, 환승정류장 2명)

7 마을주민 교통 공간 이용계획 수립

□ 사업개요

○ 사업기간: 2016년 ~ 2019년

○ 사업내용

- 대중교통 간·지선 노선과 올레길을 연결하는 소통광장 조성
- 관광지 순환노선 운행 시 올레길 시·종점과 연계하는 정류소 지정
- 다양한 교통정책의 홍보, 의견수렴 등 창구 활용

□ 추진실적

구분	추진실적
2017년	○ 마을 공간을 주민들 스스로 계획 - 자생단체 회원 등 정류소 안내도우미 활용(8.26~9.10) · 대중교통개편 등 정책홍보 활용, 대중교통서비스 제고, 교통정책 홍보를 위한 공영버스 운전원 특별교육(2회) ○ 마을 소통광장 조성 - 관광지순환 노선과 마을지선 연결 비가림 정류소(9개소) 지정 및 운영(8.26~), 제주시티버스 연결 비가림 정류소(12개소- 제주시 8, 서귀포 4) - 특화가로 조성 및 보행환경 개선사업 · 노후된 인도정비를 통한 보행환경 개선 (4개소)
2018년	○ 마을 공간을 주민들 스스로 계획 - 자생단체 회원들이 정류소 안내도우미 활동 - 버스 승차대 환경정비 및 교통정책 홍보, 관광 안내 - 공영버스 운전원 교육 (9회) ○ 마을 소통광장 조성 - 마을 지선버스 정류소 (10개소), - 노후된 인도정비를 통한 보행환경 개선 (5개소)
2019년	○ 마을 공간을 주민들 스스로 계획 - 자생단체 회원들의 자발적 정류소 환경정비 실시(월 1회) - 다양한 교통정책 홍보 및 주민 의견 수렴 창구로 활용 - 공영버스 운전원 지속적 안전·친절 교육 실시(40회) → 관광 안내 활동 및 주민 교통불편 건의사항 전달 ○ 마을 소통 광장 조성 - 대중교통 운행시 올레길 연계하는 정류소 설치(8개소)

※ 2019년 사업완료

35. 지자체 합동평가 항목별 추진상황

지표명	지표내용	목표치	추진상황
지방도로 교통사고 사망자 수 감소율	최근 3년간 지방관리도로 인구 10만명 당 교통사고 사망자 수(3개년 평균) 대비 2021년도 지방관리도로 인구 10만명 당 교통사고 사망자 감소율	32.794%	55.901% (정상추진)

36. 각종 T/F팀 운영현황

【교통정책과】

위원회 명	구성 일자	구성목적	위원명단	개최 횟수	개최내용
차고지 증명제 TF팀	'21. 1. 25.	차고지증명제의 안정적인 정착을 위해 전문가와 행정 실무진으로 구성된 TF를 구성하여 제도 시행과 정상의 사각지대 및 도민 불편사항 해소	- (전문가) 4명 손상훈, 송규진, 이광훈, 조항웅 - (행정) 9명 ·(도) 교통정책과장, 주차환경팀장, 담당자 ·(제주시) 차량관리과장, 차고지증명팀장, 담당자 ·(서귀포시) 교통행정과장, 차고지증명TF팀장, 담당자 ·(전산유지보수업체) 3명 (주)CS(2), (주)시스넷	8회	- 차고지증명제 추진상황 및 차고지 확보대책 - 차고지증명제 전 차종 확대에 따른 현안사항 대책 - 현장에서의 애로사항 및 개선방안 논의

37. 사업완료 후 이관받은 시설물 현황 (도로, 공원)

- 해당없음 -

38. 중앙단위 수상 실적 현황 -

- 해당없음 -

39. 소관 시설물별 태풍피해 및 복구현황(최근 3년간)

- 해당없음 -

40. 대규모개발사업장에 대한 행정사무조사 결과 시정·권고 사항에 대한 추진현황

- 해당없음 -

교통항공국 소관 감사 사항

41. 교통영향분석·개선대책 수립 대상 개발사업 현황

○ 2020년도

사업명	위치	면적(m ²)	교통개선 분담금 (억원)	산출근거	비고
제주 연동 판매시설 신축공사	제주시 연동 274-12외 4필지	38,509.84m ²	58.97	- 해당 사업지의 위치, 공시지가, 발생교 통량에 의한 산정 ※ 단위도로 건설 비용(국토교통부) 및 공시지가 등에 의한 산정기준의 일관성 제시 <단위도로 설치비용 x 개발면적개수 x 유발 교통량 ÷ 보정계수>	
서귀포시 서호동 지식산업센터 신축공사	서귀포혁신도시 내 서호동 1615-11일원	58,220.01m ²	해당없음		
첨단과학기술 2단지 조성사업	제주시 월평동 일원	848,163m ²	해당없음		
제주 중문 특급호텔 리노베이션 및 증축사업	서귀포시 색달동 3039-1번지 일원	42,921.25m ²	11		
제주 드림타워 신축공사(3차 변경심의)	제주시 노형동 925번지	303,737m ²	78.03		
신성여고~아봉로 (대로3-1-25) 도로개설사업	시점 : 제주시 영평동 2465-12번지 종점 : 제주시 봉개동 2356-2번지	총 길이 : L=2.5km, 폭원 : 25m (본선구간)	해당없음		
사라봉 공원 조성사업	제주시 건입동 387-1번지 일원	1,006,520.00 m ²	해당없음		
오등봉 공원 조성사업	제주시 오등동 1596번지 일원	764,863.0m ²	해당없음		
남조봉 공원 조성사업	제주시 연동 1037번지 일원	1,675,230m ²	해당없음		
강창학공원 조성사업 교통영향평가	서귀포시 강정동 1480번지 일원	493,218m ²	해당없음		
삼매봉공원 조성사업 교통영향평가	서귀포시 서홍동 821번지 일원	626,362m ²	해당없음		
대정읍 도시계획 도로(중로2-2-1호선) 개설공사 교통영향평가	대정읍 인성리 ~ 대정읍 상모리 시점 : 단산교차로 ~ 종점 : 산이수동교차로	총 길이 L=3.58km, 폭 15m (본선구간)	해당없음		

사업명	위치	면적(m ²)	교통개선 분담금 (억원)	산출근거	비고
상예동 대로1-1-1호선 도로확장사업 교통영향평가	시점 : 서귀포시 상예동 종점 : 서귀포시 중문동	총길이 L=7.327km 폭 35m	해당없음		
제주대학교 교육시설 확충(2차 변경심의)	제주시 아라1동 1번지 일원	1,029,185.0m ²	해당없음		
중문 관광단지내 상가 3부지 상업시설 신축	서귀포시 중문동 2490번지 일원	24,850,00m ²	14.6		
이도주공 2, 3단지 재건축	제주시 이도이동 777번지 일원	43,307.60m ²	해당없음		
제주의항 3단계 개발사업	제주시 건입동, 화북동 일원	108,551.50m ²	해당없음		

○ 2021년도

사업명	위치	면적(m ²)	교통개선 분담금 (억원)	산출근거	비고
프로젝트 ECO 조성사업(변경심의)	제주시 애월읍 봉성리 산35번지 일원	698,850m ²	5.02	- 해당 사업지의 위치, 공시지가 발생교통량에 의한 산정 ※ 단위도로 건설 비용(국토교통부) 및 공시지가 등에 의한 산정기준의 일관성 제시 <단위도로 설치비용 x 개발 면적개수 x 유발교통량 ÷ 보정계수>	
제주시 도시공원(중부) 민간특례사업(약식) - 조례대상	제주시 건입동 167번지 일원	214,200m ²	해당없음		
제주시 도시공원(오등봉) 민간특례사업(약식) 변경심의	제주시 오등동 1596번지 일원	669,783m ²	해당없음		
제주대학교 병원 신축 2차 변경심의	제주시 아라1동 1753-3번지 외 11필지	123,938m ²	해당없음		
봉개휴양림관광지 조성사업 교통영향평가 (2차 변경심의)	제주시 회천동 산 5-9번지~봉개동 산 53-22번지 일원	1,116,012m ²	해당없음		
제주공항 시설확장 (4차 변경심의)	제주시 공항로2 (제주국제공항)	3,561,679m ²	해당없음		
제주시 연동 274-12외 4필지 주상복합 신축공사-조례대상	제주시 연동 274-12외 4필지	3,888.40m ²	해당없음		

42. 교통개선분담금 관련(최근 3년간)

☐ 부담금 부과대상, 시설명, 납부금액 등

○ 해당없음

☐ 교통개선분담금 수입 및 집행내역

예산편성 시점	세출예산 편성	편성비용	비 고
2019. 본예산	부림랜드~1100도로 사업 반영 (‘18년 애월국제문화복합단지 조성사업, 프로젝트 ECO 조성사업에 따른 외부교통개선대책 비용 납부)	1,790백만원	

○ 향후 납부 예정금액

(단위 : 백만원)

사 업 명		납부자	납부액	의결일	납부일	비고
합 계			10,902			
'19	소계		2,445			
	제주 중문복합리조트	퍼시픽랜드(주)	1,660	'19.4.25.	미정	
	제주 중문부영타워	(주)부영	785	'19.5.17.	미정	
'20	소계		8,457			
	제주연동판매시설	(주)관정이중환교육 재단 - 신세계면세점	5,897	'20.2.7.	미정	
	제주 중문특급호텔 신축 리노베이션 및 증축	(주)아주호텔제주	1,100	'20.4.14.	미정	
	중문 관광단지내 상가 3부지 상업시설 신축	(주)천제	1,460	'20.10.23.	미정	

- 산출근거 : 단위도로 건설 비용(국토교통부) 및 공시지가 등에 의한 산정기준의 일관성 제시
(단위도로 설치비용 x 개발면적개수 x 유발교통량 ÷ 보정계수)

※ 21년 해당없음

43. 교통유발부담금 관련

□ 2020년 교통유발부담금 부과징수현황

(단위 : 건, 백만원)

구 분	원 부과액		경감액		실부과액		징수액		징수율 (%)
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
합 계	4,351	10,453	4,351	6,932	4,351	3,521	3,555	3,230	91.7
3천㎡이하	2,802	1,119	2,802	762	2,802	344	2,360	286	83.1
3천㎡초과 3만㎡이하	1,480	5,237	1,480	3,231	1,480	2,077	1,137	1,849	89.0
3만㎡초과	69	4,097	69	2,939	69	1,100	58	1,095	99.5

※ 경감액 : 코로나19 경감(50%) 5,226백만원, 감축활동 1,219백만원, 휴업·공실 등 487백만원

□ 교통량 감축활동의 종류별 경감액

(단위 : 백만원)

교통량 감축활동의 종류		경감액		비고
		건수	금액	
합 계		682	1,219	
1. 주차수요 관리	가. 주차장 유료화 시행	24	123	
	나. 주차요금 부과 수준	26	59	
	다. 주차정보제공 시스템 구축·정보공유	61	208	
	라. 부설주차장 개방·주차공유	13	8	
2. 대중교통 이용촉진	가. 대중교통 이용의 날 운영	48	34	
	나. 대중교통 이용 지원	18	12	
	다. 셔틀버스 운행	29	108	
3. 승용차 수요 관리	가. 10부제	13	15	
	나. 승용차 선택적 요일제 또는 5부제	37	73	
	다. 2부제	13	12	
	라. 승용차 공동이용 지원	97	74	
	마. 승용차 함께 타기	36	52	
4. 원격 근무 또는 재택근무	상 시	6	2	
5. 시차 출근	오전 9시 기준, 1시간 이상 시차 출근	65	87	
6. 자전거 이용	상 시	27	20	
7. 통근버스운행	상 시	50	229	
8. 의무휴업 또는 자율휴무	법정 의무휴업일 또는 자율휴무 시행	16	14	
9. 환경친화적 주차구획운영	전체 주차면수 대비 경차 주차면수 비율	103	89	

□ 부담금 첫 부과에 따른 문제점 개선

○ '20.3월 ~ '21.6월 「제1·2차교통유발부담금 제도 개선방안 연구(제주연구원)」 결과를 바탕으로 문제점 개선

- 제주특별자치도 도시교통정비 촉진에 관한 조례 개정('21.8.9.)

① 읍면동지역 구분 없이 동일한 부담금 부과 ⇒ 단위부담금 차등적용

- (동지역) 현재 수준 유지, (읍면지역) 동지역의 75% 수준

구 분	종 전 (도 전역)	변 경		비 고
		동지역	읍면지역	
3천㎡ 이하	250원	250원	200원	
3천㎡~3만㎡이하	1,400원	1,400원	1,050원	
3만㎡ 초과	2,000원	2,000원	1,500원	

* 다만, 3,000㎡ 이하의 경우 동지역의 80% 수준 적용(도축법 350원의 57% 수준)

② 일부 시설물 유형에 상대적으로 높은 교통유발계수 ⇒ 유발계수 조정

구 분	시설물(8개 유형)	종 전	변 경	비고
근린생활 시설	① 식품·잡화·의류·완구·서적·건축자재·의약품·의료기기 등 일용품을 판매하는 소매점	1.16	1.66	
숙박시설	② 관광호텔 중 4성급 이상의 호텔	3.12	2.23	
	③ 휴양 콘도미니엄	2.23	1.51	
	④ 가족호텔		1.12	
판매시설	⑤ 「유통산업발전법」 제2조3호 및 별표에 따른 대규모점포, 면세점	8.96	7.33	
관람집회 시설	⑥ 결혼식장	5.83	3.43	종전 예식장 구분
	⑦ 장례식장		6.86	
전시시설	⑧ 수족관	0.62	1.24	

③ 도서지역(추자우도) 시설물에 부담금 부과 ⇒ 면제(신설)

- 도서지역에 위치한 시설물로서 면적이 3천㎡ 이하의 경우 면제

④ 교통량 감축활동 이행계획서 등 제출기한 변경

- 감축활동 이행계획서 등 제출기한 : 8.10. → 7.31.
- 감축활동 이행실태 보고서 제출주기 : 분기별 → 반기별
- 감축활동 연속이행 기간 : 6개월 이상 → 3개월 이상

⑤ 일부 교통량 감축활동 감축효과 등 미흡 ⇒ 폐지, 신설 등 정비

- (현행) 18개 프로그램 → (개선) 13개 프로그램

구 분	프로그램명	사 유	비 고
유지 (11개)	①주차 유료화, ②주차요금 부과 수준, ③주차정보제공 시스템, ④대중교통 이용 지원, ⑤셔틀버스 운행, ⑥10부제, ⑦5부제, ⑧2부제, ⑨승용차 공동이용 지원, ⑩통근버스 운행, ⑪의무휴업 또는 자율휴무		
폐지 (7개)	부설주차장 개방·주차공유	차량의 유출입 증가요인으로 작용	감축효과 미흡
	대중교통이용의 날 운영	이행 확인 및 객관성 확보 어려움	이행확인 시스템 개발 후 운영
	승용차 함께 타기	이행 확인 및 객관성 확보 어려움	이행확인 어려움
	원격근무 또는 재택근무	육아지원, 코로나19 대응 등 타 정책에 의해 이용 선택	이행확인 시스템 개발 후 운영
	시차출근	육아지원 등 목적으로 이용 선택	감축효과 미흡
	자전거 이용	지역 여건상 감축효과 상시 담보 곤란	이행확인 어려움
	환경친화적 경차 주차구획 운영	교통수요관리 측면 상 연계성 낮음	감축효과 미흡
신설 (2개)	자전거 구입보조금 지급	종사원의 출·퇴근용으로 자전거 구입(대당 5만원) 경비 경감	
	업무용 택시 이용	관내 출장 시 종사자에게 업무용 택시 이용 비용 지원	

44. 교통약자 이동편의 증진계획

□ 교통약자이동지원센터 운영현황

- 설립: 2010. 11. 5. * 설립인가일: '10. 10. 11.
- 위탁기간: '20. 1. 1. ~ '22. 12. 31.
- 운영형태: 사단법인
- 조직: 1센터·1휴게소(서귀포)·3팀(운영지원·이동지원·고객상담)
- 인원: 105명(관리직 10 고객상담 8, 운전원 87)
 - ※ ('10) 12명 → ('11) 14명 → ('12) 22명 → ('13) 37명 → ('14) 48명 → ('15) 50명 → ('16) 55명 → ('17) 58명 → ('18) 73명 → ('19) 99명
- 운영차량: 특별교통수단 66대(슬로프형 65, 리프트형 1), 임차택시 43대
 - ※ ('13) 37대 → ('14) 40대 → ('15) 40대 → ('16) 40대 / 임차택시 3 → ('17) 40대 / 임차택시 10 → ('18) 41대 / 임차택시 35 → ('19) 46대 / 임차택시 37 → ('20) 66대 / 임차택시 39
- 이용대상: 대중교통 이용이 어려운 ① 장애의 정도가 심한 장애인
② 65세 이상 · 임산부 · 일시적으로 휠체어*를 이용하는 자
 - * 보행장애로 휠체어 이용이 불가피한 사람(진단서 필요)
- 이용요금: 기본(10km) 500원, 거리요금 100원(1km당), 요금상한 1,000원

□ 교통약자이동지원센터 지원 실적

○ 예산액

(단위: 천원)

구분	2018	2019	2021	비고
계	7,347,783	8,366,441	8,260,760	
국고보조금	105,000	168,000	46,000	
기금	5,976,000	7,885,000	8,000,000	
자체재원	1,266,783	313,441	214,760	

○ 수입 실적(운송수입금)

(단위: 천원)

구분	2019	2020	'21. 2분기	비고
운송수입금	110,811	96,201	49,015	

□ 교통약자이동지원센터 차량별 빈차 운행 거리 및 유류 사용 내역

○ 빈차 운행 거리

연번	차량번호	2020년				2021년(8월말 기준)				비고
		운행거리 (km)	공차거리 (km)	주행거리 (km)	공차율	운행거리 (km)	공차거리 (km)	주행거리 (km)	공차율	
계	77대	1,602,464	1,082,054	2,684,518	40.31%	1,055,711	537,866	1,593,568	33.75%	
1	13더2310	8,141	6,602	14,743	44.78%	-	-	-	-	불용(20)
2	13더2311	6,115	5,147	11,262	45.71%	-	-	-	-	"
3	79수2546	141	464	605	76.69%	-	-	-	-	"
4	79수2543	14,771	11,848	26,620	44.51%	-	-	-	-	"
5	79수2547	14,472	10,820	25,291	42.78%	-	-	-	-	"
6	79수3150	28,405	22,826	51,231	44.56%	-	-	-	-	"
7	71거0614	31,321	23,944	55,261	43.33%	17,942	11,066	29,006	38.15%	
8	71거0620	39,294	25,757	65,052	39.59%	17,242	7,074	24,315	29.09%	
9	71거0624	23,163	16,233	39,397	41.20%	14,895	8,113	23,004	35.27%	
10	71거0625	46,555	26,568	73,125	36.33%	29,325	11,767	41,092	28.64%	
11	71거0627	22,337	16,338	38,678	42.24%	15,096	7,495	22,588	33.18%	
12	71거0628	28,832	21,741	50,573	42.99%	17,957	10,897	28,851	37.77%	
13	71거0629	28,451	22,625	51,073	44.30%	15,508	8,746	24,252	36.06%	
14	71거0634	28,412	20,896	49,309	42.38%	17,647	9,824	27,475	35.76%	
15	71거0692	30,876	21,236	52,117	40.75%	13,955	6,411	20,367	31.48%	
16	71거0694	21,037	15,263	36,298	42.05%	9,897	4,950	14,846	33.34%	
17	74라6540	26,564	19,036	45,599	41.75%	12,517	5,743	18,261	31.45%	
18	76루9100	10,848	17,048	27,896	61.11%	9,552	22,219	31,772	69.93%	
19	76루9148	32,638	23,425	56,062	41.78%	10,090	4,982	15,072	33.05%	
20	76루9164	24,097	18,212	42,310	43.04%	18,040	8,949	26,992	33.15%	
21	78거3352	28,957	21,351	50,308	42.44%	18,864	10,194	29,057	35.08%	
22	78거3358	31,842	20,946	52,786	39.68%	19,358	9,752	29,112	33.50%	
23	78거3361	28,113	18,691	46,805	39.93%	14,327	6,667	20,994	31.76%	
24	78거3368	31,500	23,848	55,351	43.09%	23,646	10,697	34,343	31.15%	
25	78거3370	32,874	23,169	56,044	41.34%	13,871	6,767	20,637	32.79%	
26	78거3374	52,134	30,660	82,796	37.03%	31,226	12,723	43,951	28.95%	
27	78거3378	29,763	20,863	50,624	41.21%	13,485	6,474	19,959	32.44%	
28	78거3392	31,015	20,689	51,699	40.02%	13,959	5,244	19,202	27.31%	
29	79소4293	13,670	10,144	23,812	42.60%	6,454	3,373	9,827	34.32%	
30	79수2548	14,696	10,370	25,065	41.37%	791	409	1,202	34.03%	
31	79수2549	24,787	17,489	42,275	41.37%	14,521	6,549	21,073	31.08%	
32	79수3140	24,883	15,641	40,525	38.60%	13,982	7,844	21,827	35.94%	
33	79수3141	39,724	20,136	59,859	33.64%	8,030	2,863	10,893	26.28%	
34	79수3142	26,505	16,443	42,947	38.29%	3,380	1,198	4,577	26.17%	
35	79수3143	19,110	12,044	31,155	38.66%	3,880	1,771	5,650	31.35%	
36	79수3146	14,869	9,959	24,830	40.11%	10,295	5,175	15,472	33.45%	
37	79수3147	10,010	8,144	18,155	44.86%	5,630	3,228	8,855	36.45%	
38	79수3148	19,557	13,171	32,730	40.24%	21,329	9,852	31,184	31.59%	
39	79수3149	17,004	13,034	30,036	43.39%	649	261	910	28.68%	
40	79수3151	13,845	10,406	24,251	42.91%	5,446	2,434	7,880	30.89%	

연번	차량번호	2020년				2021년(8월말 기준)				비고
		운행거리 (km)	공차거리 (km)	주행거리 (km)	공차율	운행거리 (km)	공차거리 (km)	주행거리 (km)	공차율	
41	79수3416	22,651	15,241	37,889	40.23%	13,690	7,137	20,826	34.27%	
42	79수3417	25,338	16,490	41,830	39.42%	13,680	5,673	19,352	29.31%	
43	79수3419	21,954	16,447	38,399	42.83%	13,507	6,860	20,370	33.68%	
44	79수3420	20,821	16,089	36,909	43.59%	16,887	7,031	23,917	29.40%	
45	79수3810	15,801	11,041	26,842	41.13%	9,492	5,061	14,551	34.78%	
46	79수3812	32,408	17,190	49,598	34.66%	22,874	8,792	31,666	27.76%	
47	79수3813	15,895	11,886	27,782	42.78%	10,881	6,120	17,002	36.00%	
48	79수3815	4,363	3,713	8,076	45.98%	4,665	2,225	6,893	32.28%	
49	79수3816	21,698	15,253	36,951	41.28%	12,167	6,585	18,752	35.12%	
50	79수3817	30,878	21,717	52,594	41.29%	18,860	8,271	27,130	30.49%	
51	79수3820	20,392	17,070	37,464	45.56%	10,693	5,380	16,073	33.47%	
52	79수3821	15,041	10,335	25,376	40.73%	9,629	4,975	14,602	34.07%	
53	79수3822	37,888	19,591	57,479	34.08%	21,956	8,651	30,607	28.26%	
54	79수3825	23,534	15,245	38,778	39.31%	15,194	7,311	22,508	32.48%	
55	79수3826	16,773	14,343	31,119	46.09%	8,048	3,690	11,736	31.44%	
56	79수3827	15,717	11,588	27,304	42.44%	10,669	6,025	16,696	36.09%	
57	73소8313	26,240	13,000	39,240	33.13%	26,866	11,185	38,049	29.40%	
58	73소8321	29,373	13,318	42,689	31.20%	26,711	12,478	39,191	31.84%	
59	73소8328	17,051	9,410	26,459	35.56%	20,202	10,572	30,772	34.36%	
60	73소8329	16,492	11,842	28,334	41.79%	30,492	18,475	48,962	37.73%	
61	73소8342	25,194	14,740	39,933	36.91%	21,833	10,357	32,187	32.18%	
62	73소8352	14,663	12,007	26,670	45.02%	18,311	12,262	30,575	40.10%	
63	73소8355	18,123	12,903	31,031	41.58%	23,412	14,298	37,710	37.92%	
64	73소8361	16,795	12,758	29,553	43.17%	18,213	11,794	30,006	39.31%	
65	73소8362	16,681	11,622	28,303	41.06%	16,812	11,400	28,213	40.41%	
66	73소8369	45,427	20,367	65,795	30.96%	41,093	17,309	58,402	29.64%	
67	73소8372	15,427	9,256	24,683	37.50%	15,594	8,015	23,608	33.95%	
68	73소8396	12,717	6,152	18,869	32.60%	14,162	6,986	21,147	33.04%	
69	73소8397	23,296	11,684	34,979	33.40%	21,769	9,200	30,971	29.71%	
70	79소4251	5,709	3,200	8,909	35.92%	15,119	7,953	23,071	34.47%	
71	79소4261	3,900	1,849	5,749	32.16%	10,846	4,871	15,716	30.99%	
72	79소4283	2,897	1,480	4,377	33.81%	9,544	4,599	14,142	32.52%	
73	79루9061	-	-	-	-	12,745	6,943	19,689	35.26%	신규(21)
74	79루9062	-	-	-	-	12,203	6,350	18,554	34.22%	"
75	79루9063	-	-	-	-	7,828	3,945	11,773	33.51%	"
76	79루9064	-	-	-	-	9,162	4,004	13,165	30.41%	"
77	79루9065	-	-	-	-	7,116	3,372	10,486	32.16%	"

○ 유류 사용 내역

(단위: 원)

구 분		2020년	2021년(8월말 기준)	비 고
운행건수(건)		163,149	111,065	
주행거리(km)		2,684,518	1,593,568	
주유액(원)		369,087,377	294,359,426	
번호	차량번호	주유금액	주유금액	
1	13더2310	1,744,930	-	매각('20)
2	13더2311	1,805,230	-	"
3	79수2546	75,040	-	"
4	79수2543	4,236,200	-	"
5	79수2547	3,642,490	-	"
6	79수3150	5,986,410	-	"
7	71거0614	7,342,050	5,439,340	
8	71거0620	8,184,590	4,074,380	
9	71거0624	6,492,830	5,064,730	
10	71거0625	8,663,350	6,759,410	
11	71거0627	5,844,330	4,954,970	
12	71거0628	7,534,650	6,101,660	
13	71거0629	6,921,910	4,739,380	
14	71거0634	6,968,980	5,530,780	
15	71거0692	7,434,820	3,836,750	
16	71거0694	5,702,660	3,367,110	
17	74라6540	6,879,870	3,850,250	
18	76루9100	3,295,770	3,399,140	
19	76루9148	8,129,550	3,318,670	
20	76루9164	6,747,010	5,722,840	
21	78거3352	7,195,170	5,802,210	
22	78거3358	8,489,780	6,322,050	
23	78거3361	6,961,517	4,624,940	
24	78거3368	6,783,710	5,754,270	
25	78거3370	7,934,060	4,493,710	
26	78거3374	10,427,710	7,432,160	
27	78거3378	7,379,030	3,635,560	
28	78거3392	6,646,160	3,640,520	
29	79소4293	3,705,360	1,919,210	
30	79수2548	3,680,820	469,720	매각('21.5월)
31	79수2549	5,636,230	3,595,650	
32	79수3140	5,943,720	4,391,610	
33	79수3141	6,772,140	1,674,400	매각('21.5월)

구 분		2020년	2021년(8월말 기준)	비 고
34	79수3142	5,181,520	989,330	매각('21.5월)
35	79수3143	4,427,810	1,143,040	매각('21.5월)
36	79수3146	3,919,650	3,127,760	
37	79수3147	3,234,830	2,081,510	
38	79수3148	4,475,150	4,676,510	
39	79수3149	4,278,440	325,240	폐차('21.5월)
40	79수3151	3,995,210	1,790,080	
41	79수3416	5,380,270	4,246,230	
42	79수3417	4,757,720	3,263,460	
43	79수3419	5,736,200	3,719,050	
44	79수3420	4,379,180	4,010,600	
45	79수3810	4,908,460	3,561,100	
46	79수3812	5,620,210	4,940,140	
47	79수3813	3,987,480	3,355,870	
48	79수3815	1,417,220	1,632,520	
49	79수3816	6,440,660	4,353,900	
50	79수3817	6,449,370	4,880,230	
51	79수3820	5,760,000	3,894,198	
52	79수3821	4,029,490	3,049,000	
53	79수3822	8,556,150	6,223,310	
54	79수3825	6,201,350	4,919,680	
55	79수3826	4,087,820	2,387,410	
56	79수3827	4,670,440	3,731,500	
57	73소8313	4,732,670	6,351,010	
58	73소8321	5,066,640	6,473,610	
59	73소8328	3,668,560	5,776,870	
60	73소8329	3,338,120	8,248,570	
61	73소8342	4,532,840	5,512,160	
62	73소8352	3,004,780	5,262,330	
63	73소8355	4,605,560	7,744,340	
64	73소8361	3,557,740	5,090,460	
65	73소8362	3,421,420	4,680,578	
66	73소8369	7,167,860	8,562,940	
67	73소8372	2,942,610	4,051,680	
68	73소8396	2,741,480	3,863,500	
69	73소8397	3,880,890	4,939,490	
70	79소4251	1,418,820	4,269,700	
71	79소4261	980,910	3,053,350	

구 분		2020년	2021년(8월말 기준)	비 고
72	79소4283	943,770	3,016,550	
73	79루9061	-	3,111,420	신규('21)
74	79루9062	-	2,716,650	"
75	79루9063	-	1,881,780	"
76	79루9064	-	1,790,880	"
77	79루9065	-	1,744,470	"

□ 교통약자이동지원센터 민원 접수 및 처리현황(최근 3년간)

※ 접수건수(처리건수)

년도	불친절	대기시간	기타
2019	15(15)	2(2)	29(29)
2020	40(40)	8(8)	27(27)
2021.8월	21(21)	12(12)	21(21)

※ 기타: 차량 청결·소음, 차량 이동시 이용자 지대로 운전 요구, 갑자기 끼어들기 등

□ 최근 5년간 저상버스 도입현황 및 예산지원현황

구 분	합 계	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
대 수	148대	5대 (디젤)	27대 (전기)	36대 (전기)	20대 (전기)	15대 (전기)	25대 (전기)	20대 (전기)
보조금 (백만원)	26,194	-	3,542	5,361	4,649	3,450	5,332	3,860

45. 도시교통정비기본계획 및 중기계획 관련 대비 추진현황

- 법정계획 정비시기 도래, 교통 및 사회 경제 여건 변화에 따른 교통 기본, 중기발전 방향·목표 설정

□ 도시교통정비 기본계획

- (작성목적) 2011 ~ 2030년(20년간) 교통정책 방향 설정
- (정책목표) 관광중심의 체계적이고 안전한 녹색 교통체계 구축
 - 관광도로시서의 편리하고 안전한 녹색 교통인프라구축, 대중교통 시설확충 및 서비스 개선, 선진수준의 첨단교통서비스 제공
 - 효율적 광역연계체계 구축 및 친환경 도로 구축, 이용자 중심 대중교통 체계 구축, 친환경 교통수단 도입 검토, BIT·BIS 확대, 첨단교통서비스 제공 확대(ITS, VMS 등)

□ 도시교통정비 중기계획

- (작성목적) 2019 ~ 2023년(5년간) 교통정책 수립에 있어 큰 틀에서의 방향·목표 설정 → 정책 추진에 참고 활용
 - 가능한 모든 과제를 검토(장기검토), 장래여건 변화에 따라 유연하게 대응할 수 있는 근거 마련
 - 교통수요관리, 대중교통, 주차, 신교통, 도로건설, 보행, 자전거, 교통약자, 교통안전, 택시, 교통운영, 첨단교통, 교통행정 등

I 추진개요

□ 추진배경 및 목적

- (배경) 사회경제지표 및 교통여건의 변화, 상위·관련계획의 변경을 고려한 중기(5년) 교통정책 수립 필요
 - (관련계획) 2025년 도시기본계획 변경, 구국도 및 지방도 건설·관리계획 변경, 교통수요 관리방안, 대중교통·교통안전 기본계획, 복합환승센터 계획 등
- (목적) 도로기능 및 위계정립을 통해 차별화된 교통관리계획 마련, 상습정체구간의 단계별 대응전략 수립, 대중교통 및 보행교통 이용 활성화 도모, 중앙정부의 재정지원 실행방안 마련 등 제도개선 과제 발굴

II 관련계획 및 현황분석

□ 현황 및 장래예측

- 제주특별자치도 도시기본계획에서 제주도를 5개 도시공간계획(제주 동중생활권, 남부생활권, 서귀포동중생활권, 북부생활권, 중산간 특수관리권역 등)
- 제주특별자치도 도시지표 전망 (2016년 ➡ 2025년)

- 인구 66.1만명 ➡ 71.5만명	- 종사자 25.9만명 ➡ 31.5만명
- 자동차 35.1만대 ➡ 45.3만대	- 관광객 1,585만명 ➡ 2,173만명
- 통행속도 26.0km/h ➡ 11.8km/h	- 사회적혼잡비용 5,020억원 ➡ 6,561억원

□ 교통수요 분석

- 2016년 현행화 및 제주관광통행, 2017, 국토교통부 적용
 - 2016년 총 수단통행 212.9만통행/일
(도민통행 164.0만통행, 관광통행 48.9만통행으로 관광통행이 23.0%차지)
 - 2025년 총 수단통행 273.0만통행/일
(도민통행 192.3만통행, 관광통행 80.7만통행으로 관광통행이 29.6%차지)

III 교통정책 목표 및 방향설정

- (버스:대중교통 분담율) 2017년 14.7% → 2023년 20.0%
- (승용차 분담율) 2017년 54.9% → 2023년 50.0%
 - 녹색교통중심으로 전기차, 보행 및 자전거 활성화 유도

구분	현재분담율	미래분담율(2023년) 및 정책실현
버스	- 대중교통분담율 14.7%	- 대중교통분담율 20.0%
승용차	- 승용차분담율 54.9%	- 승용차분담율 50.0%
렌터카	- 렌터카총량 32,871대 - 관광객 렌터카 분담율 65.0%	- 렌터카총량 25,000대 - 관광객 렌터카 분담율 45.0%
택시	- 택시분담율 6.5%	- 택시분담율 6.6% - 전기택시 1,175대
전기차	- 12,144대	- 제주도정책 147,153대 - 중기계획 85,201대
보행/자전거	- 보행분담율 18.75% - 자전거분담율 0.41%	- 보행분담율 23.0% - 자전거분담율 1.5%

자료 : 전기택시, 전기차 보유대수는 “전기자동차 보급확대 및 산업육성을 위한 중장기(2018-2030) 종합계획 수정계획, 2018.03, 제주특별자치도” 활용

IV 주요 추진현황

< 대중교통 분야 >

○ (관련계획) 제3차 제주특별자치도 지방대중교통계획(2017.1)

- 버스중앙차로 추진
 - : 단기 1단계 서광로 버스중앙차로(3.0km), 2단계 동광로 버스중앙차로(2.1km), 중앙로 아라초교~달무교차로(1.8km) 추진
 - : 장기 광령~도평 평화로 우회도로 여건을 고려하여 도령로 및 노형로(6.7km) 버스중앙차로 향후 추진
- 기타
 - : 버스 BIT 설치 (22.0% ⇨ 2023년 45%)
 - : 친환경 및 저상버스 (63대(디젤저상제외) ⇨ 2023년 163대)
- 주요 추진현황
 - : 버스전용차로 운영(15.3km), 저상버스 운영 128대 (보급률 32.9%, 전국 평균 28.8%)
 - : 교통약자 승차예약서비스 운영('19.12월~, 이용인원 7,000명)
 - : 회차지 조성(3개소), 승차대 개선(100개소), BIT 설치(112개소), 버스 도착 알림톡 운영 ('21.4월)

< 주차장 건설 및 운영 분야 >

○ (관련계획)

- 제주시 이면도로 교통·주차환경 개선용역(2016.6) 서귀포시
 - 교통·주차환경 개선용역(2017.9) 제주특별자치도 주차장 설치 개선방안(2017.12)
- 인프라 확장(공영주차장 복충화 등)
 - 주차안내 시스템 도입 (시범지구 4개소, 2023년 10개지구), 10면이상 공영주차장 전면 유료화 시행, 불법주정차 단속
 - 법·제도정비 : 차고지 증명제 전면시행 및 제도보완, 도심지 상업 및 업무지역 고려 4급지 및 탄력요금제 도입검토

- 주요 추진현황

- : 차고지증명제 도입('07.2월) 및 도전역 확대('19.7월), 렌터카 총량제 시행('18.9월~22.9월 / 자율감차 이행 3,730대)
- : 부설주차장 도 전체 동일기준 적용, 공영주차장 요금 현실화 등 주차장 설치 및 관리 조례 개정('18.12.), 공영주차장 1년 단위 차고지 요금제 신설('20.11.)
- : 교통유발부담금 시행('19.3월) 및 부과(4,351건 3,521백만원), '20.10월), 교통영향평가 대상기준 개발사업, 건축물 강화 등 도시교통정비 촉진에 관한 조례 개정('19.3.)

< 교통수요관리 분야 >

- (관련계획) 차량증가에 따른 수용능력 분석 및 수급관리 법제화 검토 (2018.1), 렌터카 총량제 시행효과 분석용역(2019.02)
- (관련부서 협의) 제주시 교통행정과, 도시건설과

- 주요추진현황

- : 2018년 12월말 제주특별자치도 주차장 설치 및 관리조례개정, 주차요금 상향 (1,100원/시 ⇨ 2,000원/시)
- : 교통유발부담금제도 시행 (2019년)
- : 렌터카 총량제 시행 (3.2만대⇨2.5만대, 수급조절위원회 운영)

< 보행, 자전거 분야 >

- (관련계획)
 - 제주시 보행교통계획 수립용역(2016.6)
 - 서귀포시 보행교통 개선계획수립(2017.6)
 - 제주특별자치도 자전거 이용 활성화 계획(2017.6)
 - 전기자동차 보급확대 및 산업육성을 위한 중장기 (2018-2030) 종합계획 수정계획(2018.3)

- 안전한 보행환경 조성 : 통학로 정비, 노인보호구역 보강, 통학로 시간대 차없는 거리 조성 (시범운영후 매년3개소 운영)
- 쾌적한 보행환경 조성 : 이면도로 블록별 보행로 확보
 - * 이면도로 주차환경개선사업, 제주형 거주자주차등 종합적으로 연계검토
- 보행우선문화 정착 : 도심지 주간선도로 속도하향정책 (10km/h 하향), 보행자 안전관리대책 및 장애물없는 보행환경 조성, 제주특별자치도 보건소와 연계한 걷기운동 확산
- 제주 환상자전거길 정비 : 자전거길 1.5m 확보, 자전거 시인성 확보, 안전성 확보, 제주환상자전거 인증센터 개선
- 자전거 시설정비 : 제주 환상자전거길 유지보수 및 개선 (폭 1.5m, 포장, 시설개선), 자전거 공공시설 설치 및 공공자전거 확대 (12개소 ⇨ 20개소), 대중교통 연계형 자전거 보관소 설치 (대중교통 중앙 버스 중심)

< 택시 분야 >

○ (관련계획) 제3차 택시 총량제도 수립기준 보완 및 개선, 국토교통부(2017)

- 주요추진현황
 - : 택시요금 인상(2019.7.15. 기준, 기본요금 2km), 소형택시 2,200원 ⇨ 2,300원, 중형택시 2,800원 ⇨ 3,300원, 대형택시 3,800원 ⇨ 4,500원
 - : 장거리(20km이상) 168m당 120원 ⇨ 126m 당 120원
- 환승행복택시 운영(2018) : 버스이용후 하차태그 후 40분 이내 택시 환승시 요금 중 800원 할인
- 어르신 행복택시 운영(2018) : 최대 7,000원 지원, 1인당 1년 24회 사용 가능

< 교통운영 및 관리분야 >

○ (관련계획)

- 고효율교차로 개선 기본계획 및 타당성 조사(2018.4)
- 전기차 기반 자율주행 체계 구축 및 연관산업 육성 정책 수립 (2019.1)

- 주요추진현황

- : 제주도 주간선도로 연동화 계획 : 총주기 160초 ⇨ 140초 (대중교통 중앙버스 우선신호고려)
- : 전기차 기반 자율주행
- : 교통정보센터 정보 확대 : 제주시 원도심 및 서귀포시 원도심 지역 정보제공 및 확대
- : 교통운영 및 관리 : 대중교통 중심도로 선정 중앙로, 공항로 ⇨ 동광로, 서광로, 노형로, 도령로
- : 교통정보 개선 : 스마트 도시관리를 통한 교통혼잡, 주차, 방법, 재난관리 통합, 자율주행 체계 및 연관산업 육성
 - * 중문관광단지 자율주행 셔틀
 - * C-ITS(차세대 지능형 교통시스템, Cooperative-Intelligent Transport Systems-차량이 운전자에게 주변 도로, 교통상황 정보를 실시간으로 공유해주는 서비스)
- : 교통행정 : 제주시 및 서귀포시 교통유발부담금 조직 및 서귀포시 차고지 증명제 전문조직

< 광역교통체계(도로망 계획) >

○ (관련계획) 제주특별자치도 도로건설·관리계획(안) (2018.4)

○ (관련부서 협의) 제주도 도시건설과, 도시계획과, 건설과

- 지방도 연계도로 신설 및 확포장

- * 월광로 교통용량 확보, 제안로연계 1100로 운영, 한북로 및 아연로 확장, 서귀포시 동광로 확장

- 도시계획도로 신설 및 확포장

: 제주시 추진사업

* 공항우회도로 1단계 및 2단계, 제2도시우회도로 추진

* 화북광장~연삼로, 연삼로~연북로, 연북로~영평하동마을, 용강동~애조로

: 서귀포시 추진사업

* 대정, 성산, 안덕, 상예, 중문, 서흥, 보목, 법환, 하효등 도시계획도로 추진

< 공항, 항만 연계시설 >

○ (관련계획) 제주국제공항 진출입 교통체증해소사업 실시설계(2019)

○ (관련부서 협의) 제주도 대중교통과, 도시계획과, 건설과

- 기투자 계획(제주국제공항 우회도로 계획)

* 공항우회도로 1단계 및 2단계 사업(공사중, 실시설계)

* 광령~도평 평화로 우회도로 사업 (KDI 예비타당성 조사중)

- 제주국제 공항주변 혼잡완화

* 공항우회도로 1단계 및 2단계, 광령~도평 평화로 우회도로

* 공항입구 신설교차로 지하차도 및 용문로 부분일방통행

* 제주국제공항 복합환승센터 공항2단계 부지고려 장기계획

- 항만주변 혼잡완화

: 제주항 교통량 우회처리

* 제주시 도시계획도로 애조로~연북로~연삼로~제주항 (왕복4-6차로)

* 제주항주변 화물불법주정차 해결을 위한 화물차고지 계획

(제주항 내부 및 외부고려, 제주항 진입도로완공 이후 장기검토)

- 제주 제2공항 연계교통계획

: 제2공항 확정고시 후 별도 연계교통계획 (다만 기존공항과 연계교통 처리, 정시성 확보, 주변 개발계획 고려, 도로 및 신교통계획, 환승 센터 등 종합검토 필요)

< 신교통 수단 >

- (관련계획) 제주특별자치도 신교통 타당성 검토용역(2011)
2025년 제주특별자치도 도시기본계획 (2017.4)
제3차 제주특별자치도 관광진흥계획 수립용역(2019.1)

- 추진사항/검토내용 등

- : 2011년 신교통 타당성 검토결과 B/C 0.84로 경제성 미확보
- : 2017년 신교통수단 선호도 및 평가(도민 자기부상열차, 전문가 트램 1순위 평가)
- : 2025년 도시기본계획(광역급행 대중교통기반 핵심권역 연결방안 구상 제안)
- : 제3차 제주관광진흥계획(제주일주 저속형 트램구상 및 공항이용 고속트램 제안)

- 제주시내부 신교통수단 검토

- : 교통수요, 사업비 및 운영비 검토결과 : 동서2축 +동서5축 예상
- : 경제적타당성 확보 및 적자문제 해결 : 제주특별자치도 대중교통 분담율 20%이상시 확보가능, 향후 분담율 20%확보시 검토
- : 제2공항 연계시스템 구축 : 제2공항 연계시 표정속도 100km/h 이상 정시성확보, 도심내 신교통 표정속도 30-60km/h수준설정, 도심내와 제2공항 연계시스템 검토 필요

46. 차고지증명제 추진현황

☐ 차고지증명제 시행으로 인한 정량적 효과

- (차량증가 추이 감소) 2019. 7. 1일자 차고지증명제 도 전역 확대 시행 이후 자동차 증가 추이급감. 특히 도 전역 확대 시행이후 전국 증가율보다 낮은 자동차 증가율을 보임. * 영업용, 역외세원 차량 제외

연도별		'21.8.	'20	'19	'18	'17	'16
도 내	증가대수	4,112	7,017	3,973	13,397	18,756	25,989
	증가율(%)	1.1%	1.8%	1.0%	3.6%	5.3%	8.0%
	월평균	514	585	331	1,116	1,563	2,166
전국 증가율(%)		1.5%	2.9%	2.0%	3.0%	3.3%	3.9%

☐ 전 차종 확대 시행에 따른 문제점

- (차고지 확보 한계) 노후주택이 밀집한 구도심권 등 일부 지역에 차고지 부족 현상 예상
- (제도 사각지대) 전국유일 시행에 따른 사각지대 발생
 - * 도내에서 운행하는 도외 등록 차량, 장기렌트차량, 도외에서 운행하는 도민소유 차량 등

☐ 개선방안

- (제도개선) 원인자 부담 주차정책 강화 및 도민 불편사항 해소
 - 주차장 유료화, 이면도로 등 주차환경 개선 추진
 - 도외 운행차량 면제, 사전 신청범위 확대, 온라인 신청 개선 등
- (차고지 증명 주차장 공급확대) 차고지 증명 수요 적극 대응
 - 공영주차장 복층화 및 유료화 추진, 자기차고지 갖기 지속 추진
 - 부설주차장 개방 및 민영주차장 조성 지원사업 추진
- (차고지 수급 모니터링) 차고지 공급 우선순위 등 기초자료 활용
 - 행정 빅데이터와 연계, 주거지 단위별 차고지 수급 현황 분석

47. 도심지 주차난 해소대책

□ 공영주차장 시설정비 현황

○ 공영주차장 조성

구분		합 계			동지역			읍면지역		
		개소	면	조성비 (백만원)	개소	면	조성비 (백만원)	개소	면	조성비 (백만원)
합 계		92	2,188	6,540	52	1,267	3,987	40	921	2,553
제주시	소 계	64	1,236	3,630	33	689	2,412	31	547	1,218
	2021	26	420	1,763	15	260	1,353	11	160	410
	2020	38	816	1,867	18	429	1,059	20	387	808
서귀포시	소 계	28	952	2,910	19	578	1,575	9	374	1,335
	2021	12	526	1,894	7	309	1,066	5	217	828
	2020	16	426	1,016	12	269	509	4	157	507

○ 공영주차장 조성 부지매입

구분		합 계			동지역			읍면지역		
		개소	면	조성비 (백만원)	개소	면	조성비 (백만원)	개소	면	조성비 (백만원)
합 계		22	19,513	28,203	19	12,252	22,773	3	7,261	5,430
제주시	소 계	8	4,783	8,664	8	4,783	8,664	-	-	-
	2021	8	4,783	8,664	8	4,783	8,664	-	-	-
	2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-
서귀포시	소 계	14	14,730	19,539	11	7,469	14,109	3	7,261	5,430
	2021	6	3,882	6,502	5	2,491	5,156	1	1,391	1,346
	2020	8	10,848	13,037	6	4,978	8,953	2	5,870	4,084

○ 공영주차장 복층화 조성

구 분		추진상황	개소	면	조성비 (백만원)	비고
제주시	2021	준공	1	201	6,600	명시이월 (8개소)
		추진중	7	655	33,632	
	2020	준공	2	230	7,000	
		추진중	7	856	40,232	
서귀포시	2021	공사중 1, 실시설계 1	2	-	13,063	2필지·211㎡ 수용
	2020	부지매입 1, 실시설계 1	2	-	7,537	2필지·3,686.4㎡ 매입

□ 도심지 건축물 주차난 완화 실적 및 계획

○ 공영주차장 조성(2021년)

구분		실적					계획				
		소계	노상	복층화	노외	공한지	소계	노상	복층화	노외	공한지
합계	개소	39	1	1	15	22	19	-	3	2	14
	면	1,147	17	201	350	579	831	-	392	79	360
제주시	개소	27	1	1	11	14	18		2	2	14
	면	621	17	201	160	243	692	-	253	79	360
서귀포시	개소	12	-	-	4	8	1	-	1	-	-
	면	526	-	-	190	336	139	-	139	-	-

○ 공영주차장 유료화 및 자기차고지 조성(2021년)

구분		유료화		자기차고지	
		실적	계획	실적	계획
합계	개소	3	21	373	200
	면	143	1054	657	500
제주시	개소	-	20	268	-
	면	-	1,005	465	-
서귀포시	개소	3	1	105	200
	면	143	49	192	500

48. 도내 주차장 현황

[공영주차장, 20대 이상 행정기관이 토지를 임대하여 운영 중인 주차장 포함]

□ 주차장 현황(2021. 08. 31)

구분	합계		노상주차장		노외주차장		부설주차장	
	개소	면수	개소	면수	개소	면수	개소	면수
합 계	49,236	465,653	736	16,536	1,347	42,425	47,153	406,692
제 주 시	33,621	304,050	619	14,122	987	28,255	32,015	261,673
서귀포시	15,615	161,603	117	2,414	360	14,170	15,138	145,019

※ 제 주 시 공한지 주차장(20면 이상): 165개소 · 5,845면

※ 서귀포시 공한지 주차장(20면 이상): 88개소 · 4,267면

□ 주차장별 유·무료 운영현황(2021. 8. 31. 기준)

구분			계	제주시	서귀포시
총계		개소	1,988	1,526	462
		면수	55,669	39,692	15,978
노상 주차장	소계	개소	736	619	117
		면수	16,536	14,122	2,414
	유료	개소	7	7	0
		면수	412	412	0
	무료	개소	729	612	117
		면수	16,124	13,710	2,414
노외 주차장	소계	개소	1,252	907	345
		면수	39,134	25,570	13,564
	유료	개소	58	50	8
		면수	6,375	4,040	2,335
	무료	개소	1,194	857	337
		면수	32,759	21,530	11,229

※ 공영(노상, 노외)주차장만 유·무료 구분이 가능하며, 민영 노외주차장과 부설주차장은 유·무료 구분이 불가하여 제외함

□ 유료 공영주차장 이용 회전율(2021. 8. 31. 기준)

【 제주시 】

(단위 : 대, 회)

연번	주차장명	면수	1일 평균주차	유·무료	회전율	비고
	계(57개소)	4,452	7,855	-	-	
1	제일주차빌딩(기계식)	92	107	유료	1.17	
2	용두암	62	483	유료	7.80	
3	신제주	500	731	유료	1.46	
4	탐동제2	107	-	유료	-	공사중
5	인 제	125	234	유료	1.88	
6	신제주R	41	2	유료	0.05	양심주차
7	법원북측	91	259	유료	2.85	
8	공항입구	260	77	유료	0.30	
9	시청앞(노상)	46	24	유료	0.52	
10	성신로	55	150	유료	2.72	
11	칠성골	80	298	유료	3.72	
12	탐동 입구	9	-	유료	-	미운영
13	동문공설주차빌딩	275	1,546	유료	5.62	
14	동문재래노상	91	111	유료	1.22	
15	동문재래빌딩	95	821	유료	8.65	
16	관덕정서측	36	53	유료	1.48	
17	탐동제1	66	61	유료	0.93	
18	이도2동	150	262	유료	1.75	
19	노형제1	64	236	유료	3.69	
20	노형제2	144	62	유료	0.43	
21	노형제3	45	161	유료	3.58	
22	노형제4	46	45	유료	0.98	
23	노형동주민센터	57	352	유료	6.17	
24	도청서측	29	9	유료	0.32	
25	산짓물	71	141	유료	1.98	
26	복수구	51	244	유료	4.79	
27	노형오거리	102	54	유료	0.49	

연번	주차장명	면수	1일 평균주차	유·무료	회전율	비고
28	월랑 제1	26	16	유료	0.62	
29	월랑 제2	16	9	유료	0.55	
30	성내	41	11	유료	0.28	
31	모로왓 제1	121	16	유료	0.13	
32	모로왓 제2	150	28	유료	0.38	
33	웅전	62	8	유료	0.08	
34	종남	60	7	유료	0.09	
35	수덕	48	9	유료	0.12	
36	서가름	40	29	유료	0.72	
37	초남	65	82	유료	1.28	
38	원노형 푸른 제1	40	40	유료	0.90	
39	원노형 푸른 제2	94	80	유료	0.86	
40	원노형 푸른 제3	44	20	유료	0.44	
41	원노형 푸른 제4	33	3	유료	0.08	
42	원노형 푸른 제5	41	6	유료	0.19	
43	연동 연화로	40	3	유료	0.07	
44	연동 국기로 제1	28	13	유료	0.47	
45	연동 국기로 제2	28	12	유료	0.43	
46	고산동산	50	44	유료	0.87	
47	신성로 10길	171	77	유료	0.45	
48	노형로	41	26	유료	0.63	
49	노형 정존	161	16	유료	0.10	
50	이도2동 중앙	33	19	유료	0.72	
51	연동 도령북길	26	4	유료	0.16	
52	오복1길	36	15	유료	0.43	
53	도남로 15길	35	6	유료	0.19	
54	칠성상가1	16	-	유료	-	경제일자리과
55	칠성상가2	14	-	유료	-	경제일자리과
56	병문천	57	688	유료	12.07	민간위탁
57	광양초 서측	45	45	유료	1	민간위탁

【 서귀포시 】

(단위 : 대, 회)

연번	주차장명	면수	1일 평균주차	유·무료	회전율	비고
계		1,064	3,994	유료	4.58	
1	아랑조을거리	37	90	유료	2.43	
2	중앙공원	306	2,022	유료	6.61	
3	천지공원	220	602	유료	2.74	
4	중앙로터리	120	738	유료	6.15	
5	정방공원	137	384	유료	2.8	
6	홍로	244	158	유료	0.65	

□ 민간위탁 공영주차장 운영현황(2021. 8. 31. 기준)

주차장명		면수	민간위탁 수탁자	연간위탁 수수료 수입 (천원)	위탁에 따른 지출비용	감면율 (%)	위탁일 (최초 위탁일)
합계		1,504	-	755,747	-	-	-
제 주 시	소계	196	-	2,206	-	-	-
	병문천	57	상인군경회 제주시지회	244	-	50	'21.1.1. ('19.5.1.)
	광양초 서측	45	한라신헌	1,962	-	-	'21.1.1. ('12.4.30)
	원노형 푸른 제2	94	상이군경회 제주시지회	-	-	50	'21.8.9.
서 귀 포 시	소계	1,308	-	753,541	-	-	-
	매일올레시장 공영주차장	234	서귀포 매일올레 상점가진흥 사업협동조합	14,758	-	80	'21.1.21 ('05.8.16)
	성산포항 공영주차장	972	성산리 마을회	688,987	-	-	'19.1.1 ('15.11.30)
	섬지코지 공영주차장	102	신양리마을회	49,796	-	-	'21.1.1 ('03.5.12)

49. 불법 주차장 단속구역 지정 현황 및 단속 실적

□ 불법 주정차 단속구역 지정 현황

연도별	총 단속구간		어린이 보호구역 (개소)	비고
	노선 수	연장(km)		
합 계	257	187.37	233	
제주시	112	101.58	197	
서귀포시	145	85.79	36	

□ 불법 주정차 단속 실적

(단위: 건)

구분			인력	무인단속		
				고정식	이동식	버스
합 계		424,109	72,890	282,538	65,683	2,998
소 계		265,242	66,432	173,046	24,232	1,532
제주시	'21. 8월	45,300	12,573	28,938	3,593	196
	2020	82,054	23,911	49,763	8,025	355
	2019	137,888	29,948	94,345	12,614	981
소 계		158,867	6,458	109,492	41,451	1,466
서귀포시	'21. 8월	40,672	1,958	26,075	12,377	262
	2020	55,704	3,010	39,538	12,875	281
	2019	62,491	1,490	43,879	16,199	923

50. 건축물 부설주차장 단속 및 조치 결과(최근 3년간)

□ 단속현황

(단위: 개소)

연도별		점검 대상	점검 개소	점검율 (%)	적발 건수	무단 용도 변경	물건 적치	출입구 폐쇄	기타
합계		70,917	67,300	546	7,627	2,870	3,253	1,042	8,599
소계		50,252	50,252	300	6,464	2,586	3,025	853	8,137
제주시	2021	17,891	17,891	100	1,658	441	1,022	195	1,798
	2020	8,799	8,799	100	1,495	876	409	210	1,941
	2019	23,562	23,562	100	3,311	1,269	1,594	448	4,398
소계		20,665	17,048	245.8	1,163	284	228	189	462
서귀포시	2021	8,397	8,397	100	188	115	42	31	-
	2020	5,591	5,591	100	175	94	59	22	-
	2019	6,677	3,060	45.8	800	75	127	136	462

□ 조치결과

(단위: 건)

연도별		적발건수	행정처분 내용				비고
			합계	원상회복	원상회복 이행 중	현지시정	
합계		9,953	9,404	8,200	1,144	8,197	-
소계		8,790	8,241	7,257	944	8,177	-
제주시	2021	1,658	1,109	701	408	1,798	고발 6건
	2020	1,495	1,495	1,359	136	1,941	고발 19건
	2019	3,311	3,311	3,311	-	4,398	고발 4건
소 계		1,163	1,163	943	200	20	
서귀포시	2021	188	188	17	171	-	-
	2020	175	175	146	29	-	-
	2019	800	800	780	0	20	-

51. 차고지증명제 종합전산시스템 유지관리 추진상황

☐ 시스템 구축개요

- 제주시, 차고지증명 종합전산시스템 구축 : '06. 12. 15.
 - 사 업 비 : 720백만원 (국비 220, 지방비 500)
- 제주시, 시스템 전면 재구축 : '16. 9. 1.
- 차고지증명 종합전산시스템 도 이관 및 구축 (제주시 → 도) : '19. 3.
 - 사 업 비 : 500백만원, 사업기간 : '18. 6. ~ '19. 3.
 - 주요내용
 - 도 통합 차고지증명제 운영을 위한 시스템 구축
 - 도 통합 차고지증명관리시스템 및 대민서비스 시스템 구축
- 공영유료주차장 차고지증명 임대예약시스템 구축(72백만원) : '20. 9.

☐ 주요기능

- 차고지의 위치, 소유자, 이용자, 이용차량정보 제공
- 차고지증명 민원업무(신청·접수·현장확인·교부 등) 처리
- 타 시스템(자동차관리, 주민등록, 건축물, 지적, 새울, 새주소 시스템 등) 연계지원을 통해 효율적 행정업무 처리 지원
- 공간정보시스템을 이용하여 차고지 직선거리 자동 계산
- 공영유료주차장 차고지증명 임대예약 및 결제 기능, 관리기능

☐ 2021년 추진실적

- 차고지증명관리시스템 통합유지보수 추진(109백만원) : 1 ~ 12월
 - 시스템 유지관리 : (주)씨에스
 - 응용프로그램 및 전산장비(서버, 데이터베이스 등) 점검실시 : 월 1회
- 개인정보 보호 솔루션 설치를 통한 보안 강화(25백만원)
- 서버 이중화를 통한 시스템 안정성 제고(100백만원)

☐ 향후계획

- 시스템 고도화 및 안정적 유지관리를 통해 민원 편의 및 안정성 제고

52. 공영주차장 내 전기자동차 충전기 설치현황

□ 총 괄

구분	설치 개소	설치 면수	비 고
계	62	129	-
제주시	28	54	-
서귀포시	34	75	-

○ 제주시

주차장명	위치	주 차 면 수	설치자 (대부자)	설 치 면 수	대부기간	비 고
계	28개소	2,489	-	54	-	-
신제주 공영주차장	연동 272-31	500	한국전기차 충전서비스(주)	3	'16.1.1. ~'20.12.31.	완속3
모로왓 제1 공영주차장	일도2동 488-1,2	124	한국전기차 충전서비스(주)	3	'16.1.1. ~'20.12.31.	완속1 급속2
탐동 제2 공영주차장	삼도이동 1257	107	한국전기차 충전서비스(주)	2	'16.1.1. ~'20.12.31.	완속1 급속1
공항입구 공영주차장	용담이동 1611	260	한국전기차 충전서비스(주)	2	'16.1.1. ~'20.12.31.	완속1 급속1
공영 무료주차장	도남동574-3	32	한국환경공단	1	'17.1.4. ~'21.12.31.	완속1
모로왓 제1 공영주차장	일도2동 515-5	124	한국환경공단	1	'17.3.13. ~'21.12.31.	완속1
공영 무료주차장	외도1동 482-1	44	한국환경공단	1	'17.3.13. ~'21.12.31.	완속1
공영 무료주차장	화북2동 3378-4	35	한국전력공사	1	'17.6.12. ~'21.12.31.	완속1
공영 무료주차장	삼양2동 2176-13	79	한국전력공사	1	'17.6.12. ~'21.12.31.	완속1
공영 무료주차장	이도2동 1963-7	79	한국전력공사	1	'17.6.12. ~'21.12.31.	완속1
아라지구 공영 주차장	아라1동 6140-4	77	한국환경공단	1	'17.4.3. ~'21.12.31.	급속1

주차장명	위치	주 차 면 수	설치자 (대부자)	설 치 면 수	대부기간	비 고
이도2지구 공영 주차장	아라2동 3008-1	23	한국환경공단	1	'17.4.3. ~'21.12.31.	급속1
하귀1지구 공영 주차장	애월읍 하귀1리 176-3	17	한국환경공단	1	'17.4.3. ~'21.12.31.	급속1
아라지구 공영 주차장	아라1동 6093-4	35	제주도	1	'17.11.20. ~'22.12.31.	급속1
노형 제1주차장	노형동 1282-1	64	제주도	2	'17.12.15. ~'22.12.31.	급속2
이도2동 공영주차장	이도2동 1052-2	150	제주도	2	'17.12.15. ~'22.12.31.	급속2
공영 무료주차장	외도1동 497-16	11	제주도	1	'18.3.28. ~'22.12.31.	급속1
공영 무료주차장	화북1동 11-7	47	제주도	1	'19. 8. 19~	급속1
공영 무료주차장	도남동 755-1	34	제주도	1	'19. 8. 19~	급속1
모로왓 제2 공영주차장	일도2동 510	73	제주도	7	'19. 8. 22~	급속4 완속3
공영 무료주차장	외도1동 632-7	51	제주도	2	'20. 1. 6~	급속2
공영 무료주차장	용담1동 244-1	8	제주도	2	'20. 1. 6~	급속2
웅전 공영 주차장	노형동 2517-1,2	107	제주도	3	'20. 3. 3~	급속3
			차량관리과	1	'21. 8. 26. (설치일자)	급속1
수덕 공영 주차장	노형동 2534-3	74	제주도	1	'20. 3. 3~	급속1
			차량관리과	1	'21. 8. 26. (설치일자)	급속1
종남 공영주차장	노형동 2512-1·2	78	제주 에너지공단	1	'20. 12. 19~	급속1
원노형 푸른 제5 공영	노형동 736	33	제주도	2	'20. 3. 3~	급속2
용두암	용담2동 483	62	제주도	1	'20. 3. 3~	급속1
노형 정존	노형동 2612-2	161	차량관리과	6	'21 . 8. 26.	급속6

○ 서귀포시

주차장명	위치	설치자 (대부자)	면수	최초 설치일	대부기간	비 고
계	34개소	-	75	-	-	-
매일올레시장공영 주차장(3층)	서귀동 277-1	한국전기차 충전서비스 주식회사	1	'16. 1월	'16.1.1. ~'25.12.31.	급속1
매일올레시장 공영주차장(옥상)	서귀동 277-1	한국환경공단	1	'17.2.22.	'17.2.22. ~'22.2.21.	급속1
천지공영 주차장(2층)	서귀동305-1	"	2	"	"	완속1 급속1
동광육거리 주차장	안덕면 동광리 827	"	1	"	"	급속1
구.남원오일장 공영주차장	남원읍 남원리 84-2	한국환경공단	1	'17.2.22.	'17.2.22. ~'22.2.21.	급속1
대정하모공영노 외2주차장(모슬 포경로당복서측)	대정읍 하모리 964-2	"	1	'17.2.22.	'17.2.22. ~'22.2.21.	급속1
안덕우체국 뒤 주차장	안덕면 화순리 1072	"	1	'17.2.22.	'17.2.22. ~'22.2.21.	급속1
서귀포성당 뒤 주차장	서귀동 600-3	"	1	'17.2.22.	'17.2.22. ~'22.2.21.	급속1
동홍공영노외3 주차장 (풍낭작은도서관)	동홍동 470-1	"	1	'17.2.22.	'17.2.22. ~'22.2.21.	급속1
회수사거리 인근	회수동 788-2	"	1	'17.2.22.	'17.2.22. ~'22.2.21.	급속1
국토교통인재개 발원 서측	서호동 1603	"	1	'17.2.22.	'17.2.22. ~'22.2.21.	급속1
표선의레회관 앞 주차장	표선면 표선리 2103	"	1	'17.2.22.	'17.2.22. ~'22.2.21.	급속1
중앙공영주차빌 딩(1층)	서귀동 291-2	"	2	'17.2.22.	'17.2.22. ~'22.2.21.	급속2
중앙공영주차 빌딩(3층)	서귀동 291-2	한국환경공단	2	'18.8.16.	'18.08.16~ '23.08.16	급속2
성산공영노외1주 차장(구.농협창고)	성산읍 고성리 327-1	"	1	'17.3.20.	'17.3.20. ~'22.3.19.	급속1
정방공영주차빌딩	서귀동 403-6	"	2	'18.3.2.	'18.3.2. ~'23.3.1.	급속2
		제주도	1	'20.12.19	'20.12.19 ~'25.12.18	급속1
송악산 공영주차장	상모리 165	한국환경공단	2	'18.3.2.	'18.3.2. ~'23.3.1.	급속2
홍로공영주차장 3층	동홍동 1480-6	"	3	'18.8.16.	'18.08.16~ '23.08.16	급속2
성산포항 공영주차장	성산읍 성산리 347-9	"	6	'18.03.22.	'18.03.22.~ '21.03.21.	급속6

주차장명	위치	설치자 (대부자)	면수	최초 설치일	대부기간	비 고
송산공영노외1주차장(자구리)	서귀동 28-3	제주도	1	'19.12.31	'19.12.31 ~	급속1
천지연주차장	서홍동 684, 680	제주도	1			완속
천지연주차장	서홍동 684, 680	환경부	2			급속
하효공영노외1주차장(최소각)	하효동 990-1	환경부	1			급속
문부공원	동홍동 646-1	제주도	1			완속
대정하모 공영노외3주차장	대정읍 하모리 1512-1, 1513	환경부	1			급속
동일다목적 회관 앞	대정읍 동일리 2829-6,-3,-26,-27	파워큐브	1			완속
남원의레회관	남원읍 남원리 380-1, 381	한국전력	2			급속
남원읍사무소 옆	남원읍 남원리 205-1,205-7	제주도	4	'16.10.20	'16.10.20 ~	급속2 완속2
군민체육관	남원읍 남원리 2337-1	한국전력	2			급속
군민체육관	남원읍 남원리 2337-1	제주도	1	'19.02.28	'19.02.28 ~	급속
동부보건소	남원읍 남원리 2490-28	환경부	1			급속
동부보건소	남원읍 남원리 2490-28	제주도	6			완속
용머리 주차장 서측	안덕면 사계리 118	한국전력	3			급속2 완속1
용머리주차장 북서측	안덕면 사계리 163-1	환경부	1			급속
소방파출소	성산읍 오조리 933	한국전력	1			급속
소방파출소	성산읍 오조리 933	제주도	1			완속
소방파출소	성산읍 오조리 933	환경부	1			급속
성산일출봉 주차장	성산읍 성산리 114-3	환경부	2			급속
성산일출봉 주차장	성산읍 성산리 114-3	한국전기차 충전서비스	1			급속
성산읍사무소 옆	성산읍 고성리 1022-8	환경부	1	'17.12.20	'17.12.20 ~	급속
민속촌 주차장	표선면 표선리 40-77	제주전기자동차 서비스	1			완속
민속촌 주차장	표선면 표선리 40-77	환경부	5			급속
표선 공영 노외1주차장	표선면 표선리 709	제주도	2	'20.01.25	'20.01.25 ~	급속

53. 유료주차장 이용실적 및 비용대비 수익 현황

□ 공영 유료주차장 현황(총괄)

(단위: 천 원)

연도별		수입	지출			순익
			계	인건비	관리비	
합 계		4,548,037	5,457,874	4,444,403	1,013,471	△ 909,837
제주시	소계	3,389,066	4,554,903	3,771,167	783,736	△1,165,837
	2021. 8월	1,383,555	1,873,134	1,532,344	340,790	△489,579
	2020	2,005,511	2,681,769	2,238,823	442,946	△676,258
서귀포시	소계	1,158,971	902,971	673,236	229,735	256,000
	2021. 8월	446,761	388,649	278,516	110,133	58,112
	2020	712,210	514,322	394,720	119,602	197,888

□ 이용실적 및 수익현황

○ 2021년도 8월

(단위: 천 원)

주차장명	수입	지출			순익
		총계	인건비	관리비	
합 계	1,830,316	2,261,783	1,810,860	450,923	△ 431,467
제주시(소계)	1,383,555	1,873,134	1,532,344	340,790	△ 489,579
제일주차빌딩	11,399	141,188	110,876	30,312	△129,789
도청서측	12,922	47,216	46,198	1,018	△34,294
용두암	14,541	102,262	97,016	5,246	△87,721
시청앞	19,478	92,617	92,397	220	△73,139
관덕정서측	24,126	27,948	23,099	4,849	△3,822
동문재래(노상)	58,463	195,380	194,033	1,347	△136,917
월랑 제1	4,841	23,429	23,099	330	△18,588
월랑 제2	3,552	23,299	23,099	200	△19,747
동문재래빌딩	50,218	146,503	129,355	17,148	△96,285
종남	2,857	4,425	0	4,425	△1,568
수덕	3,131	4,411	0	4,411	△1,280
원노형 푸른 제2	31,642	159,790	159,670	120	△128,148
원노형 푸른 제4	1,303	4,388	0	4,388	△3,085
원노형 푸른 제5	1,789	4,398	0	4,398	△2,609
연화로	1,307	5,716	5,210	506	△4,409
국기로 제1	5,400	23,548	23,099	449	△18,148
국기로 제2	3,750	23,561	23,099	462	△19,811

주차장명	수입	지출			순익
		총계	인건비	관리비	
웅전	3,684	4,489	0	4,489	△ 805
동문주차빌딩	141,258	154,888	129,355	25,533	△ 13,630
노형오거리	26,280	49,038	46,198	2,840	△ 22,758
칠성골	38,002	45,992	32,338	13,654	△ 7,990
노형 정존	7,720	21,613	9,239	12,374	△ 13,893
이도2동	83,433	104,910	87,777	17,133	△ 21,477
법원북측	32,410	37,572	23,099	14,473	△ 5,162
서가름	9,880	4,378	0	4,378	5,502
신제주 로터리	671	0	0	0	671
노형 제1	19,890	5,134	0	5,134	14,756
노형 제4	14,242	4,811	0	4,811	9,431
원노형 푸른 제3	7,279	4,523	0	4,523	2,756
신제주 공영	218,047	95,014	64,677	30,337	123,033
모로왓 제2	14,847	4,842	0	4,842	2,288
초남	32,312	4,390	0	4,390	27,922
원노형 푸른 제1	22,448	4,423	0	4,423	18,025
고산동산	22,765	4,316	0	4,316	18,449
노형로	13,753	4,405	0	4,405	9,348
노형제3	12,851	4,937	0	4,937	7,914
노형동 주민센터	10,125	5,200	0	5,200	4,925
탐동제1	10,084	5,868	0	5,868	4,216
성내	6,629	4,870	0	4,870	1,759
공항입구	151,395	108,993	97,016	11,977	42,402
신성로 10길	7,700	2,124	0	2,124	5,576
모로왓 제1	7,130	4,842	0	4,842	2,288
노형 제2	58,309	37,495	23,099	14,396	20,814
인제	53,470	36,057	23,099	12,958	17,413
성신로	30,973	27,430	23,099	4,331	3,543
북수구	35,092	23,424	11,549	11,875	11,668
산짓물	29,606	25,027	11,549	13,478	4,579
이도2동 중앙	4,109	678	0	678	3,431
연동 도령북길	1,421	409	0	409	1,012
오복 1길	3,689	431	0	431	3,258
도남로 15길	1,332	532	0	532	800
서귀포시(소계)	446,761	388,649	278,516	110,133	58,112
중앙로터리	53,552	38,796	19,285	19,510	14,927
아랑조을거리	3,701	9,298	7,582	1,716	△ 5,597
중앙주차빌딩	181,396	166,469	130,458	36,011	14,927
천지	111,477	95,508	79,820	15,688	15,969
정방	53,888	35,619	19,650	15,969	18,269
홍로	42,747	42,959	21,721	21,238	△ 212

※ 칠성상가1·2 및 민간위탁 제외, 탐동입구 미운영, 탐동 제2 공사중

○ 2020년도

(단위: 천원)

주차장명	수입	지출			순익
		총계	인건비	관리비	
합 계	712,210	514,322	394,720	119,602	197,888
제주시(소계)	2,005,511	2,681,769	2,186,376	495,393	△ 676,258
제일주차빌딩	30,515	299,353	260,842	38,511	△ 268,838
도청서측	21,518	68,005	66,662	1,343	△ 46,487
용두암	18,800	144,417	138,667	5,750	△ 125,617
시청앞	32,196	114,297	113,813	484	△ 82,101
관덕정서측	35,033	38,587	33,331	5,256	△ 3,554
동문재래(노상)	83,714	274,923	273,153	1,770	△ 191,209
탑동제1	10,978	38,722	33,331	5,391	△ 27,744
월랑 제1	8,926	33,736	33,331	405	△ 24,810
월랑 제2	5,718	33,591	33,331	260	△ 27,873
성내	5,352	5,842	0	5,842	△ 490
탑동 제2	6,389	15,834	13,007	2,827	△ 9,445
동문재래빌딩	98,276	102,846	71,540	31,306	△ 4,570
산짓물	46,181	56,542	34,144	22,398	△ 10,361
종남	3,300	4,689	0	4,689	△ 1,389
수덕	3,355	4,664	0	4,664	△ 1,309
노형제3	19,251	24,240	0	24,240	△ 4,989
원노형 푸른 제2	46,981	173,371	169,094	4,277	△ 126,390
원노형 푸른 제4	950	4,647	0	4,647	△ 3,697
원노형 푸른 제5	2,224	4,681	0	4,681	△ 2,457
연화로	6,425	46,272	42,273	3,999	△ 39,847
국기로 제1	5,235	28,338	24,388	3,950	△ 23,103
국기로 제2	4,859	28,331	24,388	3,943	△ 23,472
노형동 주민센터	20,332	24,541	0	24,541	△ 4,209
동문주차빌딩	206,563	305,585	279,889	25,696	△ 99,022
노형오거리	52,179	70,052	66,662	3,390	△ 17,873
칠성골	65,351	78,612	59,345	19,267	△ 13,261
서가름	10,648	4,637	0	4,637	6,011
신제주 로터리	157	-	0	0	157
노형 제2	148,457	55,364	33,331	22,033	93,093
노형 제1	30,825	24,405	0	24,405	6,420
노형 제4	26,146	5,188	0	5,188	20,958
인제	84,309	51,763	33,331	18,432	32,546
원노형 푸른 제3	8,205	4,807	0	4,807	3,398
성신로	45,630	44,439	39,834	4,605	1,191
공항입구	185,862	121,618	105,742	15,876	64,244
신제주 공영	294,956	155,393	117,994	37,399	139,563
북수구	60,996	54,307	34,144	20,163	6,689

주차장명	수입	지출			순익
		총계	인건비	관리비	
모로왓 제1	18,605	5,101	0	5,101	13,504
모로왓 제2	16,886	4,992	0	4,992	11,894
초남	34,107	4,618	0	4,618	29,489
원노형 푸른 제1	27,589	4,661	0	4,661	22,928
고산동산	23,446	4,579	0	4,579	18,867
이도2동	72,309	44,379	17,478	26,901	27,930
노형로	6,230	2,630	0	2,630	3,600
법원북측	59,834	54,809	33,331	21,478	5,025
웅전	4,998	4,742	0	4,742	256
신성로 10길	4,715	4,619	0	4,619	96
서귀포시(소계)	712,210	514,322	394,720	119,602	197,888
중앙로터리	78,020	66,016	42,150	23,866	12,004
아랑조을거리	26,473	29,146	25,520	3,626	△ 2,673
중앙주차빌딩	347,699	240,575	213,260	27,315	107,124
천지	146,619	67,820	48,770	19,050	78,799
정방	59,412	52,813	33,590	19,223	6,599
홍로	53,987	57,952	31,430	26,522	△ 3,965

54. 도내 주차전용 건축물 및 기계식주차장 현황

구 분	소유별	설치개소수	설치대수	비고
주차전용건물	소계	42	6,746	제주시 31개소 · 3,540대 서귀포 11개소 · 3,206대
	공공	27	5,402	
	민간	15	1,344	
기계식주차장	소계	482	15,298	활용 456개소 · 14,803대 비활용 26개소 · 495대
	공공	-	-	
	민간	482	15,298	

55. 내 집 차고지 갖기 지원사업 추진상황

☐ 연도별 추진실적

* 보조금 교부액 기준

(단위: 천원)

연도별		계			동			읍·면			비고
		개소	면수	보조금	개소	면수	보조금	개소	면수	보조금	
합계		950	1,798	2,795,301	563	989	1,805,910	387	809	989,391	
소계		584	988	1,864,950	378	582	1,282,900	206	406	582,050	
제주시	2021.1.~8.	268	465	886,650	163	266	579,100	105	199	307,550	
	2020	316	523	978,300	215	316	703,800	101	207	274,500	
소계		366	810	930,351	185	407	523,010	181	403	407,341	
서귀포시	2021.1.~8.	105	192	255,520	56	95	152,500	49	97	103,020	
	2020	261	618	674,831	129	312	370,510	132	306	304,321	

☐ 향후계획

○ 도민수요를 반영하여 자기차고지 갖기 사업 지속 추진

- ('19년) 8억원 → ('20년) 17억원 → ('21년) 19억원

○ 2022년 자기차고지 갖기 사업 사전 공고 및 접수 : '21.11~12월 중

- 보조금 심의 등 행정절차 이행 기간을 감안 익년도 공고 조기 시행

※ 지원현황(신청자 주소, 성명, 위치, 지원금 등) : 행정시 소관

56. 주차장사업특별회계 운영현황

□ 세입예산 현황

(단위: 백만원)

과 목	예산액 ('21.2회추경)	세입액 ('21.8.31일자)	비고
계	41,994	33,165	
주차요금	2,400	1,829	제주시, 서귀포시
기타사용료	2	-	제주시
이자수입 (공공예금, 기타이자수입)	50	82	교통정책과
일반부담금	44	20	제주시, 서귀포시
과태료	4,307	2,804	제주시, 서귀포시
그외수입	-	5	서귀포시
지난년도수입	1,360	1,270	제주시, 서귀포시
순세계잉여금	4,414	4,414	교통정책과
이월금	5,255	5,255	교통정책과
기타회계전입금	24,162	17,486	교통정책과

□ 세출예산 현황

(단위: 백만원)

구분	계	일반 운영비	여비	시설비 및 부대비	민간자 본사업 보조	인건비 (기간제 포함)	전산 개발비	예비비	기타
합계	41,994	1,621	5	34,677	1,900	3,370	70	126	25
도	230	34	-	-	-	-	70	126	-
제주시	교통 행정과	208	28	-	180	-	-	-	-
	차량 관리과	30,112	1,020	3	25,117	1,200	2,747	-	25 (배상금 10 반환금 15)
서귀포시 (교통행정과)	11,444	539	2	9,380	700	823	-	-	-

57. 화물자동차 공영차고지 운영현황

□ 현 황

- 위 치: 제주시 번영로 345(도련일동)
- 조성면적: 33,448㎡ (건축연면적 4,444.19㎡)
- 사업기간: 2004. 11. 29. ~ 2009. 3. 12.
- 주요시설: 차고지(주차장), 휴게소, 정비소, 주유소, 사무실 등
- 사업방식: 민간투자사업(도·SK에너지 공동투자)
- 총사업비: 12,146백만원(국비 3,000, 도비 4,564, 민간 4,582)
- 주차규모: 272대(중대형 194, 소형 78)
 - ※ 차고지 임대('21.8월말): 90대(주차면수의 33%)
- 운영방법: 민간업체 위탁운영
 - 운영업체: 내트릭(주) [SK에너지(주) 계열 화물차휴게소 운영법인]
 - 위탁기간: '09. 6. 22. ~ '29. 6. 21.(20년)

□ 주차장 이용실적

연도별	주차 면수 (A)	월 정기 등록차량 수	일평균 이용대수(B)	일평균 이용률 (B/A)
2021년 (1. 1~8. 31)	272	297	416	153%
2020년	246	294	405	165%
2019년	246	300	406	165%

58. 차량별 노숙차량 단속 실적(최근 3년간)

(단위: 건, 천원)

연도별		단속실적				행정처분		
		계	버스	화물	택시	과징금 (부과금액)	타시도 이첩	경고, 계도
합계		3,405	777	2,312	316	1,031(142,350)	359	2,015
소계		3239	765	2,169	305	1,007(140,500)	347	1,885
제주 시	2021.8월	210	24	167	19	47(7,500)	18	145
	2020	2,208	500	1,497	211	688(93,000)	243	1,277
	2019	821	241	505	75	272(40,000)	86	463
소계		166	12	143	11	24(1,850)	12	130
서귀 포시	2021.8월	65	-	65	-	8(450)	10	47
	2020	30	1	28	1	3(250)	-	27
	2019	71	11	50	10	13(1,150)	2	56

59. 화물차량 노숙 현황(최근 3년간)

(단위: 건, 천원)

연도별		단속실적				행정처분		
		계	일반화물	개별화물	용달화물	과징금 (부과금액)	타시도 이첩	경고, 계도
합계		1,355	917	319	119	257 (38,600)	135	963
소계		1,211	854	250	107	234 (36,950)	125	852
제주 시	2021.8월	167	96	36	35	26 (4,500)	18	123
	2020	539	387	106	46	46 (7,850)	24	469
	2019	505	371	108	26	162 (24,600)	83	260
소계		144	63	69	12	23 (1,650)	10	111
서귀 포시	2021.8월	66	30	36	-	9 (500)	10	47
	2020	28	16	12	-	3 (250)	-	25
	2019	50	17	21	12	11 (900)	-	39

60. 택시 총량제 추진계획 및 실적(최근 3년간)

□ 제주지역 택시총량제 산정연구 용역결과 및 감차 추진 목표

- 제4차(2020~2024년) 제주지역 택시총량 산정 연구용역결과
 - 용역기간: '19. 6. 20. ~ '19.9. 7.((사)중앙경제연구원)
 - 용역내용: 택시 가동율, 실차율 및 적정 총량대수 등 산정
 - 택시대수: 5,345대(개인택시 3,890대, 일반택시 1,455대)
 - 용역결과: 면허대수의 16%(848대) 과잉공급 상태 ※적정대수: 4,497대
- 제4차 제주지역 택시 총량 산정결과 고시(제2020-118호, 2020.7.15.)
 - 감차사업기간 : 2020년~2024년(5개년)
 - 연도별 감차계획

(단위 : 대)

면허대수 (A)	총량 산정결과				과잉규모 (C=A-B)	적용기간
	총량산정 대수(B)	산정공식 적용대수	특수여건 조정대수	공공형택시 조정대수		
5,345	4,497	4,264	213	20	848	2020년 ~ 2024년

□ 택시 감차 추진실적(계획/실적)(최근 3년간)

- 연도별 감차 추진실적

(단위 : 대, 백만원)

구분		계	2019	2020	2021
감차 대수 (계획/ 실적)	계	44/18	15/15	15β	14/-
	개인택시	32/11	11/11	11/-	10/-
	일반택시	12/7	4/4	4/3	4/-
사업비 (계획/ 실적)	계	3,319β,282	1,285/1,240	1,080/105	970/-
	국비	190/70	93/58	58/12	39/-
	도비	2,894/2,977	987/977	976/63	931/-
	기타	235/235	205/205	30/30	-

※ 택시 보상 가격(대당): 개인택시 100백만원, 일반택시 35백만원

※ 기타 : 부가세 경감세액(개인택시 대당 15백만원 / 일반택시 대당 10백만원)

□ 2015년 이후 연도별 감차실적(보상비 포함)

구분	‘15년	‘16년	‘17년	‘18년	‘19년	‘20년	‘21년	비고
감차 계획	-	-	21대 (일반 6, 개인 15)	21대 (일반 6, 개인 15)	15대	15대	14대	
감차 실적	-	-	24대 (일반 8, 개인 16)	23대 (일반 8, 개인 15)	15대 (일반 4, 개인 11)	3대 (일반 3)	-	
감차 기간	-	-	3.16. ~ 12.31.	4.10. ~ 12.31.	10.14. ~ 12.16.	9.14. ~ 12.31.	7. 1. ~ 12.31.	
감 차 보상금	-	-	개인택시 100백만원, 일반택시 35백만원					

□ 2020년 택시 감차사업 추진현황

○ 2020년 감차보상사업 규모

구 분	총 계	일반택시	개인택시	비 고
감차보상대수	15대	4대	11대	

※ 감차보상금(대당) : 개인택시 100백만원, 일반택시 35백만원

○ 감차사업 기간 : 2020. 9. 14. ~ 2020. 12. 31.

○ 감차결과 : 3대(일반택시 3대)

61. 택시 유가보조금 지원현황

□ 유가보조금 지원현황

(단위: 대, 천원)

연도	지원업체	지원대상 (등록대수)	지원금액	보조금 단가 LPG(ℓ)
2019	계	5,332	6,784,996	197.97원/ ℓ
	일반택시	1,451	2,456,205	
	개인택시	3,881	4,328,791	
2020	계	5,328	6,455,681	197.97원/ ℓ
	일반택시	1,448	2,392,754	
	개인택시	3,880	4,062,927	
2021. 8월말	계	5,328	4,182,539	197.97원/ ℓ
	일반택시	1,448	1,492,768	
	개인택시	3,880	2,689,771	

□ 유가보조금 카드제 시행

- 시행시기 : 2008. 5. 1.부터 전면시행
- 카드 협약사 : 3개사(신한카드, 현대카드, 롯데카드)
- 유가보조금 카드제
 - ⇒ 택시 운송사업자가 유가보조금 신용(체크)카드를 발급받아 카드로 유류 구입 시 유류대금은 유가보조금 할인된 금액으로 결제됨
 - ⇒ 신용카드사가 업체별 정산 후 관할관청에 유가보조금(제세할인 이외 보조금) 청구하면 관할관청은 카드사로 유가보조금 일괄지급

□ 향후계획

- 유가보조금 집행의 투명성 제고 및 부정수급 상시점검 강화
- 유가보조금 부정수급자 확인 시 유가보조금 지급정지 또는 환수 조치

62. 택시관련 유가보조금외 지원현황 및 효과

○ 2020년도

(단위: 천원)

사업명	보조대상	예산액	집행액	효과(실적)	비고
노후 택시 교체사업	개인 및 일반택시 운송사업자	670,500	669,000	노후 일반택시 140대 교체 노후 개인택시 306대 교체	
환승(버스-택시)행복택시 시운영지원	제주특별자치도 개인 및 일반택시조합	100,000	69,457	환승(버스-택시)행복택시 이용실적 : 69,334건	
읍면지역 심야 운행택시 보상지원	제주특별자치도 개인 및 일반택시조합	300,000	300,000	읍면지역 심야 운행택시 운영실적 : 66,254건	
개인택시 소액 택시요금카드결제 수수료	제주특별자치도 개인택시운송사업조합	912,000	826,753	개인택시 카드결제수수료 지원 15,000원 이하 9,314천건	
일반택시 소액 택시요금카드결제 수수료	제주특별자치도 택시운송사업조합	690,000	662,059	법인택시 카드결제수수료 지원 15,000원 이하 5,679천건	
일반택시 운행정보 시스템 단말기회선 사용료	제주특별자치도 택시운송사업조합	95,766	95,009	일반택시 1,451대 (월 5,500원)	

○ 2021년도

(단위: 천원)

사업명	보조대상	예산액	집행액	효과(실적)	비고
노후 택시 교체사업	개인 및 일반택시 운송사업자	350,000	292,500	추진중	
환승(버스-택시)행복택시 시운영지원	제주특별자치도 개인 및 일반택시조합	70,000	56,879	추진중	
읍면지역 심야 운행택시 보상지원	제주특별자치도 개인 및 일반택시조합	310,000	176,440	추진중	
개인택시 소액 택시요금카드결제 수수료	제주특별자치도 개인택시운송사업조합	858,400	602,094	추진중	
일반택시 소액 택시요금카드결제 수수료	제주특별자치도 택시운송사업조합	591,600	415,630	추진중	
택시노조 임직원 수련대회지원 (보조율 70%)	전국택시산업노동조합 제주지역본부	15,000	-	추진중	
일반택시 운행정보 시스템 단말기회선 사용료	제주특별자치도 택시운송사업조합	95,568	63,712	추진중	
일반택시운수종사자 체육대회 지원 (보조율50%)	전국택시산업노동조합 제주지역본부	15,000	-	추진중	

63. 택시 부가가치세 환급금 업체별 사용 현황

□ 2020년 부가가치세 경감세액 지급현황

(단위: 천 원)

업체별	반기별	경감세액	지급액	집행내역 현황		비고
				계	현금지급	
합계	2020 상	1,223,598	1,223,694	1,223,694	1,223,694	
	2020 하	1,326,030	1,326,303	1,326,303	1,326,303	
(유)대산운수	2020 상	17,301	17,332	17,332	17,332	
	2020 하	22,709	22,733	22,733	22,733	
(유)우일교통	2020 상	17,331	17,331	17,331	17,331	
	2020 하	12,696	12,696	12,696	12,696	
(주)남양교통	2020 상	41,625	41,625	41,625	41,625	
	2020 하	51,857	51,857	51,857	51,857	
(주)대명교통	2020 상	32,046	32,046	32,046	32,046	
	2020 하	16,593	16,593	16,593	16,593	
(주)동성택시운 송	2020 상	44,913	44,913	44,913	44,913	
	2020 하	39,156	39,156	39,156	39,156	
(주)서귀포택시	2020 상	49,563	49,564	49,564	49,564	
	2020 하	43,493	43,493	43,493	43,493	
(주)신흥운수	2020 상	48,443	48,444	48,444	48,444	
	2020 하	43,948	43,949	43,949	43,949	
(주)안덕택시	2020 상	12,373	12,373	12,373	12,373	
	2020 하	27,247	27,248	27,248	27,248	
(주)유일운수	2020 상	31,574	31,578	31,578	31,578	
	2020 하	28,133	28,140	28,140	28,140	
(주)은마교통	2020 상	38,402	38,402	38,402	38,402	
	2020 하	36,740	36,741	36,741	36,741	
(주)중앙교통	2020 상	49,673	49,674	49,674	49,674	
	2020 하	53,694	53,694	53,694	53,694	
(주)하이제주	2020 상	46,573	46,573	46,573	46,573	
	2020 하	46,358	46,358	46,358	46,358	
(주)화신교통	2020 상	39,352	39,355	39,355	39,355	
	2020 하	51,885	51,885	51,885	51,885	
남원운수(주)	2020 상	32,092	32,092	32,092	32,092	
	2020 하	31,692	31,692	31,692	31,692	
대림교통(주)	2020 상	49,327	49,330	49,330	49,330	
	2020 하	52,497	52,520	52,520	52,520	

업체별	반기별	경감세액	지급액	집행내역 현황		비고
				계	현금지급	
대안택시(주)	2020 상	26,404	26,404	26,404	26,404	
	2020 하	39,899	39,899	39,899	39,899	
대영운수(주)	2020 상	32,149	32,149	32,149	32,149	
	2020 하	42,802	42,802	42,802	42,802	
덕남운수(주)	2020 상	40,008	40,008	40,008	40,008	
	2020 하	39,362	39,362	39,362	39,362	
동방운수(주)	2020 상	42,696	42,705	42,705	42,705	
	2020 하	58,892	58,896	58,896	58,896	
백마교통(주)	2020 상	18,682	18,682	18,682	18,682	
	2020 하	31,601	31,601	31,601	31,601	
성원택시(주)	2020 상	45,903	45,903	45,903	45,903	
	2020 하	51,516	51,517	51,517	51,517	
성일운수(주)	2020 상	47,769	47,771	47,771	47,771	
	2020 하	44,849	44,850	44,850	44,850	
세기교통	2020 상	13,228	13,230	13,230	13,230	
	2020 하	11,986	12,131	12,131	12,131	
영일운수(주)	2020 상	52,561	52,579	52,579	52,579	
	2020 하	56,441	56,449	56,449	56,449	
우남운수(주)	2020 상	20,716	20,730	20,730	20,730	
	2020 하	29,656	29,656	29,656	29,656	
우진운수(주)	2020 상	53,992	53,992	53,992	53,992	
	2020 하	56,971	56,972	56,972	56,972	
조흥자동차(주)	2020 상	34,267	34,267	34,267	34,267	
	2020 하	30,263	30,263	30,263	30,263	
주영택시(주)	2020 상	29,775	29,775	29,775	29,775	
	2020 하	31,773	31,822	31,822	31,822	
천일택시운수 (주)	2020 상	40,866	40,867	40,867	40,867	
	2020 하	43,291	43,292	43,292	43,292	
칠성교통(주)	2020 상	15,668	15,669	15,669	15,669	
	2020 하	34,907	34,908	34,908	34,908	
평화운수(주)	2020 상	30,982	30,982	30,982	30,982	
	2020 하	36,798	36,798	36,798	36,798	
한라교통(주)	2020 상	42,970	42,970	42,970	42,970	
	2020 하	41,416	41,416	41,416	41,416	
한영운수(주)	2020 상	43,212	43,215	43,215	43,215	
	2020 하	47,353	47,357	47,357	47,357	
현대자동차운수 (주)	2020 상	41,162	41,164	41,164	41,164	
	2020 하	37,556	37,557	37,557	37,557	

64. 자동차대여사업 등록 및 행정처분 현황(최근 3년간)

□ 대여사업 등록 현황(2021.8.31. 기준)

○ 총 113개사 / 29,838대(승용 28,579, 승합 1,259)

- 주사무소 : 104개사 / 22,528대(승용 21,671, 승합 857)

연번	업체명	차량보유대수			사무실	비 고
		계	승용	승합		
합 계(104개사)		22,528	21,671	857		
1	(주)에스카	227	227	0	연미길 42(오라삼동)	
2	(주)인터파크렌터카	212	205	7	용문로 88(용담이동)	
3	(주)아리랑	513	485	28	용마서길 34(용담삼동)	
4	(주)제주아산렌트카	173	171	2	연미길 44(오라삼동)	
5	한국렌트카(주)	238	238	0	연미길 53(오라이동)	
6	(주)탐라렌트카	498	469	29	공항로 5(용담이동)	
7	(주)씨니빌렌트카	121	116	5	오광로 156(노형동)	
8	(주)용두암렌트카	241	227	14	용해로 80-8(용담이동)	
9	(주)장수렌트카	100	91	9	월광로 154(노형동)	
10	(주)가자제주렌트카	138	132	6	월성로4길 76-2(용담이동)	
11	오름렌트카(주)	225	220	5	연미길 12(오라삼동)	
12	제주렌트카(주)	1,162	1,142	20	용문로 8(용담이동)	
13	(주)제주오케이렌터카	820	789	31	용문로 64(용담이동)	
14	(주)뉴제주렌터카	217	216	1	용해로 80-7(용담이동)	
15	(주)굿모닝렌트카	128	122	6	월성로4길 74-22(용담이동)	
16	(유)제주공항렌트카	339	313	26	오광로 24(이호이동)	
17	메트로렌트카(주)	113	108	5	억삼길 10(이호이동)	
18	(주)한길렌터카	134	119	15	우정로 88(외도일동)	
19	(주)대진렌트카	142	132	10	공항로1길 38-1(용담이동)	
20	(주)발리렌트카	114	105	9	도리로 110(이호일동)	
21	(주)렌트파크	100	96	4	오일장중길 39(도두일동)	
22	(주)하나렌트카	294	282	12	성화로1길 5(용담이동)	

연번	업체명	차량보유대수			사무실	비 고
		계	승용	승합		
23	(주)행운렌트카	113	111	2	용문로 48(용담이동)	
24	(주)제주사랑렌트카	173	172	1	연미길 103(연동)	
25	한라산렌트카(주)	155	151	4	오일장중길 27(도두일동)	
26	(주)특별한렌트카	255	229	26	공항로1길 38(용담이동)	
27	(주)올레렌트카	191	182	9	논세길 74(내도동)	
28	(주)제주드림렌트카	109	104	5	월성로4길 76-2(용담이동)	
29	(주)제주여행렌트카	119	86	33	다호북길 105(도두이동)	
30	(주)제주e렌터카	120	118	2	일주서로 7662(이호이동)	
31	(주)좋은	220	206	14	일주서로 7861(연동)	
32	(주)KD	293	287	6	일주서로 7667(이호이동)	
33	(주)제주평화렌트카	150	139	11	용해로 119(용담이동)	
34	(유)제주현대렌트카	390	380	10	어영길 30(용담삼동)	
35	(주)쏘카	317	315	2	연미길 42(오라삼동)	
36	(주)썬렌트카	303	287	16	오일장중길 115(도두일동)	
37	(주)스마트렌트카	161	154	7	오도11길 19(이호이동)	
38	(주)무지개렌트카	1,048	945	103	제성1길 30(도두이동)	
39	(주)뉴대한렌트카	196	191	5	연미길 35(오라이동)	
40	(주)우리렌트카	134	121	13	다호북길 111(도두이동)	
41	(주)공항렌트카	184	183	1	오광로 24(이호이동)	
42	(주)레츠고렌트카	194	185	9	용해로 50(용담이동)	
43	(주)퍼스트렌트카	190	186	4	신성마을길 112(도두이동)	
44	(주)통일렌트카	237	233	4	제성1길 30(도두이동)	
45	(주)더쎬렌트카	137	133	4	오일장서길 68(도두일동)	
46	(주)에스제이렌트카	142	142	0	어영길 10-3(용담삼동)	
47	(주)메이저렌트카	188	169	19	오일장중길 117, 1동 2층(도두일동)	
48	(주)갤럭시렌터카	242	227	15	오일장중길 128(도두이동)	
49	(주)제주유명렌트카	268	252	16	오일장중길 128(도두이동)	
50	조아렌트카(주)	380	375	5	오일장서길 63(도두일동)	

연번	업체명	차량보유대수			사무실	비 고
		계	승용	승합		
51	에이스렌트카(주)	138	131	7	다호북길 150(도두이동)	
52	(주)오라렌트카	233	220	13	오일장중길 128(도두이동)	
53	(유)제주삼성렌트카	176	170	6	제성1길 75(도두일동)	
54	(주)에스렌트카	332	319	13	오일장중길 117, 1동 1층(도두일동)	
55	(주)제주한라렌트카	130	125	5	다호길 126(용담이동)	
56	(주)제주자연렌트카	197	187	10	연미길 53(오라이동)	
57	디렌트카(주)	142	135	7	다호7길 28(용담이동)	
58	(주)제주카카오렌트카	307	306	1	오일장중길 128(도두이동)	
59	(주)하이제주렌트카	195	195	0	신성마을길 112(도두이동)	
60	(주)제주명품렌트카	155	155	0	어영길 30(용담삼동)	
61	한불모터스(주)	225	225	0	오일장중길 100(도두일동)	
62	(주)씨유렌트카	157	148	9	제성1길 75(도두일동)	
63	(주)제주엔젤렌트카	284	282	2	도령로 171-1(용담이동)	
64	(주)오렌지렌트카	186	180	6	서해안로 442-53(용담삼동)	
65	(주)로그인렌트카	424	385	39	다호북길 111(도두이동)	
66	(주)씨카	100	95	5	다호북길 111(도두이동)	
67	(주)제주에코렌트카	271	248	23	오일장중길 117, 1동 1층(도두일동)	
68	(주)자유렌터카	159	154	5	제성1길 75(도두일동)	
69	(주)수렌트카	125	125	0	서광로 94(오라삼동)	
70	(주)제주카카	271	266	5	도령로 171-1(용담이동)	
71	(주)뽕큐제주렌트카	310	295	15	서해안로 620-13(용담삼동)	
72	(주)뉴제주콜렌트카	119	119	0	서광로 110(오라삼동)	
73	(주)제주다움렌터카	435	422	13	어영길 42(용담삼동)	
74	(주)로얄렌트카	188	173	15	오일장중길 117, 1동 2층(도두일동)	
75	(주)블루렌트카	486	485	1	용문로 48(용담이동)	
76	(주)로보트렌터카	101	100	1	용화로4길 10(용담이동), 2층	
77	(주)베스트	136	131	5	신성마을길 112(도두이동)	

연번	업체명	차량보유대수			사무실	비 고
		계	승용	승합		
78	(주)제주알프스렌트카	171	168	3	연미길 35(오라이동)	
79	(주)제주파워렌트카	119	119	0	오일장중길 117, 1동 2층(도두일동)	
80	(주)제주공항전기차	281	275	6	덕지4길 37(이호이동)	
81	(주)우도전기렌트카	100	100	0	우도해안길 372	
82	제주아이렌트카(주)	100	100	0	도령로 171-1(용담이동)	
83	(주)라인렌트카	218	218	0	용문로 48(용담이동)	
84	자보렌트카(주)	105	102	3	선반로 93(화북일동)	
85	(주)제주원렌트카	187	181	6	용해로 58-7(용담이동)	
86	(주)매일렌트카	100	92	8	용해로 58-15(용담이동)	
87	(주)비비카	115	113	2	도령로 171-1(용담이동)	
88	(주)제주유레카	100	100	0	어영길 20(용담삼동)	
89	(주)스마일렌트카	100	100	0	오일장서길 63(도두일동)	
90	(주)녹원렌터카	100	98	2	오일장서길 75(도두일동)	
91	(주)제주보고타렌트카	100	99	1	일주서로 7861(연동)	
92	(주)플러스제주렌트카	239	231	8	제성1길 28-1(도두이동)	
93	레인보우모빌리티(주)	160	160	0	연삼로 145, 가동 1층 (오라삼동, 제너럴빌딩)	
94	디알렌트카(주)	150	131	19	어영길 20(용담삼동)	
95	(주)제주이브이전기렌트카	60	60	0	동광로 43, 302호(이도일동)	
96	(주)제이공항렌트카	70	70	0	덕지4길 37(이호이동)	
97	(주)제이테크인	60	60	0	다호북길 111(도두이동)	
98	금강렌트카(주)	122	122	0	연미길 53, 1층(오라이동)	
99	(주)하이렌터카	100	100	0	용화로 1(용담이동)	
100	(주)국제렌트카	100	100	0	오일장서길 63(도두일동)	
101	(주)신동아렌트카	100	100	0	억삼길 10(이호이동)	
102	(주)에스티홀딩스	329	329	0	공항로1길 9, 2층(용담이동)	
103	(주)일출렌터카	100	100	0	공항로 5(용담이동)	
104	(주)소풍렌트카	202	199	3	제성1길 28-1, 201호(도두이동)	

- 영업소 : 9개사 / 7,310대(승용 6,902, 승합 408)

연번	업체명	차량보유대수			사무실	비 고
		계	승용	승합		
합 계(9개사)		7,310	6,902	408		
1	롯데렌탈(주)	2,395	2,223	172	용해로 92(용담2동)	
2	차세대렌트카(주)	165	155	10	오라로 66(오라이동)	
3	에스케이렌터카(주)	2,947	2,832	115	용문로 62(용담이동)	
4	경동렌트카(주)	100	94	6	신대로 45(연동)	
5	(주)레드캡투어	620	597	23	다호길 130(용담이동)	
6	(주)제주스타렌탈	106	106	0	용문로 20(용담이동)	
7	(주)제주제일렌터카	170	156	14	월성로4길 78(용담이동)	
8	(주)해피네트웍스	414	398	16	일주서로 7581(이호이동)	
9	퍼시픽렌터카(주)	393	341	52	월성로4길 74-12(용담이동)	

□ 자동차대여사업 폐업 현황 (2019~2021년)

연번	업체명	사무실	폐업일자	폐업사유
1	(주)제주미래렌트카	제성1길 28-1(도두이동)	2019.08.06.	전부 양도
2	국가대표렌트카(주)	어영길 26, 103호(용담삼동)	2019.08.28.	전부 양도
3	(주)조아전기렌트카	성화로1길 5(용담이동)	2019.11.20.	전부 양도
4	(주)제주전기렌트카	서해안로 22-5(이호일동)	2020.02.10.	전부 양도
5	(주)월드렌트카	용문로 62(용담이동)	2020.04.09.	전부 양도
6	(주)포시즌렌트카	용문로 62(용담이동)	2020.04.09.	전부 양도
7	(주)스타모빌리티	서광로 110(오라삼동)	2020.09.28.	등록취소처분
8	(주)제주바람렌트카	중천길 23(오라이동)	2020.09.11.	등록취소처분
9	(주)뉴제주올레렌트카	서광로 94(오라삼동)	2020.11.25.	등록취소처분
10	(주)제주신화렌트카	우평로 40(노형동)	2020.12.08.	등록취소처분
11	(주)케이렌터카	용마서길 25-1(용담삼동)	2021.01.28.	전부 양도

□ 행정처분 현황 (2019~2021년)

년도별	업체명	위반내용	처분내용	처분일자	비고
2019	(주)쏘카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘19.7.24.	
	(주)와이엔렌트카	약관위반	과징금 60만원	‘19.7.31.	
	(주)행운렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 60만원	‘19.8.7.	
	(주)스마트렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘19.8.27.	
	(주)인터파크렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 60만원	‘19.9.17.	
	(주)쏘카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘19.9.17.	
	(주)우리렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘19.9.17.	
	(주)제주여행렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 60만원	‘19.9.17.	
	(주)비전렌트카	사업계획 변경 미이행	과징금 90만원	‘19.10.10.	
	에이스렌트카(주)	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘19.10.11.	
	(주)아이러브렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘19.10.15.	
	(주)이카	사업계획 변경 미이행	과징금 180만원	‘19.10.29.	
	(주)스타마스	사업계획 변경 미이행	과징금 90만원	‘19.11.27.	
	(주)고고씽렌트카	사업계획 변경 미이행	과징금 90만원	‘19.11.12.	
	(주)제주씽씽렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 90만원	‘19.11.12.	
	(주)KD렌트카	사업계획 변경 미신고이행	과징금 150만원	‘19.12.12.	
2020	(주)더썸렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘20.01.09.	
	자보렌트카(주)	사업계획변경 미신고	과징금 10만원	‘20.01.09.	
	(주)탐라렌트카	사업계획변경 미신고	과징금 10만원	‘20.01.14.	
	(주)행운렌트카	사업계획 변경 미이행	과징금 90만원	‘20.01.15.	
	(주)블루렌트카	사업계획 변경 미신고이행	과징금 150만원	‘20.01.15.	
	(주)제주자연렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘20.01.20.	
	(주)아이러브렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 60만원	‘20.02.04.	
	(주)스타모빌리티	사업계획 변경 미이행	과징금 90만원	‘20.02.07.	
	(주)갤럭시렌터카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘20.02.12.	
	(유)제주삼성렌트카	약관위반	일부사업정지 (차량2대, 5일)	‘20.03.03.	
	(주)제주e렌터카	사업계획 변경 미이행	과징금 90만원	‘20.03.13.	
	(주)하이제주렌트카	약관위반	과징금 30만원	‘20.03.18.	
	(주)와이엔렌트카	약관위반	과징금 60만원	‘20.03.18.	

년도별	업체명	위반내용	처분내용	처분일자	비고
	(주)행운렌트카	사업계획 변경 미이행	과징금 180만원	‘20.03.20.	
	(주)퍼시픽렌터카	차량대수 임의변경	일부사업정지 (차량28대, 15일)	‘20.04.02.	
	(주)금강렌트카	사업계획 변경 미이행	과징금 90만원	‘20.04.10.	
	(주)제주유명렌트카	사업계획 변경 미이행	과징금 90만원	‘20.04.14.	
	(주)제주엔젤렌트카	사업계획 변경 미이행	과징금 90만원	‘20.04.16.	
	(주)제주자연렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 120만원	‘20.05.04.	
	(주)제주e렌터카	사업계획 변경 미이행	과징금 180만원	‘20.05.08.	
	(주)퍼시픽렌터카	약관위반	과징금 60만원	‘20.05.11.	
	(주)제주쌍쌍렌트카	사업계획 변경 미신고이행	과징금 300만원	‘20.05.18.	
	(주)고고쌍렌트카	사업계획 변경 미신고이행	과징금 300만원	‘20.05.18.	
	(주)제주엔젤렌트카	사업계획 변경 미이행	과징금 180만원	‘20.05.22.	
	(주)오라렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 120만원	‘20.05.26.	
	SK렌트카(주)	차량대수 임의변경	과징금 600만원	‘20.06.09.	
	(주)제주아산렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 120만원	‘20.06.12.	
	(주)장수렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 120만원	‘20.06.12.	
	(주)한길렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 120만원	‘20.06.12.	
	(주)제주e렌터카	사업계획 변경 미이행	과징금 270만원	‘20.06.18.	
	(주)오렌지렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘20.06.19.	
	(주)제주엔젤렌트카	사업계획 변경 미이행	과징금 270만원	‘20.06.19.	
	(주)제주사랑렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 120만원	‘20.07.06.	
	(주)제주원렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘20.07.06.	
	(주)하이렌터카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘20.07.06.	
	(주)스마트렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘20.07.21.	
	(주)제주자연렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘20.08.03.	
	(주)힐렌트카	사업계획 변경 미이행	과징금 360만원	‘20.08.11.	
	(주)씨니빌렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 120만원	‘20.08.14.	
	(주)제주e렌터카	사업계획 변경 미이행	과징금 540만원	‘20.08.19.	
	(주)제주e렌터카	사업계획 변경 미이행	과징금 810만원	‘20.09.23.	
	(주)뉴제주렌터카	사업계획 변경 미이행	과징금 360만원	‘20.09.25.	
	(주)제주e렌터카	사업계획 변경 미이행	과징금 810만원	‘20.10.20.	
	(주)아이러브렌트카	사업계획 변경 미이행	과징금 240만원	‘20.11.09.	

년도별	업체명	위반내용	처분내용	처분일자	비고
	(주)뉴제주렌터카	사업계획 변경 미이행	과징금 540만원	‘20.11.09.	
	퍼시픽렌터카(주)	약관위반	과징금 60만원	‘20.11.12.	
	퍼시픽렌터카(주)	차량대수 임의변경	과징금 100만원	‘20.11.12.	
	(주)제주e렌터카	사업계획 변경 미이행	과징금 810만원	‘20.11.18.	
	(주)뉴제주콜렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 120만원	‘20.11.18.	
	(주)자보렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 15만원	‘20.11.23.	
	(주)제주자연렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 15만원	‘20.12.29.	
2021	(주)탐라렌트카	차량대수 임의변경	일부사업정지 (차량20대, 15일)	‘21.02.01.	
	퍼시픽렌터카(주)	차량대수 임의변경	일부사업정지 (차량84대, 30일)	‘21.02.03.	
	(주)쏘카	사업계획 변경 미신고	과징금 15만원	‘21.02.05.	
	(주)레츠고렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘21.02.09.	
	(주)제주에코렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘21.03.31.	
	(주)제주카카오렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 120만원	‘21.03.31.	
	(주)오라렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘21.04.06.	
	(주)에스티홀딩스	사업계획 변경 미신고	과징금 120만원	‘21.04.08.	
	(주)갤럭시렌터카	사업계획 변경 미신고	과징금 15만원	‘21.04.09.	
	레인보우모빌리티(주)	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘21.04.09.	
	(주)씨유렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘21.04.09.	
	(주)제주한라렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 20만원	‘21.04.12.	
	레인보우모빌리티(주)	사업계획 변경 미이행	과징금 540만원	‘21.04.19.	
	(주)한길렌터카	사업계획 변경 미신고	과징금 240만원	‘21.04.19.	
	(주)블루렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘21.04.21.	
	(주)행운렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	‘21.04.21.	
	(주)쏘카	사업계획 변경 미신고	과징금 15만원	‘21.05.10.	
	(주)탐라렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 120만원	‘21.05.24.	
	(주)수렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 15만원	‘21.05.26.	
	(주)뉴제주콜렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 240만원	‘21.06.09.	
	(주)행운렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 240만원	‘21.06.16.	
	(주)에스티홀딩스	사업계획 변경 미이행	과징금 180만원	‘21.06.22.	
	(주)탐라렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 30만원	‘21.06.23.	

년도별	업체명	위반내용	처분내용	처분일자	비고
	(주)제주여행렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 1,440만원	'21.07.02.	
	퍼시픽렌터카(주)	차량대수 임의변경	과징금 500만원	'21.07.14.	
	(주)에스렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	'21.08.10.	
	(주)메이저렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 10만원	'21.08.10.	
	(주)제주에코렌트카	사업계획 변경 미신고	과징금 15만원	'21.08.10.	
	(주)라인렌트카	사업계획 변경 미이행	과징금 180만원	'21.08.10.	
	레인보우모빌리티(주)	사업계획 변경 미이행	과징금 360만원	'21.08.18.	
	오름렌트카(주)	관리위탁 위반	과징금 360만원	'21.08.24.	

□ 운영실태 점검 및 행정지도 현황

점검기간	점검대상	점 검 반	점검내용	행정지도
'19.6.1. ~8.31.	도내 등록된 125개 업체	택시행정팀장 외 3명	○ 제주도 내 일시유입 대여자동차 확인 등	○ 변경등록 미신고 등 위반사항 의견진술 실시 ○ 사실관계 확인 후 행정처분 검토
'20.5.1. ~8.31.	도내 등록된 118개 업체	택시행정팀장 외 3명	○ 제주도 내 일시유입 대여자동차 확인 ○ 변경등록사항 신고 여부 ○ 대여약관 운행실태 등	○ 변경등록 미신고 등 위반사항 의견진술 실시 ○ 사실관계 확인 후 행정처분 검토
'21.7.19. ~8.27.	도내 등록된 113개 업체	교통정책과장 외 16명	○ 대여요금 및 약관 위반사항 점검 ○ 타 시·도 불법영업 렌터카 단속 ○ 방역수칙 준수 및 안전운행 관련 점검 ○ 대여사업 등록기준 위반여부 점검	○ 대여약관, 방역지침 등 117건 행정지도 ○ 타 시·도 불법영업 수사의뢰(3개사) 및 과징금 부과(1개사) ○ 사실관계 확인 후 행정처분 검토

65. 과태료 및 과징금 부과·징수 현황(최근 3년간)

[교통정책과]

☐ 과태료

(단위: 건, 천원)

과목명	연도별	부과		징수		체납	
		건수	금액	건 수	금액	건수	금액
여객자동차 운수사업법 위반 과태료	소계	80	7,650	74	7,300	6	350
	2019	37	2,200	37	2,200	-	-
	2020	20	3,700	16	3,450	4	250
	2021.8.	23	1,750	21	1,650	2	100
택시운송사 업의 발전에 관한 법률 위반 과태료	소계	104	15,900	92	6,800	4	500
	2019	58	7,300	54	6,800	4	500
	2020	19	1,800	18	1,700	1	100
	2021.8.	27	6,800	20	5,700	7	900

☐ 과징금

(단위: 건, 천원)

과목명	연도별	부과		징수		체납	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액
여객자동차 운수사업법 위반과징금	소계	118	150,050	111	131,750	7	18,300
	2019	38	12,300	37	12,100	1	200
	2020	51	89,200	50	86,200	1	3,000
	2021.8.	29	48,550	24	33,450	5	15,100

[대중교통과]

☐ 과태료

(단위 : 건, 천원)

과목명	연도별	부과		징수		체납	
		건수	금액	건 수	금액	건수	금액
버스전용차로 통행 위반 과태료	소계	582	30,190	379	19,998	203	10,192
	2019	582	30,190	379	19,998	203	10,192
	2020	제주시 교통행정과 업무이관					
여객자동차 운수사업법 위반 과태료	소계	420	26,994	415	26,683	5	310
	2019	172	11,018	172	11,018	-	-
	2020	137	8,379	137	8,379	-	-
	2021.8	111	7,597	106	7,286	5	310

☐ 과징금

(단위: 건, 천원)

과목명	연도별	부과		징수		체납	
		건수	금액	건 수	금액	건수	금액
여객자동차 운수사업법 위반 과징금	소계	220	60,450	212	58,000	8	2,450
	2019	112	23,000	112	23,000	-	-
	2020	67	26,450	67	26,450	-	-
	2021.8	41	11,000	33	8,550	8	2,450

66. 교통불편신고센터 운영 현황

□ 교통불편신고센터

○ 연중 교통 불편사항 접수(야간 및 공휴일: 120콜센터)

(단위: 건)

연도별		신고 · 접수								처리결과			
		계	불친절	승차 거부	여객 질서 문란	결행	연발착	부당 요금	기타	계	주의	과징금 등	불문 처리
2019	택시	823	326	151	38	-	-	196	112	823	498	124	201
2020	택시	565	146	70	9	-	-	169	171	565	317	39	209
2021. 8월 말	택시	545	137	81	9	-	-	164	154	545	309	55	181

□ 대중교통 불편신고 및 처리현황

(단위: 건)

연도별	신고 · 접수							처리결과				
	계	불친 절	무정 차 등	경로 이탈 등	시간 미준 수	부당 요금	기타	계	시정	경고 등	과징 금 등	불문
2019	560	80	227	97	97	4	55	560	9	248	281	22
2020	355	32	193	49	38	3	40	355	4	123	214	14
2021. 8월말	296	39	124	30	49	5	49	296	0	132	155	9

67. 렌터카 총량제 및 자율감차 추진상황 및 향후계획

□ 도입배경

- 렌터카의 과다로 인한 ① 차량정체 급증, ② 과당경쟁으로 고객 서비스 품질저하, ③ 사고우려 등 렌터카의 수급조절은 필연적

□ 법적근거

- (법적권한) 제주특별법 제427조의2('18. 3. 21. 공포, '18. 9. 21. 시행)
- (조례제정) 위임사항인 수급조절계획 등에 관한 사항 조례 개정
※ 「도 여객자동차운수사업 조례」 제41조의2부터 제41조의5 신설

□ 추진상황

- (증차제한- 4년간) 렌터카 신규등록 및 증차를 수반하는 변경등록
* (당초) 2018. 09. 21. ~ 2020. 09. 20. ⇒ (변경) 2020. 09. 21. ~ 2022. 09. 20.
- (자율감차) 목표 6,111대 대비 3,730대(61%) * 2021년 8월말 기준
 - 1차분 : 목표 3,087대 중 3,730대(120.8%)
 - 2차분 : 목표 3,024대 소송 종료 시까지 유예(총량제 성과분석 후 수급조절계획 수정 등 검토)
- (렌터카 총량제 시행 효과분석 컨설팅) * 2021. 6. 11. ~ 11. 19.
 - 자율감차 방안 등 총량제 효과 극대화를 위한 제반 대책 분석

□ 향후계획

- (수급조절 안정적 정착) 총량제 효과분석을 통한 수급조절 정착방안 마련
 - 총량제 효과 및 차량수요 현황을 분석하여 수급조절계획 적극 대응
- (자율감차 업체 형평성 제고) 자율감차 참여업체 행정지원 강화
 - 관광진흥기금, 셔틀버스 운행, 전기차보조금, 차고지 감면 등 지원
 - 미 참여업체에 대한 자율감차 지속 독려
 - 증차수요 발생 시 기존 감차 업체에 대해 자율감차 범위 내 감차 실적에 따른 증차 기회 부여 등 인센티브 검토

68. 대여사업자동차 요금신고 및 가격표시제 추진상황

(근거) 「여객자동차운수사업법」 제31조, 「제주특별자치도 여객자동차운수 사업조례」 제41조

- 자동차대여사업을 등록한 자는 사업개시 전까지 대여약관을 정하여 신고하도록 규정하고 있음
 - 대여약관에는 대여사업용 자동차의 종류, 요금 및 자기차량손해 보험요금표 게시 등에 관한 사항 등 포함

□ 추진상황

- 대여사업용 자동차 대여가격표시제 실시요령(도 고시 제2010.31호)
- 대여요금 할인은 약관규제에 관한 법률 위반이 아님(공정위 : '13. 4.17.)
- 대여요금은 자율적으로 결정될 사항으로 할인에 대하여 규제하는 것은 위법 소지가 있음(변호사 3명 자문 공통의견 : '13. 4.10.)
- 시장기능 왜곡 및 사업자 간 담합으로 독점규제 법률 위반행위 존재(공정위 : '19.12.16.)
- 수급조절위원회 상·하한제 요금결정은 법적 구속력이 없으므로 실효성이 없음(법제처 법제관 : '20.10. 8.)
- 렌터카 대여요금 안정화 관련 렌터카 조합이사장 및 관련업계 간담회
렌터카 대여요금 적정 할인을 협조 요청('21. 5. 7., '21. 7.27.)

□ 향후계획

- 렌터카 요금은 관리품목(고시품목)이 아니어서 행정에서 통제 시
갈등은 계속되며 업체의 영업방식까지 행정에서 관여는 부당
- 렌터카 조합과 협의를 통해 자율적인 요금 안정화 대책 추진
 - * 성·비수기 과도한 할인, 할증을 억제하여 대여요금 안정화

69. 교통수단분담률 현황에 따른 정책방향과 추진현황(최근 3년간)

○ 최근 3년간 수단분담율 현황

여객O/D (전체)	승용	버스	택시	도보	자전거	기타
2018	55.3%	14.2%	6.4%	19.1%	0.4%	4.6%
2019	54.5%	14.6%	6.7%	19.1%	0.4%	4.7%
2020	54.4%	14.7%	6.8%	19.0%	0.4%	4.7%

○ 교통 수단분담율 목표 (도시교통정비중기계획(2019~2023))

구분	기준년도 수단 분담율	목표 수단 분담율
버스	- 대중교통분담율 14.7%	- 대중교통분담율 20.0%
승용차	- 승용차분담율 54.9%	- 승용차분담율 50.0%
렌터카	- 렌터카총량 32,871대 - 관광객 렌터카 분담율 65.0%	- 렌터카총량 25,000대 - 관광객 렌터카 분담율 45.0%
택시	- 택시분담율 6.5%	- 택시분담율 6.6% - 전기택시 1,175대
보행/자전거	- 보행분담율 18.75% - 자전거분담율 0.41%	- 보행분담율 23.0% - 자전거분담율 1.5%

○ 교통 수단분담을 제고방안(도시교통정비중기계획(2019~2023))

< 대중교통 분야 >

○ (관련계획) 제3차 제주특별자치도 지방대중교통계획(2017.1)

- 버스중앙차로 추진

: 단기 1단계 서광로 버스중앙차로(3.0km), 2단계 동광로 버스중앙차로(2.1km), 중앙로 아라초교~달무교차로(1.8km) 추진

: 장기 광령~도평 평화로 우회도로 여건을 고려하여 도령로 및 노형로(6.7km) 버스중앙차로 향후 추진

- 기타

: 버스 BIT 설치 (22.0% ⇨ 2023년 45%)

: 친환경 및 저상버스 (63대(디젤저상제외) ⇨ 2023년 163대)

- 주요 추진현황

: 버스전용차로 운영(15.3km), 저상버스 운영 128대 (보급률 32.9%, 전국 평균 28.8%)

: 교통약자 승차예약서비스 운영('19.12월~, 이용인원 7,000명)

: 회차지 조성(3개소), 승차대 개선(100개소), BIT 설치(112개소), 버스 도착 알림톡 운영 ('21.4월)

< 주차장 건설 및 운영 분야 >

○ (관련계획)

- 제주시 이면도로 교통·주차환경 개선용역(2016.6)

- 서귀포시 교통·주차환경 개선용역(2017.9)

- 제주특별자치도 주차장 설치 개선방안(2017.12)

- 인프라 확장(공영주차장 복층화 등)

- 주차안내 시스템 도입 (시범지구 4개소, 2023년 10개지구), 10면이상 공영주차장 전면 유료화 시행, 불법주정차 단속

- 법·제도정비 : 차고지 증명제 전면시행 및 제도보완, 도심지 상업 및 업무지역 고려 4급지 및 탄력요금제 도입검토
- 주요 추진현황
 - : 차고지증명제 도입('07.2월) 및 도전역 확대('19.7월), 렌터카 총량제 시행('18.9월~22.9월/ 자율감차 이행 3,730대)
 - : 부설주차장 도 전체 동일기준 적용, 공영주차장 요금 현실화 등 주차장 설치 및 관리 조례 개정('18.12.), 공영주차장 1년 단위 차고지 요금제 신설('20.11.)
 - : 교통유발부담금 시행('19.3월) 및 부과(4,351건 3,521백만원), '20.10월), 교통영향평가 대상기준 개발사업, 건축물 강화 등 도시교통정비 촉진에 관한 조례 개정('19.3.)

< 교통수요관리 분야 >

○ (관련계획)

- 차량증가에 따른 수용능력 분석 및 수급관리 법제화 검토 (2018.1)
- 렌터카 총량제 시행효과 분석용역(2019.02)

○ (관련부서 협의) 제주시 교통행정과, 도시건설과

- 주요추진현황

- : 2018년 12월말 제주특별자치도 주차장 설치 및 관리조례개정, 주차요금 상향 (1,100원/시 ⇨ 2,000원/시)
- : 교통유발부담금제도 시행 (2019년)
- : 렌터카 총량제 시행 (3.2만대⇨2.5만대, 수급조절위원회 운영)

< 보행, 자전거 분야 >

○ (관련계획)

- 제주시 보행교통계획 수립용역(2016.6)
- 서귀포시 보행교통 개선계획수립(2017.6)
- 제주특별자치도 자전거 이용 활성화 계획(2017.6)
- 전기자동차 보급확대 및 산업육성을 위한 중장기(2018-2030) 종합계획 수정계획(2018.3)

- 안전한 보행환경 조성 : 통학로 정비, 노인보호구역 보강, 통학로 시간대 차없는 거리 조성 (시범운영후 매년3개소 운영)
- 쾌적한 보행환경 조성 : 이면도로 블록별 보행로 확보
 - * 이면도로 주차환경개선사업, 제주형 거주자주차등 종합적으로 연계검토
- 보행우선문화 정착 : 도심지 주간선도로 속도하향정책 (10km/h 하향), 보행자 안전관리대책 및 장애물없는 보행환경 조성, 제주특별자치도 보건소와 연계한 걷기운동 확산
- 제주 환상자전거길 정비 : 자전거길 1.5m 확보, 자전거 시인성 확보, 안전성 확보, 제주환상자전거 인증센터 개선
- 자전거 시설정비 : 제주 환상자전거길 유지보수 및 개선 (폭 1.5m, 포장, 시설개선), 자전거 공공시설 설치 및 공공자전거 확대 (12개소 ⇨ 20개소), 대중교통 연계형 자전거 보관소 설치 (대중교통 중앙 버스 중심)

< 택시 분야 >

○ (관련계획) 제3차 택시 총량제도 수립기준 보완 및 개선, 국토교통부(2017)

- 주요추진현황

: 택시요금 인상(2019.7.15. 기준, 기본요금 2km), 소형택시 2,200원 ⇨ 2,300원, 중형택시 2,800원 ⇨ 3,300원, 대형택시 3,800원 ⇨ 4,500원

- : 장거리(20km이상) 168m당 120원 ⇨ 126m 당 120원
- 환승행복택시 운영(2018) : 버스 이용하여 하차태그 후 40분 이내 택시 이용 시 요금의 800원 할인
- 어르신 행복택시 운영(2018) : 최대 7,000원지원, 1인당 1년 24회 사용가능

< 교통운영 및 관리분야 >

○ (관련계획) 고효율교차로 개선 기본계획 및 타당성 조사(2018.4)
전기차 기반 자율주행 체계 구축 및 연관산업 육성 정책 수립 (2019.1)

- 주요추진현황
 - : 제주도 주간선도로 연동화 계획 : 총주기 160초 ⇨ 140초 (대중교통 중앙버스 우선신호고려)
 - : 전기차 기반 자율주행
 - : 교통정보센터 정보 확대 : 제주시 원도심 및 서귀포시 원도심 지역 정보제공 및 확대
 - : 교통운영 및 관리 : 대중교통 중심도로 선정 중앙로, 공항로 ⇨ 동광로, 서광로, 노형로, 도령로
 - : 교통정보 개선 : 스마트 도시관리를 통한 교통혼잡, 주차, 방법, 재난관리 통합, 자율주행 체계 및 연관산업 육성
 - * 중문관광단지 자율주행 셔틀
 - * C-ITS(차세대 지능형 교통시스템, Cooperative-Intelligent Transport Systems-차량이 운전자에게 주변 도로, 교통상황 정보를 실시간으로 공유해주는 서비스)
 - : 교통행정 : 제주시 및 서귀포시 교통유발부담금 조직 및 서귀포시 차고지 증명제 전문조직

70. 제주시 및 서귀포시 터미널 운영실적

□ 터미널 수입 및 지출 등 재정운영 현황

○ 제주버스터미널

(단위: 천원)

연도별	수입액			지출	손익
	매표수입 및 터미널사용료	기타 임대수입 등	계		
2020	558,536	337,834	896,370	702,318	194,052
2021.8월	295,042	270,098	565,140	399,343	86,761

○ 서귀포버스터미널

(단위: 천원)

연도별	수입액			지출	손익
	매표수입 및 터미널사용료	기타 임대수입 등	계		
2020	229,631	305,310	534,941	517,788	68,305
2021.8월	120,660	168,840	289,500	506,426	104,957

□ 월별 이용객 현황

○ 제주버스터미널

(단위: 명)

구분	2020년	2021년	비고
계	1,316,386	855,387	
1월	142,330	91,869	
2월	109,016	90,898	
3월	87,459	113,165	
4월	93,159	117,940	
5월	110,003	116,726	
6월	108,959	113,971	
7월	119,845	112,638	
8월	115,507	98,180	
9월	95,662		
10월	117,130		
11월	123,372		
12월	93,944		

○ 서귀포버스터미널

(단위: 명)

구분	2020년	2021년	비고
계	639,826	429,196	
1월	66,580	47,911	
2월	50,591	45,577	
3월	55,724	57,877	
4월	45,223	59,060	
5월	50,599	56,630	
6월	51,499	56,368	
7월	56,193	55,557	
8월	53,894	50,216	
9월	47,428		
10월	56,497		
11월	58,363		
12월	47,235		

71. 대중교통운수사업자 경영 및 서비스 평가

□ 2020년도 버스 운송사업자 경영 및 서비스 평가 개요 및 결과

○ 평가목적

- 준공영제 시행과 더불어 표준운송원가 동일한 기준 보조금 지급으로 운송사업자에 대한 경영 및 서비스 수준 평가 필요
- 성과이윤 차등 지급 등의 동기부여로 업체별 건전 경쟁을 통한 경영 및 서비스 개선 유도

○ 용역개요

- 사업기간 : '20. 7월 ~ 12월
- 사업비 : 50,686천원
- 용역업체 : (재)한국산업정책연구원

○ 평가대상기간 : '19. 9월 ~ '20. 8월

○ 평가대상 : 운송사업자 10개사(준공영 7, 공영 2, 관광지 1)

○ 평가점수 = (경영평가점수×0.3)+(서비스평가점수×0.7)+(가·감점)

* 공영버스 및 관광지순환버스는 서비스평가만 실시

○ 평가결과 및 성과이윤 배분

구 분	A	B	C	D	E	F	G
평가점수	91.39	91.24	89.95	89.54	87.98	87.27	84.57
평가등급	S등급(120%)		A등급(100%)		B등급(90%)		C등급(70%)
성과이윤 대당원가	7,094원	7,082원	5,818원	5,792원	5,122원	5,080원	3,829원

※ 2020년도 성과이윤 기준: 5,700원/일·대(적정이윤 19,000원의 30%)

※ 성과이윤 지급 적용기간: 2020. 7월 ~ 2021. 6월

□ 손실보상을 위한 교통량 조사 결과 : 해당사항 없음

○ 평가항목 및 배점 : 29개 지표

평가 부문	평가영역	평가항목(개선)	배점	비고
경 영 평 가	원가관리	평균유가관리	15	정량/하향지표
		연비관리	10	정량/상향지표
	경영관리	차량보험요율관리	10	정량/하향지표
		경영개선 노력	20	정성지표
		임원 인건비 및 정비직 인원 적정성	15	정량/상·하향지표
	재무건전성	자기자본비율 및 개선도	10	정량/상향지표
		유동비율 및 개선도	10	정량/상향지표
		부채비율 및 개선도	10	정량/상향지표
	합 계		100	-
서 비 스 평 가	운행관리	행정처분금액 및 건수	10	정량/하향지표
	차량관리	일제점검 지적건수	10	정량/하향지표
		차량관리상태(현장탐승조사)	5	정량/상향지표
		차량고장 횟수	10	정량/하향지표
		부적합 차량비율	5	정량/하향지표
	안전관리	운행기록계 업로드	5	정량/상향지표
		운행기록계 위험운전행동	5	정량/하향지표
		교통안전도 평가지수	5	정량/상향지표
		CCTV작동 및 관리상태	5	정량/상향지표
		안전운행(현장탐승조사)	5	정량/상향지표
		안전성향상 노력	10	정성지표
	친절관리	친절도(현장탐승조사)	10	정량/상향지표
		운전자친절향상 노력	10	정성지표
	이용편의관리	안내정보수준(현장탐승조사)	5	정량/상향지표
	합 계		100	
가·감점	가점	친절운전자	1	정량/상향지표
		과밀·장거리노선 운행	3	정량지표
		저상버스 도입	3	정량/상향지표
	감점	도정협력	-3	정량/하향지표
		노사관리	-∞	정량/하향지표
		음주운전관리	-∞	정량/하향지표
		과징금, 과태료 체납액 관리	-3	정량/하향지표

□ 2021년도 버스 운송사업자 경영 및 서비스 평가 : 추진중

○ 용역개요

- 사업기간 : '21.7.23 ~ '21.12.22.
- 사업비 : 48,809천원
- 용역업체 : 위더스HR컨설팅

○ 평가개요 : 버스운송사업자 경영 및 서비스 평가(성과이윤 배분)

- 평가대상기간 : '20.9.1. ~ '21.8.31.
- 평가대상 : 운송사업자 10개사(준공영 7, 공영 2, 관광지 1)
- 평가점수 = (경영평가점수×0.3)+(서비스평가점수×0.7)+(가·감점)
- * 공영버스 및 관광지순환버스는 서비스평가만 실시

○ 과업범위

- 평가 항목 및 평가기준 마련 및 2022년 개선안 제시
- 버스 운송사업자 평가 실시 및 결과 분석
- 준공영제 운송사업자 성과이윤 배분 방안 제시

○ 추진일정 및 계획

- 용역착수 및 전년도 평가 자료 분석·금번 평가 매뉴얼 검토 : '21. 7월 ~ 8월
- 평가 매뉴얼 의견 조회 및 평가 설명회 : '21. 8월
- 평가자료 수합 및 평가 실시 : '21. 8월 ~ 11월
- 최종 평가 결과 보고 : '21. 12월

72. 공영버스 행정시 운영에 따른 문제점 및 향후 개선과제

□ 운영현황

구 분	보유 대수	운행 대수	운행 노선(개)	인력현황(명)				비고
				계	일반직	운수 종사자	정비원 장안원 등	
합 계	99	76	50	267	10	244	13	
제 주 시	58	43	28	152	6	138	8	
서귀포시	41	33	22	115	4	106	5	

□ 추진상황

- 운수업체 폐업(부도)에 따른 교통불편 해소를 위해 공영버스 운영
 - * 공영버스 운행개시 : (제주시) '03. 9. 20. (서귀포시) '04. 9. 10.
- 대중교통체계 개편에 따라 운행노선 변경, 운행대수 증가 : '17.8월
 - * 운행노선 변경 : 시내 21개(제주시 12, 서귀포시 9) → 읍면지선 45개(제주시 26, 서귀포시 19)
 - * 운행대수 증가 : 46대(제주시 25, 서귀포시 21) → 75대(제주시 44, 서귀포시 31)
- 공영버스운송사업 지방직영기업 출범 및 공기업특별회계 운영 : '18.1월
 - * 지방공기업법 상 공기업 설치 당면 적용사업(보유차량 30대 이상)으로 직영기업 전환

□ 문제점

- 공영버스 운행지역 변경(시내→읍면)에 따른 이용객 감소로 운수수익이 감소되고 빈차운행에 따른 민원 발생
- 관리·운영 인력의 업무과중 및 인력부족 등으로 서비스 질 저하 우려

□ 향후 개선과제

- 공영버스 운영 효율화를 통한 운영비 절감으로 재정 절감 지속 추진
 - 차종개선 : 중·대형버스를 소형버스로 대체(읍면 운행차량의 50% 이상)
 - * ('18) 9대 → ('19) 26대 → ('20) 28대 → ('21) 31대 → ('22) 38대(7대 계획)
 - 노선개선 : 탐승저조노선, 중복노선 등 비효율 노선 개편
 - * ('19) 5개 노선, 2대 감차 → ('20) 7개 노선, 3대 감차 → ('21) 5개 노선
 - 차량감축 : 적정보유대수 유지를 위한 노후차량 감차
 - * ('18) 107대 → ('19) 101대 → ('20) 99대 → ('21) 97대 → ('22) 95대(2대 예정)
- 운수종사자 교대방식 개선(차고지교대→현장교대)으로 차고지와 운행 지역 이동 시 빈차운행 개선 확대(한림, 성산지역)

73. 버스 준공영제 세부내용 및 향후 추진계획

□ 도입 배경

- (민 영 제) 수익성 위주 노선 소유에 따른 업체 간 경쟁으로 노선 조정이 어렵고 대중교통 이용자의 다양한 요구에 적극 대처 부족
- (준공영제) 노선의 공공성 확보로 대중교통 서비스 수준 개선 도모 및 근로기준법 개정에 따른 운전자 근로시간 단축에 안정적 대응

□ 버스 준공영제 운영 방식

- (수입금공동관리제) 버스 운송수입금을 공동 관리하고, 1일 1대당 표준운송원가 기준, 총 운송원가에서 수입금 공제 후 부족액 지원
- (표준운송원가) 매년 회계조사 및 실적원가 분석을 통한 산정
- 가동비(운행대수 기준), 보유비(보유대수 기준)로 구분

□ 버스 준공영제 추진 상황

- 버스 준공영제 이행 협약: '17. 5. 19.
- 대중교통체계 개편 및 버스 준공영제 시행: '17. 8. 26.
- 회계조사 및 실적원가 분석 등 표준운송원가 재산정 : '18. 8월~11월
- 준공영제 제도개선(14개 항목)으로 운송사업자 책무 강화: '19. 9. 2.
- 「버스 준공영제 운영에 관한 조례」 시행: '19.12.31.
- 준공영제운영위원회 회의 개최 (' 20.4.9.) : '20년 3회, '21년 2회
* 표준운송원가 산정(안) 및 재정지원 정산, 수입금공동관리 지침/운송비용 정산 지침 개정 심의·의결 등
- 「버스 준공영제 운영에 관한 조례」 일부 개정: '20.12.31.

* '외부회계감사' 및 '운송사업자 경영 및 서비스 평가결과'를 도 홈페이지에 공개

□ 향후 추진 계획

- 버스 준공영제 성과평가 및 개선방안 용역 추진(성과평가, 노선조정 개선안 마련 및 실행방안 수립 등)
- 외부 회계감사 실시로 업체 회계 투명성 확보
- 표준운송원가 산정용역을 통한 재정지원 집행기준 개선
- 경영 및 서비스 평가 내실화로 운수업체 자구 개선 노력 유도

74. 표준운송원가 산정 근거 및 결과(최근 3년간)

□ **산정 근거** : 제주특별자치도 버스 준공영제 운영에 관한 조례 제15조
(단위: 1일, 1대, 원)

구 분	2018년 대당원가			2019년 대당원가				2020년 대당원가			
	경유 (대형)	경유 (중형)	전기	경유 (대형)	경유 (중형)	전기(A)	전기(B)	경유 (대형)	경유 (중형)	전기(A)	전기(B)
연료비	108,461	93,455	68,949	114,057	89,971	53,851	23,578	115,232	77,372	64,460	21,920
운전직인건비	312,726	312,726	312,726	322,783	322,783	322,783	322,783	335,269	335,269	335,269	335,269
급여	262,289	262,289	262,289	272,780	272,780	272,780	272,780	283,337	283,337	283,337	283,337
퇴직급여	21,848	21,848	21,848	22,723	22,723	22,723	22,723	23,602	23,602	23,602	23,602
법정복리	28,589	28,589	28,589	27,280	27,280	27,280	27,280	28,330	28,330	28,330	28,330
운전직기타복리비	10,491	10,491	10,491	10,180	10,180	10,180	10,180	10,180	10,180	10,180	10,180
타이어비	5,018	5,018	5,018	5,679	5,679	5,679	5,679	5,930	5,930	5,930	5,930
정박비	9,052	9,052		7,800	7,800	-	-	9,554	9,554	-	-
가동비 소계	445,748	430,742	397,184	460,499	436,413	392,493	362,220	476,165	438,305	415,839	373,299
정비직인건비	9,048	9,048	9,048	10,685	10,685	10,685	10,685	10,978	10,978	10,978	10,978
급여	7,589	7,589	7,589	9,023	9,023	9,023	9,023	9,275	9,275	9,275	9,275
퇴직급여	632	632	632	752	752	752	752	773	773	773	773
법정복리	827	827	827	910	910	910	910	930	930	930	930
임원인건비	5,997	5,997	5,997	5,952	5,952	5,952	5,952	5,694	5,694	5,694	5,694
급여	5,030	5,030	5,030	5,030	5,030	5,030	5,030	4,812	4,812	4,812	4,812
퇴직급여	419	419	419	419	419	419	419	401	401	401	401
법정복리	548	548	548	503	503	503	503	481	481	481	481
관리직인건비	14,195	14,195	14,195	14,361	14,361	14,361	14,361	14,759	14,759	14,759	14,759
급여	11,905	11,905	11,905	12,130	12,130	12,130	12,130	12,470	12,470	12,470	12,470
퇴직급여	992	992	992	1,011	1,011	1,011	1,011	1,039	1,039	1,039	1,039
법정복리	1,298	1,298	1,298	1,220	1,220	1,220	1,220	1,250	1,250	1,250	1,250
기타복리비	981	981	981	947	947	947	947	965	965	965	965
정비직	304	304	304	361	361	361	361	371	371	371	371
임원	201	201	201	101	101	101	101	96	96	96	96
관리직	476	476	476	485	485	485	485	498	498	498	498
차량감가상각비	26,248	17,646	72,375	26,397	19,587	72,975	38,544	28,157	22,255	72,975	38,051
정비비	12,939	12,939	12,939	15,003	15,003	15,003	15,003	18,195	18,195	18,195	18,195
보험료	18,054	13,827	18,054	18,743	18,743	18,743	18,743	16,167	16,167	16,167	16,167
기타경비	10,303	9,878	10,303	12,452	11,961	12,452	12,452	12,453	11,774	12,453	12,453
적정이윤	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000
전기버스설비투자	-	-	(10,000)			(10,000)				(10,000)	
보유비 소계	116,765	103,511	172,892	123,540	116,239	180,118	135,687	126,368	119,787	181,186	136,262
총표준원가	562,513	534,253	560,076	584,039	552,652	572,611	497,907	602,533	558,092	597,025	509,561

- 시행일자 : '19.12.31

※ 2021년도 표준운송원가 산정 용역 추진상황

□ 추진개요

- 사업명 : 2021 버스운송업체 회계조사 및 표준운송원가 산정용역
- 사업기간 : '21.8.5. ~ '22.4.1. (착수일로부터 240일)
- 사업비 : 110,000천원(도비)
- 용역업체 : 동아송강회계법인
- 과업범위
 - 2020년도 재정지원 정산(안) 마련
 - 2021년도 표준운송원가 산정(안) 마련
 - 표준운송원가 산정 매뉴얼 마련(안) 마련
 - 정산지침 및 인건비 정산매뉴얼 개정(안) 마련
 - 업체협의회, 준공영제운영위원회 등 설명자료 작성 및 제공
 - 경영 및 서비스평가 관련 회계자료 제공

□ 추진상황

- 입찰공고 : 2021.07.02.(금) ~ 2021.07.08.(목)
- 개찰일자 : 2021.07.08.(목)
- 착수일자 : 2021.08.05.(목)
- 현장조사장 운영 : 2021.8.24.(화) ~ 9.10.(금)

□ 향후계획

- 2020년도 재정지원 정산(안) 마련: '21.11월
- 2021년도 표준운송원가 산정(안) 마련 : '22.3월
- 2021년도 표준운송원가 준공영제운영위원회 의결 : '22.4월

75. 대중교통체계 개편 추진상황

□ 추진상황

- 대중교통체계 개편 기본계획 수립(2014. 9.) 및 업체 업무협약 (2014.12)
- 대중교통체계 개편 실행용역 추진 : 2015. 4. ~ 2017.12월
- 대중교통체계 개편에 따른 주요협약 체결 : 2017. 5월
 - 준공영제, 노선검색 웹서비스, 제주교통복지카드 발급 등
- 제주 대중교통 전면 개편 시행 : 2017. 8.26.
 - 도내 전지역 시내버스화 및 시내버스 요금 1,200원으로 단일화
 - 공항에서 도내 전지역을 연결하는 급행버스(12개 노선) 신설
 - 어르신 등 교통약자를 위한 교통복지카드 시행
 - 대중교통 우선차로제 운영 : 3개 노선 15.3km
 - 버스 556대→883대(327)대 증차 및 운전원 671→1,624명(953) 채용
 - 노선별 버스 색채 및 디자인 개선, 번호체계 개선
 - 대천 동광 환승센터 기종점 관광지 순환버스 운영 : 4개노선 16대운영
 - 대중교통 운영체계 개선 (민영버스) 준공영제, (공영버스) 지방직영기업
- 개편이후 노선(시간표) 신설 및 조정 등 지속보완 안정화 추진
 - 제주시내 주요 간선도로(하귀~함덕) 시내급행(300번) 신설
 - 노선 번호체계 정비 → 노선번호 “— “ 없애고 번호 단순화
 - 급행노선 요금인하 시행(4,000원→3,000원)
 - 학교 등 주요정류소 급행정류소 추가 지정 12개 노선 20개
 - 주 52시간제(탄력근로제 등) 시행에 따른 운행시간표 조정 29개 노선
 - 학교 등하교시간대 운행시간 미세 조정 및 정류소 이전 등 18개 노선
 - 운수종사자 휴식시간 보장 및 주52시간제 도입에 따른 운행시간표 조정 : '19.8.15.부터
 - * 대상노선 : 정박 29개 노선(급행·리무진 : 14개, 일반간선 15개)
 - 만차노선 해소를 위한 수요 맞춤형 버스 운행(6개 노선, 10회/일)
 - * 202-1번(3회/일), 202-2번(2회/일), 320-1번(1회/일), 356-1번(1회/일), 291번(1회/일)

○ 대중교통 운영 효율성 강화 추진

- 탑승저조 읍면노선 수요응답형 택시(10개 노선, 66대) 운영 : '17.12.20.~'21.8.
 - * 제주시 6개 노선: 조천(2), 한림(4), 서귀포시 4개 노선: 남원(2), 대정/한경(2)
- 이용객 수요에 맞춰 중대형버스를 소형버스로 대체 : 31대 투입
 - * 소형버스 투입 : ('18.) 9대 → ('19.) 26대(17대 증) → ('20.) 28대(2대 증) → ('21.) 31대(3대 증)
- 공영버스 이용객 저조 등 비효율적 노선 조정 : 12개 노선 개선, 5대 감차
 - * 노선개선 : ('19.) 5개 노선, 2대 감차 → ('20.) 7개 노선, 3대 감차 → ('21.) 5개 노선(추진중)
- 적정보유대수 유지를 위한 노후 공영버스 단계적 감축 : 10대 감축
 - * 차량 보유대수 : ('18.) 107대 → ('19.) 101대(△6대) → ('20.) 99대(△2대) → ('21.) 97대(△2대)(추진중)
- 노선·시간표 조정 등 노선 안정화 및 효율화 지속 추진
 - * ('18.) 82건 → ('19.) 72건 → ('20.) 91건 → ('21.) 25건

76. 대중교통 우선차로 현황 및 향후 추진계획

☐ 추진경과

- 1단계 사업 추진(L=15.3km)
 - 중앙우선차로(3.5km) : 광양4가~아라초 2.7km, 공항~신제주입구 0.8km
 - 가로변우선차로(11.8km) : 무수천4가~국립제주박물관 11.8km

효과분석

- 중앙 우선차로(아라초↔광양4가) 대중교통 통행속도 개선('18. 모니터링 용역)
 - 대중교통 평균속도 13.2km→18.8km, 5.6km 증가, 42.7% 개선
 - 일반차량 평균속도 18.5km→13.8km 4.7km 감소, 25.2% 감소
- 제주시청~제주여고 중앙 우선차로 구간 주요정류소 이용객 28% 증가
 - 전년동기(1~6월) 대비 : (월)26만명 → 33.3만명, 7.3만명 증가
- 도의회 우선차로 설문조사 결과(기간 : '18.9.13.~22) 긍정적 평가
 - 편의성 개선(중앙 75.9%, 가로변 64.5%), 정시성 개선(중앙 80.5%, 가로변 70.6%)

※ 버스전용차로 설치기준

- 편도 3차선이상 도로로서 시간당 최대 100대 이상 버스운행 하거나
- 버스를 이용하는 사람이 시간당 최대 3,000명 이상

☐ 2단계 사업 추진계획

- 사업량 L=10.6km
 - 월산마을~국립박물관 9km(가로변→중앙 전환), 아라초~달무교차로(중앙) 1.6km
- 중앙버스전용차로 기본 및 실시설계 용역 : '18.1.4~12.17
 - 해당구간 지역별 주민설명회 개최('18.8.2~8.14) : 아라동 등 10개동
- 대중교통 우선차로 운행구간 효과분석 및 개선을 위한 모니터링 용역 시행 : '19. 1월~6월
- 중앙 버스전용차로 확대에 따른 주민설명회 : '19. 9월~10월
- 국비 절충관련 대광위, 국토교통부 협의 : '20. 2월~'21. 6월

☐ 향후 추진계획

- 2단계 사업 시행 : '22. 2월

77. 버스노선 운행현황 및 노선개편 추진상황

○ 급행노선 (공항리무진 포함)

노선명	운행구간	거리 (km)	1일 운행횟수 (왕복)	배차간격 (분)	운행 대수	운행 업체
계	15개 노선	-	551	-	96	
101 동일주	공항-제주터미널-동일주로-서귀 터미널	99.9	62	13-47	14	금남여객
102 서일주	제주터미널-공항-서일주로-서귀 터미널	86.9	56	18-50	12	제주여객
111 성산부두	공항-제주터미널-변영로(봉개)- 성산항	51.5	29	63-83	8	금남여객
112 성산부두	공항-제주터미널-비자림로(교 래)-성산항	55.4	27	65-75		
121 표선	공항-제주터미널-변영로(봉개)- 표선(제주민속촌)	44.2	24	54-140	4	제주여객
122 표선	공항-제주터미널-비자림로(교 래)-표선(제주민속촌)	48.1	6	1일 3회		
131 남원	공항-제주터미널-변영로(봉개)- 남조로-남원	43.2	16	125~150	4	동진여객
132 남원	공항-제주터미널-비자림로(교 래)-남조로-남원	44.8	14	135-155		
151 대정 (영어교육도시)	제주터미널-공항-평화로-영어교 육도시-모슬포남향(운진항)	49.9	62	15-55	11	극동여객
152 대정(화순)	제주터미널-공항-평화로-화순- 사계-모슬포남향(운진항)	51.0	14	110~170		
181 5.16도로 → 평화로(순환)	공항-제주터미널-5·16도로-서 귀포터미널-평화로-공항-제주터 미널	99.9	28	29-80	7	동진여객
182 평화로 → 5.16도로(순환)	제주터미널-공항-평화로-서귀포 터미널-5.16도로-제주터미널-공항	99.2	28	30-75	7	삼화여객
600 중문관광단지	공항-썬호텔-한라병원-평화로-동 광환승정류장-중문관광단지-강정 -서귀포칼호텔	62.3	101	20	17	삼영교통
800 서귀포혁신도시	제주터미널-공항-신제주R-평화 로-회수-서귀포혁신도시-서귀포 터미널	55.8	42	40-60	6	삼화여객
800-1 서귀포혁신도시	제주터미널-공항-신제주R-평화 로-회수-서귀포혁신도시-서귀포 등기소	58.5	42	40~60	6	삼화여객

○ 일반간선

노선명	운행구간	거리 (km)	1일 운행횟수	배차간격 (분)	운행 대수	운행 업체
계	21개 노선	—	1,095	—	192	
201 제주-성산-서귀	제주-동일주로-성산-동일주로-서귀	100.9	128	10~30	36	금남여객
202 제주-고산-서귀	제주-서일주로-고산-서일주로-서귀	93.1	110	15~20	32	제주여객
211 성산부두	제주-변영로(봉개)-성산	48.1	34	45~70	10	금남여객
212 성산부두	제주-비자림로(교래)-성산	52.0	32	50~70		
221 제주-표선	제주-변영로(봉개)-표선	40.9	59	20~50	12	제주여객
222 제주-표선	제주-비자림로(교래)-표선	44.8	31	50~65		
231 제주-남원-서귀	제주-변영로(봉개)-남조로-남원-서귀	54.2	48	18~79	12	동진여객
232 제주-남원-서귀	제주-비자림로(교래)-남조로-남원-서귀	55.9	24	66~110		
240 제주-중문	제주-어리목-영실-중문 (1100도로)	44.4	24	45~65	4	삼화여객
251 제주-모슬포	제주-평화로-화순-사계-모슬포	49.7	50	20~60	15	극동여객
252 제주-모슬포	제주-평화로-동광-서광서-덕수-모슬포	45.6	11			
253 제주-모슬포	제주-평화로-동광-서광서-구억-신평-보성-모슬포	47.1	37			
254 제주-모슬포	제주-평화로-동광-구억-신평-일과-모슬포	50.1	8			
255 제주-영어교육도 시-모슬포	제주-평화로-동광-영어도시-구억-모슬포	47.5	38	30~90	5	
260 제주-세화	제주-봉개-대흘-선흘-상덕천-송당-세화(해 녀박물관) (동부중산간)	45.8	42	30~60	6	금남여객
270 제주대-애월	제주대-연북로-노형-애조로(서부경찰서)-애월	28.5	55	15~60	6	극동여객
281 제주-서귀	제주-제주대-5.16도로-서귀포	46.1	152	10~14	22	동진여객
282 제주-서귀	제주-노형-평화로-동광-창천-중문- 서귀포	53.1	114	15~20	17	삼화여객
291 제주-한림	제주-노형-광령-납읍-한림 (서부중산간)	30.4	60	20~60	10	제주여객
292 제주-한림	제주-하귀-하가-납읍-한림 (서부중산간)	29.9	14	1일 7회		
295 서귀-성산항	서귀-남원-표선-고성-성산항(동부중산간)	73.7	24	15~137	5	금남여객

○ 제주시 간선

노선명	운행구간	거리 (km)	1일 운행횟수	배차간격 (분)	운행 대수	운행 업체
계	35개 노선	—	1,614	—	195	
300	하귀(번대동)-외도초-이호2동-S중앙병원-한라병원-보건소-시청-동광양-화북-삼양-신촌-조천-함덕	32.2	50	30~40	8	제주시 공영버스 (시내급행)
311	한라수목원-탐라도서관-노형오거리-한라병원-제원아파트-제주도청-보건소-제주시청-화북-삼양-함덕	26.1	64 (56)	20~40	9 (8)	삼화여객
312	한라수목원-탐라도서관-노형오거리-한라병원-제원아파트-제주도청-보건소-광양-동문로터리-화북-삼화지구-함덕	29.2	55 (48)	25~40	8 (7)	
315	수산-하귀-외도-월광로-백록초-원노형-매종글래드-제주도청-제주공항-터미널-광양사거리-동문로터리-국제부두	27.6	48	40	7	제주여객
316	번대-하귀-외도-오광로-백록초-원노형-매종글래드-제주도청(신제주R)-제주공항-용담사거리-동문로터리-화북-삼양	28.7	48	30~40	7	
320	수산-하귀-외도-도평-광평-한라대-롯데마트-연북로-구산마을-탐라중-한마음병원-거로사거리-삼화지구	28.2	77 (57)	8~39 (20~40)	11 (8)	삼영교통
325	한라수목원-탐라도서관-한라중-오일장-신제주로터리-제주공항-용담-동문로터리-국립박물관-화북-삼양초등학교-함덕	30.3	48	25~35	10	극동여객
326	한라수목원-탐라도서관-한라중-오일장-신제주로터리-제주공항-용담-동문로터리-국립박물관-화북-삼화지구-함덕	31.2	19			
331	한라수목원-한라대-오일장-신성마을-공항-터미널-제주시청-동광초-거로사거리-국립박물관-화북-삼양	21.6	48	15~25	12	금남여객
332	한라수목원-한라중-연동대림-제원아파트-제주도청(신제주R)-공항-터미널-광양-중앙로사거리-여상-국립박물관-화북-삼양	19.4	50			
335	관광대-백록초-한라병원-제원아파트-제주도청-터미널-동광양-인제-화북-삼양-봉개	23.5	64 (46)	15~20	15 (11)	삼영교통
336	관광대-한라대-연동대림-도호동-제주도청(신제주R)-터미널-동광양-인제-화북-삼화지구-봉개(회천)	23.0	63 (47)			
341	함덕-삼양-화북-인제-제주시청-제주대(영주교)	23.5	55(50)	10~15	16 (12)	삼영교통
342	함덕-삼화지구-화북-인제-제주시청-제주대-제주대(영주교)	24.5	66(42)			
348	함덕-삼양-화북-인제-제주시청-중앙고-월평	23.7	22(8)			
349	함덕-삼화지구-인제-제주시청-중앙고-월평(중앙고)	24.6	7(14)			

노선명	운행구간	거리 (km)	1일 운행횟수	배차간격 (분)	운행 대수	운행 업체
343	절물-4.3공원-봉개-부록마을-한일베라체-대림아파트-이도2동주민센터-제주시청-터미널-공항	19.6	28	30~60	6	극동여객
344	절물-4.3공원-봉개-부록마을-한일베라체-대림아파트-신천동-서해아파트-동문로터리-용담사거리-월성마을-공항	20.3	28			
345 (순환)	제주대(영주고)-제주여중고-탐라중학교-신설동-거로사거리-삼화지구-거로사거리-신설동-탐라중학교-제주여중고-제주대(영주고)	23.6	30	30~35	4	동진여객
346	제주대-제주여중고-일중/한일베라체-대유대림-서해아파트-화북-삼화지구(도련초)	16.4	47	30~45	4	
347 (순환)	월평(중앙고)-제주여중고-한일베라체-대유대림-거로사거리-삼화지구-거로사거리-대유대림-한일베라체-아라중-금월길-월평(중앙고)	24.6	30	35	4	
351	제주대-제주시청-중앙로사거리-동문로터리-인화동-국립박물관-화북-삼양-봉개(회천)	19.0	67(54)	20~25	10 (8)	삼영교통
352	제주대-제주시청-중앙로사거리-동문로터리-사리봉-국립박물관-화북-삼양-봉개	18.3	29(23)			
355	수산-하귀-외도-이호-월광로입구-월랑초-한라병원-제주도청-터미널-제주여고-제주대학교	24.8	57(49)	10~20	18 (15)	삼영교통
356	수산-하귀-외도-이호-월광로입구-월랑초-한라병원-제주도청-보건소-제주여고-제주대(영주고)	24.0	59(49)			
357	수산-하귀-외도-이호-월광로입구-월랑초-한라병원-제주도청-보건소-아라초등-중앙고-월평	24.2	15(13)			
358	수산-하귀-외도-이호-월광로입구-월랑초-한라병원-제주도청-터미널-아라초등-중앙고-월평	24.9	16(13)			
360	제주대-제주시청-터미널-제주도청-제원아파트-한라병원-노형오거리-제일고-탐라도서관-제주고(중흥S클래스)	16.0	170 (141)	7~14 (12~15)	17 (14)	삼영교통
365	제주대(영주고)-제주시청-중앙로사거리-용담-제주공항-제주도청-제원아파트-한라병원-노형오거리-으뜸마을-한라대	18.8	184 (154)	6~12 (6~13)	21 (17)	삼영교통
366	한라대-한라중-연북로-영주고 ※ 등하교시	17.2	1(-)	1일1회		
367	월평-연북로-한라중-한라대 ※ 등하교시	15.3	2(-)	1일2회		
368	한라대-백록초-연북로-월평 ※ 등하교시	14.1	1(-)	1일1회		
369	월평-연북로-백록초-한라대 ※ 등하교시	13.7	1(-)	1일1회		
370	수산-연동-용담-중앙로-제주시청-제주대학병원	25.6	31	20~90	4	삼영교통
380	함덕-삼양-화북-인제-제주시청-제주대학병원	22.7	34	20~90	4	삼영교통

○ 제주시 지선

노선명	운행구간	거리 (km)	1일 운행횟수	배차간격 (분)	운행 대수	운행 업체
계	35개 노선	—	884	—	101	
411	국제부두-탐동광장-중앙로사거리-제주시청-아라초-아이파크-신성여중고-영평-용강-봉개-삼화지구-화북-국립박물관-동문로터리-국제부두	28.14	26	25~55	8	극동여객
412	한라수목원-노형오거리-한라병원-제원아파트-제주도청-보건소-남광초-대림아파트-동광초-문예회관-중앙로터리-탐동-국제여객선터미널		26			
415	제주대-영평-황사평-거로마을-화북주공아파트입구/삼화지구-화북초(진남1로)-국립박물관-동문로터리-중앙로-인화초-서해아파트-경제통상진흥원-영지학교-제주여고-아이파크-신성여고-영평-제주대	18.49	79 (66)	25~30	11 (9)	삼화여객
421	제주대-영평-황사평-거로마을-화북주공아파트입구/삼화지구-화북초(진남1로)-국립박물관-동문로터리-중앙로-인화초-서해아파트-경제통상진흥원-영지학교-제주여고-아이파크-신성여고-영평-제주대	33.35	20	35~50	4	금남여객
422	제주대-영평-황사평-거로마을-화북주공아파트입구-거로마을-황사평-영평하동-영평상동-신성여중고-제주여중고-중앙여고-법원-시청-제주터미널		20			
423	제주터미널-한국병원-동광양-인화초교-천수동-제주교육대학교-오현중고교-화북초교-화북남문-제주동중-화북주공입구-거로마을-황사평-영평하동-영평상동-신성여중고-제주여중고-중앙여고-법원-시청-제주터미널	19.6	9	85~130	2	금남여객
424	국제대-첨단과학단지-영평-한일베라체-한마음병원-근로복지공단-서해아파트-인화동-일도2동주민센터-이화아파트-(구)출입국관리사무소-국제여객선터미널		9			
425	국제대-첨단과학단지-신성여자중고등학교-아라초등학교-제주여자중고등학교-영지학교-영산홍주택-제주해양경찰서-동문시장-국제여객선터미널	10.81	56	30~35	8	극동여객
426	국제대-첨단과학단지-신성여자중고등학교-아라초등학교-제주여자중고등학교-영지학교-영산홍주택-제주해양경찰서-동문시장-국제여객선터미널	14.01	54	30~55		
431	터미널-미래컨벤션-용담-사대부중-라마다프라다호텔-탐동-동문로터리-사라봉오거리-동여중-시청-이도주공아파트-제주지방종합청사-터미널	16.44	23	25~60	6	극동여객
432	한라도서관-터미널-중앙여중-여상-인화동입구-시청-중앙여고-제주여고-오등동-중앙중-연미-한라도서관		23			
434	한라도서관-정실-신제주초교-한라중-탐라도서관-한라중-연미마을-터미널-보건소-한라도서관	27.2	18	30~70	5	동진여객
435	한라수목원-연동대림-제원아파트-터미널-중앙여중-사대부고-중앙로사거리-시민회관-중앙여고-한일베라체-봉개		18			
436	한라수목원-연동대림-제원아파트-터미널-중앙여중-사대부고-중앙로사거리-시민회관-제주여고-별빛누리공원	22.07	13	70~90	3	동진여객
437	한라수목원-연동대림-제원아파트-터미널-중앙여중-사대부고-중앙로사거리-시민회관-제주여고-별빛누리공원		12			
440	한라수목원-연동대림-제원아파트-터미널-중앙여중-사대부고-중앙로사거리-시민회관-중앙여고-한일베라체-봉개	21.97	28	40~90	4	삼화여객
441	별빛누리공원-연북로-중앙여중-중앙로사거리-시민회관-제주여고-별빛누리공원	23.08	18	40~60	2	삼화여객
442	도평-외도-이호-도두-용담-중앙여중-터미널-제주도청(신제주R)-남녕고-월랑초-도두-이호-외도-도평		17		2	
444	도평-외도-이호-도두-용담-중앙여중-터미널-제주도청(신제주R)-남녕고-월랑초-도두-이호-외도-도평	33.53	13	40~90	2	삼화여객
445	도평-외도-이호-도두-용담-중앙여중-터미널-제주도청(신제주R)-남녕고-월랑초-도두-이호-외도-도평		14		2	

노선명	운행구간	거리 (km)	1일 운행횟수	배차간격 (분)	운행 대수	운행 업체
446	도평-이호동-백록초-신제주R-오라3동 용담-중앙로-시청-제주대/월평	25.02	24	30~130	3	삼화여객
447	도평-이호동-어영마을-사대부고- 관덕정-중앙로-시청-제주대학교	22.14	30	40~110	3	삼화여객
451	도두-이호-외도-도평-한라대-신제주초-	17.92	18	50~60	2	동진여객
452	연동주민센터-신성마을-오일장-도두		18		2	
453	도두-제주오일장-서중-삼무공원-도청-사	15.6	10	90~150	1	동진여객
454	대부고-용담레포츠공원-어영마을-도두		11	65~140	1	동진여객
455	장전-수산-하귀-고성리-광령-월산마을- 정존마을-노형오거리-한라병원-수협 도지회-신제주로터리-공항입구-용담로 터리-관덕정-중앙로-시민회관-시청-제 주대학교(*오일장날 오일장 경유)	35.7	42	35~60	7	삼화여객
461	해안-제주아트리움-노형오거리-한라병 원-신제주로터리-터미널-보성시장-중 앙로사거리-미래컨벤션센터-해안	23.68	16	60~70	2	삼화여객
462	해안-제주아트리움-노형성당-백록초-오 일장-제성마을-터미널-중앙여중-사대부 고-용담어린이집-월성마을-해안	24.29	16	60~70	2	삼화여객
465	도립미술관-한라수목원-노형오거리-매종글 래드-제주도청-제주공항입구-용담-동문시 장입구-6부두-이화아파트-인화동-문예회관 -터미널-월성마을-공항입구-도립미술관	32.1	22	40~60	4	삼화여객
466	축산마을-한라수목원-노형오거리-매종글 래드-제주도청-제주공항입구-월성마을-터 미널-문예회관-인화동-이화아파트-6부두- 동문시장입구-용담-공항입구-축산마을	33.93	22	40~60	4	삼화여객
471	국제대-첨단과학단지-영평-신성여중고- 아이파크-오등동-정실오거리-수협도 지회-한라병원-노형초교-한라대	16.86	24	80~95	2	동진여객
472	국제대-첨단과학단지-영평-신성여중고-아이 파크-제주여고-제주지방합동청사-연동주민 센터-수협도지회-한라병원-노형초교-한라대	18.27	22	80~100	2	동진여객
473	국제대-첨단과학단지-제주대-죽성-연 강병원-정실오거리-수협도지회-한라병 원-노형초교-한라대	15.06	11	165~205	1	동진여객
475	제주대-산천단-관음사-탐라교육원	16.51	14	45~90	1	동진여객
477	제주대-연북로-도호동-제원아파트-한라병원- 노형성당-백록초교-S중앙병원-백록초교-노 형오거리-한라병원-도호동-연북로-제주대	32.11	20 (14)	40~60	3 (2)	
490	제주대-첨단과학단지	5.8	68	15	2	삼화여객

○ 제주시 읍면지선 (제주공영 35대, 수요응답형 6대)

노선명	운행구간	거리 (km)	1일 운행횟수	배차간격 (분)	운행 대수	운행 업체
계	33개 노선 (제주공영 27개, 수요응답 6개)	-	428	-	41	(공영 35, 수요 6)
701(-1,-2)	조천체육관-조천-함덕-함덕에덴빌리지-대흘2-와산-대흘교차로-남조로검문소-돌문화공원/돌문화공원-고평동-뒷산길-대흘1리-와흘-신안동-동수동-조천체육관	39.9	16	89~140	2	제주공영 (소형)
702(-1,-2)	조천체육관-조천-함덕-대흘2-와산-대흘1-와흘-신안동-동수동-조천체육관(신흥리 경유)	24.9	20	55~115	2	제주공영 (소형)
703(-1,-2)	신촌-조천-함덕-함덕에덴빌리지-신사동-대흘2-봉소동-양천하동-병디왓-조천-신촌	24.2	20	70~128	2	수요응답형
704(-1,-3)	조천체육관-억수동-낙선동-선흘-목선동-선인동-선흘2리-조천만세동산	37.2	11	60~123	2	제주공영
704(-2,-3)	조천체육관-대흘2리-금산-와산-선인동-선흘2리-조천만세동산	34.1	11	57~120		
704-4	조천체육관-북촌리해동-열방대학-선흘-동백동산-어대악-하덕천-상덕천-송당	24.0	11	130~200	1	제주공영 (소형)
711-1	김녕-만장굴-덕천-상덕천-송당-비자림-평대-세화-해녀박물관	29.2	25	51~103	2	제주공영 (소형)
711-2	김녕-만장굴-벌탐목-한라용사촌-용암해수단지-평대-세화-해녀박물관-별방진-종달항	29.8	21	53~145	2	제주공영 (소형)
771-1	고산성당-신창-한원리-조수1리-저지리-명리동-오설록-신화역사공원-동광	34.7	9	145~228	1	제주공영 (소형)
771-2	고산성당-조수2-산양-월광동-청수리-명리동-오설록-신화역사공원-동광	35.0	13	100~200	1	제주공영 (소형)
772(-1,-2)	고산성당-조수2-산양-수룡동-저지-조수1-낙천-한원-한정면사무소-용당-용수-고산-고산성당	27.0	24	15~118	2	제주공영 (소형)
781(-1,-2)	한림2(상두거리)-한림여중-한림병원-한림오일장-대림-귀덕1-초록마을-귀덕1리-절골-귀덕3-상대-한림3-강구리-한림2(상두거리)	16.9	24	60~120	2	수요응답형

노선명	운행구간	거리 (km)	1일 운행횟수	배차간격 (분)	운행 대수	운행 업체
782(-1,-2)	한림2(상두거리)-강구리-한림3-귀덕3-봉성-귀덕초-성로동-귀덕1-입전동-대림-한림오일시장-한림여중-한림2(상두거리)	20.2	21	60~135	2	수요응답형
783-1	한림체육관-한림여중-동명리-문수동-금악-이시돌삼거리-동광환승센터	19.5	11	116~233	1	제주공영
783-2	한림체육관-한림여중-동명리-문수동-금악-양돈단지-이시돌상단지-이시돌삼거리-동광환승센터	18.7	10	131~199	1	제주공영
784-1	한림체육관-한림여중-웅포-협재-금능-더마파크-월림-방림원-저지-명리동-오설록-신화역사공원-동광환승센터(금능리 선인장 마을 경유)	26.2	20	50~145	2	제주공영
784-2	한림체육관-한림여중-진근동-명월하동-웅포-협재-금능식물원-조수-낙천-청수-산양-오설록-신화역사공원-동광환승센터	26.2	18	33~167	2	제주공영
785	한림체육관-한림-한림고-명월-고림동-금악-상명-월림-저지-조수-두모-신창-한경면사무소	28.4	30	20~120	3	제주공영
791	하귀-상귀-항몽유적지-유수암리사무소-유수암단지-유수암리사무소-상귀-하귀(고성1리 마을회관 경유)	19.7	24	20~90	2	제주공영
792(-1,2)	하귀-번대동-신엄-용흥-장전-유수암리-웃거리-유수암단지-유수암리-소길-장전초-예원-수산-하귀	26.7	20	30~121	2	제주공영
793-1	애월-고내-자운당사거리-하가리노인회관-하가-용흥-장전-고성-광령-무수천-하귀	26.6	20	53~152	2	제주공영 (소형)
793-2	애월-고내-자운당사거리-하가리노인회관-하가-상가리동동-용흥-신엄-중엄-당동-수산-하귀	27.6	12	103~191	1	제주공영 (소형)
794-1	애월-고내-자운당사거리-하가리노인회관-하가-상가-납읍-봉성-어음1리사무소-어음2리사무소	16.1	17	33~125	2	제주공영 (소형1)
794-2	애월-납읍-봉성리사무소-어음1리사무소-어음2리사무소	16.6	10	23~120	1	제주공영
795번	금성리경로당-애월하나로마트-구엄포구-하귀하나로마트	24.0	10	70~125	1	제주공영 (소형)

○ 서귀포시 간선

노선명	운행구간	거리 (km)	1일 운행횟수	배차간격 (분)	운행 대수	운행 업체
계	6개 노선	—	359	—	41	
510	컨벤션센터-중문-하원-용흥동-서귀포터미널-서귀포여고-중앙로터리-비석거리-효돈-공천포-위미-남원(남원→남주고 오전 운행)	36.51	172 (125)	9-15	21 (16)	서귀포 운수
520	컨벤션센터-중문-대포-약천사-강정-법환-수모루-서귀여중-중앙로터리-칼호텔-보목신협-효돈중	27.8	71	28	7	서귀포 운수
521	컨벤션센터-중문-대포-약천사-강정-법환-수모루-서귀여고-구.터미널-칼호텔-보목신협-효돈중	27.8	28	65	3	서귀포 운수
530	대평리-하예-예래-상예-중문-강정·법환-서귀포여고-중앙로터리-서귀고-서귀포향토오일장-법호촌-하례리입구	31.9	6	1일 6회	7	서귀포 운수
531	대평리-하예-예래-상예-중문-버스터미널-서귀포여고-중앙로터리-서귀고-서귀포향토오일장-법호촌-하례리입구	29.8	57	30-70		
532	화순-안덕계곡-감산-창천-예래-중문-하원-용흥-서귀포터미널-서귀포여고-중앙로터리-서귀고-서귀포향토오일시장-법호촌-하례리입구	30.84	25	24~80	3	서귀포 운수

○ 서귀포시 지선

노선명	운행구간	거리 (km)	1일 운행횟수	배차간격	운행 대수	운행 업체
계	21개 노선	—	563	—	52	
611	천지연폭포-서귀포여고-서귀포여중-동홍사거리-비석거리-흙통-토평마을회관-법호촌-돈내코-하례리입구	25.06	24	60~100	4	금남여객
612	천지연폭포-중앙R-동홍사거리-비석거리-흙통-토평마을회관-예비군훈련장-공업단지-법호촌-하례리입구	23.57	24	60~110		
615	하례리입구-동상호-토평초등학교-오일시장-남주고-서귀중앙여중-오션팰리스호텔-뉴경남호텔-남성마을-외돌개	15.46	52	30~50	4	금남여객
621	하례리입구-신례초-공천포-효돈중-토평초-오일시장-동문로터리-서귀포고-주공6단지-오일시장-토평-공천포-하례리입구	34.80	18	50~70	3	서귀포 운수
622	삼매봉-서귀포여고-수모루-서귀포여중-세기아파트-신례리-하례리입구	21.5	11	180	1	서귀공영

노선명	운행구간	거리 (km)	1일 운행횟수	배차간격	운행 대수	운행 업체
623	하례입구-서귀포농업기술센터-동상 효-비석거리-중앙로터리-천지동주 민센터-동문로터리-삼성여고-효돈 중-공천포-대화동-(위미1리-위미중 -상위미)-휴애리공원-하례입구	32.5	15	35~80	2	서귀포 운수
624			15	26~90	2	
625	토평마을회관-측골-서귀포향토오일 시장-동홍초-동홍대림-동문로터리- 중앙여중-서귀고-한라산교회-남주 고-헬스케어타운	11.47	53	30~35	3	서귀포 운수
627	외돌개-중앙R-효돈-신례초-공업단 지입구	20.4	10	180분	1	서귀공영
630	토평초-서귀포향토오일시장-주공6 단지-서귀포고-중앙R-제주는행-동 문로터리-칼호텔-보목포구	10.61	50	25~50	3	서귀포 운수
633	삼성여고-세기아파트-동문R-1호광장-서귀포 여중/고-버스터미널-대천동주민센터-중문고- 색달-하례-대평리	24.4	20	55~120	2	금남여객
635	토평-오일시장-서홍동복지회관-중앙로터리 -제주는행-서귀포보건소-동홍초입구-남 주고	12.81	54	25~30	3	서귀포 운수
643	농업기술원-신시가지-터미널-대천동주민센터 -강정-법환-수모루-용당-서귀여중-중앙R- 서홍동복지회관-고근산-농업기술원	29.74	16	40~75	4	금남여객
644			16			
641	천지연-서문로터리-중앙로터리-대신중학교 -법환초등학교-수모루-서문로터리-천지연	20.4	14	80~120	3	금남여객
642			15			
645	약천사-강정-서귀포터미널-서귀포우체국- 국세공무원교육원-서호동마을회관-거문 머들-용당-서귀여중-중앙로터리-서귀여중 -용당-거문머들-서호동마을회관-혁신도시 -터미널-강정-월평마을-약천사	37.25	44	22~28	6	서귀포 운수
651	회수-회수삼거리-중문우체국-중문초등 학교-약천사-강정초등학교-켄싱턴리조트- 고향모루-법환농협-수모루-서귀포여자고 등학교-구터미널-서귀포농협-천지동주민 센터-남군농협-동문로터리-서귀포중학교- 서북전시관	16.57	38	20~40	5	금남여객
652			20			
655	천제연폭포-중문-회수-강창학종합경기장- 신시가지-서귀포향토오일시장-토평초-서귀포 농업기술센터-신례-공천포전지훈련센터	31.12	38	40~60	4	금남여객
690	평안전문요양원-서귀포오일시장-중앙로 터리-서귀여고-왕대왓-월평-중문고-중문 우체국-중문관광단지-큰솔동산-대포포구	29.7	16	60~90	2	서귀공영

○ 서귀포시 읍면지선 (서귀포공영 26대, 수용응답형 5대)

노선명	운행구간	거리 (km)	1일 운행횟수	배차간격 (분)	운행 대수	운행 업체
계	21개 노선 (서귀공영 18개, 수용응답 4개)	—	343	—	31	(공영 26, 수요 5)
721-2	대천-수산2-수산1-고성-일출봉입구-성 산고-성산읍사무소-신양리-섭지코지- 고성리(구.한국물류)	33.9	12	120~180	1	서귀공영
721-3	성읍-수산2-수산1마을-성산읍사무소-신양리 입구-섭지코지-동모루왓-제주은행-광치기해 변-성산고-고성오일시장-고성리(구.한국물류)	21.2	13	105~155	1	서귀공영 (소형)
722-1	성읍-신평입구-신평하동-농협신산지점 -선인장마을-난산-온평초-신양리입구- 성산읍사무소-고성오일시장-성산고-광 치기 해변-제주은행-고성리(구.한국물류)	32.2	24	54~129	2	서귀공영 (소형1)
722-2	성읍-일출랜드입구-삼달1-김영갑갤러리-삼달 교차로-신산-난산-온평초-성산읍사무소-고성 오일시장-성산고-광치기해변-고성리(구.한국 물류)	24.3	23	56~143	2	서귀공영 (소형)
731-1	성읍-삼달1-신평-하천-표선고-표선리 -제주민속촌	13.5	16	69~146	1	서귀공영
731-2	성읍-삼달1-김영갑갤러리-삼달교차로-신 풍리하동-신천-표선고-표선리-제주민속촌	13.4	17	64~139	1	서귀공영 (소형)
732-1	성읍-가시리-토산1리-세화1리-허브동산-농기 구수리센터-표선고-표선면사무소-제주민속촌	17.6	18	80~170	1	서귀공영 (소형)
732-2	표선생활체육관-표선리-향기마을-가시리 -역지동-향기마을-허브동산-표선면사무 소-표선고-예담요양원-표선생활체육관	17.4	9	88~137	1	서귀공영 (소형)
732-3	토산1리-토산1리사무소-토산1리노인회 관-세화3리입구-세화3리-세화3리취락 구조-세화1리-허브동산-농기구수리센 터-표선고-표선면사무소-제주민속촌	31.7	20	60~145	1	서귀공영
741(-1,-2)	남원읍사무소-태흥3-신흥교차로-토산 초-토산1-온천동-신흥2-신흥1-신흥교 차로-태흥3-남원읍사무소	22.5	30	25~137	2 (1)	서귀공영 (소형1)
742(-1,-2)	남원읍사무소-태흥3-신흥교차로-동모루 -의귀초교-한남리-서의동-남원2리복지 회관-남원중-남원읍사무소	23.9	22	70~142	2	서귀공영 (소형)

노선명	운행구간	거리 (km)	1일 운행횟수	배차간격 (분)	운행 대수	운행 업체
743	남원체육관-남원환승정류장(남원읍사무소)-수은동-대성동-상위미-위미리-대성동-대전동-의귀환승정류장(위귀초등학교)-대전동-대성동-위미리-상위미-대성동-수은동-남원환승정류장(남원읍사무소)-남원체육관	29.2	8	90~160	1	수요응답형
744	신흥2리사무소-동모루-수망가름-불미터-의귀초등학교-송령이골-한남리(한남교)-대성동오거리-상위미-신례리-공업단지입구-토평사거리-측골-서귀포오일시장	19.2	20	47~102	2	수요응답형
751-1	모슬포남향-대정초-보성-신평-구역-영어교육도시-서광서-덕수도련동-덕수초등학교-안덕농협-문화마을-안덕면사무소	29.6	21 (11)	60~140	2 (1)	서귀공영 (휴일감차)
751-2	모슬포남향-대정초-보성-신평-구역-영어교육도시-서광서-서광동-안덕면사무소-화순-안덕농협-대평	29.6	20	59~150	2	서귀공영
752(-1,-2)	모슬포남향-인성리-동광육거리-동광단지-광평-상천-동백동산-상창-창천-감산-화순-송악펜션단지-산이수동-상모-모슬포우체국-모슬포남향(덕수2리 교차로 교변 경유)	45.6	26	40~150	4	서귀공영
761-1	고산-신도2-신도1-무릉1-인향동-신평-보성-대정읍사무소-모슬포남향	22.9	11	135~210	1	수요응답형
761-2	고산-신도2-신도1-무릉1-좌기동-인향동-동일2-농공단지-일과1리-대정읍사무소-모슬포남향	22.6	23	50~135	2	서귀공영 (소형)
761-3	모슬포남향-보성리-신평리-인향동-산양리-수룡동-청수리-저지리-현대미술관-저지리-청수리-수룡동-산양리-인향동-신평리-보성리-모슬포남향	23.6	10	140~210	1	수요응답형

☐ 노선개편 추진상황

구분	합계	노선신설	노선변경	시간표 조정	증차·증회	노선폐지	기타
합계	270	8	55	154	5	2	46
2021.8월	25	-	6	7	-	-	12
2020년	91	-	19	66	-	-	6
2019년	72	2	4	51	3	1	11
2018년	82	6	26	30	2	1	17

78. 교통카드 이용현황

□ 교통카드 관련 제도 도입 추진 상황

- 제주시 시내버스 '제주사랑카드'(이비카드) 최초 도입 : '98. 2월
- 시내·외 버스 간 교통카드 무료 환승 실시 : '06. 3월
- 도서지역(우도, 추자) 교통카드 도입 : '12. 9월
- 국토교통부 인정 전국 호환 교통카드 도입 : '14. 8월
- 관광객용 정기권(M-pass) 도입 : '14. 12월
- 교통카드 이용 환승방법 개선(승차→하차 태그 기준) : '15. 8월
- 교통약자를 위한 제주교통복지카드(무임교통카드) 도입 : '17. 8월
 - * 제주도민 중 만70세 이상 어르신, 등록 장애인, 국가유공자 대상
- 대중교통체계 개편에 따른 교통카드 이용 활성화 추진 : '17. 8월
 - 환승할인 적용 시간 확대 추진 : 하차 후 30분 이내 → 40분 이내
 - 급행버스 거리비례요금제 도입
 - * 승·하차 태그에 따라 이동거리를 자동으로 계산하여 요금 부과

□ 교통카드 이용 혜택

- 버스요금 50원 할인 : 간선 및 지선, 관광지순환, 마을버스
 - 단, 공항리무진 및 급행버스 제외
- 도내 모든 버스 환승 할인 : 하차 태그 후 40분 이내, 최대 2회
- 교통카드 등록 시 교통비용 소득공제 가능

□ 교통카드 이용 현황

(단위: 천건)

연도별	대중교통 이용현황[a]	교통카드 이용현황[b]	이용률[b/a]
2006	32,930	5,997	18.2%
2007	35,484	13,991	39.4%
2008	38,050	17,628	46.3%
2009	41,823	19,882	47.5%
2010	43,522	21,406	49.2%
2011	46,174	23,554	51.0%
2012	48,052	25,758	53.6%
2013	51,141	29,054	56.8%
2014	55,283	32,225	58.3%
2015	56,382	34,910	61.9%
2016	56,599	36,003	63.6%
2017	56,381	40,677	72.1%
2018	62,453	51,734	82.8%
2019	64,846	54,902	84.7%
2020	50,374	43,456	86.3%
2021.8월말	34,523	30,333	87.8%

79. 대중교통환승센터 조성 추진현황 및 계획(복합, 일반)

【제주국제공항 복합환승센터】

□ 추진개요

- 위 치 : 제주시 용담이동 1611번지 일대
- 부지면적 : 28,395㎡(도 18,660㎡, 공항공사 8,766㎡, 사유지 969㎡)
- 건축면적/연면적 : 16,678㎡ / 53,472㎡
- 주 용 도 : 환승시설, 환승지원시설(주차장, 판매시설) 등
- 시설규모 : 지상4층, 주차장 1,041면
 - ☞ 1층 렌트카 셔틀버스, 2층 부대시설 및 주차장, 3~4층 주차장
- 사 업 비 : 832.54억원

□ 추진상황

- '19. 5. 제주국제공항 복합환승센터 기본구상 용역 완료

□ 문제점

- 공항입구 공용주차장 및 한국공항공사 부지 일부를 활용한 복합 환승센터 구축 시 부지 협소로 환승지원시설 설치가 어렵고 대중교통환승거리가 지금보다 300m이상 증가
 - ☞ 환승거리 저항 감소를 위한 지상 무빙웨이 및 스카이웨이 설치필요
- 한국공항공사에서 추진하는 제주국제공항의 2단계 사업과 중복예상

□ 추진계획

- 한국공항공사에서 추진중인 제주국제공항 기본구상 및 타당성검토 용역 완료 후 제주공항 2단계 사업계획과 중복성 검토 및 제2공항 개발사업 추진과 연계하여 사업추진 방향 종합 검토

《제주공항 단기대책 2단계 기본계획 수립 및 타당성 평가 용역 추진》

- 발주처: 한국공항공사 / 기간: '19.4. ~ 12. / 사업비: 6.37억원
 - ☞ 2단계 사업 계획은 대형버스 및 소형주차장 계획으로 용역 완료 국토부 협의 후 공유 예정

【도심진입 일반환승센터】

□ 추진개요

- 연계교통수단: 급행·간선·지선버스, 전세버스, 택시, 렌터카 등
- 주요시설 현황

구분	면적(m ²)	사업량	사업비
6호광장 (건입동, 일도이동)	53,421	○ 건축면적: 14,729.32m², 연면적: 57,968.48m² 【1단계: 34,215.3m²】 · 주차장(676대) 24,136.47m², ·상가 3,428.73m² · 공동주택(172실) 6,650.1m² 【2단계: 23,753.2m²】 ·주차시설(소형992대, 대형24대) 21,363.81m² ·상가 2,254.22m²,	1,117.2억원 1단계483.1 2단계634.1
해안 교차로 (노형동)	33,368	○ 건축면적: 15,044.44m², 연면적: 57,139.67m² ·주차장(1,043대) 43,621.88m² ·상가 2,400m², ·공동주택(312실) 11,117.79m²	890억원

□ 추진상황

- '17. 12. 도심진입 일반복합환승센터 기본구상 용역 완료
- '19. 12. 도심진입 일반복합환승센터 타당성조사 완료(한국지방행정연구원)

※ 타당성조사 결과

- 경제성(B/C) 및 재무성(PI) 분석결과, 해안교차로는 B/C 0.157, PI 0.24이고 6호광장은 B/C 0.23, PI 0.29로 **경제성, 재무성 모두 확보하지 못하고 있음**

□ 추진계획

- 도심진입 일반복합환승센터 건립사업 타당성조사 용역결과, 현 시점에서 사업 추진의 타당성이 확보되지 않는 것으로 분석됨에 따라 장기(안)으로 검토

【동광·대천 일반환승센터】

□ 추진개요

- 연계교통수단: 급행·간선·지선버스, 전세버스, 택시, 렌터카 등
- 주요시설 현황

구분	면적(m ²)	사업량	사업비
동광환승센터 (동광리)	5,382	○ 건축면적: 3,826.15m², 연면적: 11,310.24m² · 1층, 2층: 버스환승센터, 편의시설 등 - 1층: 버스정차면 6면, - 2층: 버스정차면 4면 · 3층, 4층: 환승주차장(약 169면), 전망시설 등	479.8억원
대천환승센터 (송당리)	25,345	○ 건축면적: 726.16m², 연면적: 525.72m² · 버스환승센터(버스정차면 6면), 편의시설 등 ○ 환승주차장(별도 부지 확보 필요, 약 95면)	117.1억원

□ 추진상황

- '18.10. 일반복합환승센터(동광, 대천) 개발계획 수립용역 착수
- '19.10.~'20.6. 일반복합환승센터 개발계획 주민설명회 개최(5회)
 - 동광: '19.10.4.(안덕면, 대정읍), '19.10.31.(안덕생활체육관), '19.11.5.(동광리사무소), '20.5.14.(동광리사무소)
 - 대천: '19.9.30.(송당리사무소)
- ⇒ 동광리 주민 주요의견: 동광육거리를 활용한 방안 재 검토 요구
- '20. 6. 일반복합환승센터(동광, 대천) 개발계획 수립용역 완료

※ 용역결과

- 경제성(B/C) 분석결과, 동광환승센터 0.7, 대천환승센터 0.54로 경제적 타당성이 미흡
- 환승센터 구축 시 연계수단 간 환승거리는 감소하나 이용객 수요 부족 예상

□ 추진계획

- 동광환승센터는 지역주민 의견을 반영한 단기(안)으로 동광환승시설(주차장) 조성
- 대천환승센터는 교통수요 변화 및 제2공항 추진과 연계할 계획으로 단기(안)으로 환승시설(주차장) 조성(850m²)

【환승센터 위치도】



80. 대중교통 개편에 따른 버스운전원 채용현황

□ 버스운전원 채용 현황

(단위: 명)

구분	업체명	차량 대수	운수종사자 수			비고
			현황 ('21. 8월말)	개편 전	추가채용	
합 계		832	1,654	740	914	도내 1,575 도외 79명
민영	소계	733	1,410	641	769	도내 1,332명 도외 78명
	극동여객	87	162	60	102	도내 162명 도외 0명
	금남여객	135	260	83	177	도내 255명 도외 5명
	동진여객	87	168	52	116	도내 132명 도외 36명
	삼화여객	115	233	100	133	도내 215명 도외 18명
	제주여객	91	172	84	88	도내 171명 도외 1명
	삼영교통	148	271	226	45	도내 271명 도외 0명
	서귀포운수	70	144	36	108	도내 128명 도외 16명
공영	소계	99	244	99	145	도내 243명 도외 1명
	제 주 시 공영버스	58	138	53	85	도내 137명 도외 1명
	서귀포시 공영버스	41	106	46	60	도내 106명 도외 0명

※ 개편에 따른 추가채용 인원: 998명(민영 850, 공영 148)

□ 버스 운전원 연령대별 현황

(단위: 명, 2021.8월말 기준)

구분		연 령 대						비 고
		합계	20대	30대	40대	50대	60대	
합 계		1,654	10	94	447	809	294	
민영	소계	1,410	9	76	402	707	216	
	극동여객	162	0	3	36	111	12	
	금남여객	260	0	5	45	131	79	
	동진여객	168	3	18	58	77	12	
	삼화여객	233	2	22	77	104	28	
	제주여객	172	3	10	73	78	8	
	삼영교통	271	0	12	66	136	57	
	서귀포운수	144	1	6	47	70	20	
공영	소계	244	1	18	45	102	78	
	제주시	138	1	13	21	60	43	
	서귀포시	106	0	5	24	42	35	

81. 대중교통 비수익노선별 이용객 현황 및 지원현황

- 해당사항 없음

82. 준공영제 버스 교통사고 현황(최근 3년간)

(단위: 건, 명)

업체명	2019				2020				'21. 8월			
	건수	사망	중상	경상	건수	사망	중상	경상	건수	사망	중상	경상
합 계	786	-	89	503	649	2	51	423	448	-	30	335
극동여객	105	-	10	68	88	-	7	64	52	-	4	36
금남여객	128	-	14	65	98	-	10	64	85	-	6	54
서귀포운수	39	-	4	10	36	1	2	24	40	-	2	37
동진여객	67	-	6	39	71	-	4	48	39	-	4	21
삼영교통	193	-	22	126	142	1	7	78	102	-	5	61
삼화여객	123	-	16	83	110	-	10	77	65	-	5	63
제주여객	77	-	12	82	54	-	9	44	27	-	3	35
제주시공영	39	-	2	25	38	-	1	20	21	-	-	21
서귀포시공영	15	-	3	5	12	-	1	4	17	-	1	7

83. 준공영제 버스 업체별 차량 연식 현황('21.8월 기준)

(단위: 대)

업체명	연식별 보유대수(등록일 기준)										
	계	'21	'20	'19	'18	'17	'16	'15	'14	'13	'12
합 계	733	30	27	57	51	292	59	78	53	55	31
극동여객	87	1	-	20	5	36	5	6	5	9	-
금남여객	135	6	2	2	6	72	9	13	11	10	4
서귀포운수	70	-	-	-	-	36	23	-	6	5	-
동진여객	87	2	-	6	9	48	5	4	6	4	3
삼영교통	148	7	9	17	22	9	3	36	15	15	15
삼화여객	115	14	9	3	2	56	9	10	5	5	2
제주여객	91	-	7	9	7	35	5	9	5	7	7

84. 준공영제 버스 노후차량 교체 현황(최근 3년간)

○ 2019년도

(단위: 대, 천원)

업체별	보유대수	교체대수	교체차량연식	교체차량 가액	지원액
합계	663	56	'09년(11대) / '10년(29대) '11년(15대) / '12년(1대)	15,477,546	6,639,690
극동여객	87	15	'09년(4대) / '10년(5대) '11년(5대) / '12년(1대)	5,575,161	2,489,690
동진여객	87	6	'09년(6대)	710,909	-
금남여객	135	6	'10년(6대)	377,022	-
삼화여객	115	3	'10년(3대)	355,819	-
제주여객	91	9	'09년(1대) / '10년(6대) '11년(2대)	3,390,037	2,310,000
삼영교통	148	17	'10년(9대) / '11년(8대)	5,068,598	1,840,000

○ 2020년도

(단위: 대, 천원)

업체별	보유대수	교체대수	교체차량연식	교체차량 가액	지원액
합계	489	28	'11년(26대) / '12년(2대)	10,393,198	7,832,000
금남여객	135	3	'11년(3대)	520,101	-
삼화여객	115	9	'11년(9대)	3,563,342	2,819,520
제주여객	91	7	'11년(5대) / '12년(2대)	2,799,755	2,192,960
삼영교통	148	9	'11년(9대)	3,510,000	2,819,520

○ 2021. 8월말

(단위: 대, 천원)

업체별	보유대수	교체대수	교체차량연식	교체차량 가액	지원액
합계	572	24	'11년(4대) / '12년(20대)	6,701,252	3,549,000
극동여객	87	1	'12년(1대)	175,189	-
동진여객	87	1	'11년(1대)	124,593	-
금남여객	135	1	'12년(1대)	118,058	-
삼화여객	115	14	'12년(14대)	5,258,652	3,549,000
삼영교통	148	7	'11년(3대) / '12년(4대)	1,024,760	-

85. 운수종사자 친절안전교육 추진 실적(최근 3년간)

구분	노선버스	전세버스	택시	화물
2019	○ 버스운수종사자 신규 보수교육 · 기간: '19. 1월 ~ 12월 · 횟수/인원: 45회/1,990명 · 장소: 상공회의소, 제주항일기념관	○ 안전운전 체험교육 · 기간: '19. 2월 ~ 7월 · 횟수/인원: 5회/146명 · 장소: 안전운전체험 교육센터 (경북상주)	○ 친절·교통안전 교육 · 기간: '19. 1. 30. ~ 12. 13. · 인원: 907명 · 장소: 경제통상진흥원 등 ○ 안전운전 체험교육 · 기간: '19. 4월 ~ 11월 · 인원: 48명 · 장소: 경북상주교통안전공단	○ 친절·교통안전 교육(보수교육) · 기간: '19. 2. 15. ~ 12. 13. · 인원: 3,238명(43회) · 장소: 제주항일기념관 등 ○ 안전운전 체험교육 · 기간: '19. 5월 ~ 10월 · 인원: 38명 · 장소: 경북상주교통안전공단
2020	○ 버스운수종사자 신규 보수교육 · 기간: '20. 2월 ~ 12월 · 횟수/인원: 10회/2,066명 · 장소: 제주 경제통상진흥원	○ 안전운전 체험교육 · 기간: '20. 2월 ~ 12월 · 횟수/인원: 4회/114명 · 장소: 안전운전체험 교육센터 (경북상주)	○ 친절·교통안전 교육(보수교육) · 기간: '20. 10월 ~ 12월 · 인원: 573명 · 장소: 사이버강의	○ 친절·교통안전 교육(보수교육) · 기간: '20. 10월 ~ 12월 · 인원: 2,993명 · 장소: 사이버강의
2021	○ 버스운수종사자 신규 보수교육 · 기간: '21. 2월 ~ 12월 · 횟수/인원: 7회/130명 · 장소: 제주 경제통상진흥원	-	○ 친절·교통안전 교육(보수교육) · 기간: '21. 9월 ~ 12월 · 인원: 1,500여명(예정) · 장소: 사이버강의	○ 친절·교통안전 교육(보수교육) · 기간: '21. 9월 ~ 12월 · 인원: 3,200명(예정) · 장소: 사이버강의

86. 운수업체 근무복 지원 현황(최근 3년간)

- 해당사항 없음

87. 마을버스 운행 현황

구분	우도	추자도	동북리
상호	우도사랑협동조합	추자교통	동북리마을버스
대표자명	채종익	정기근	김병수
운행개시일	2017. 7. 1.	1995. 1. 1.	2016. 7. 1.
버스현황	15인승 19대(2018년) 35인승 1대(2018년)	30인승 1대(2007년식) 25인승 1대(2012년식)	15인승 1대(2016년식)
운행횟수	해안도로 30회 운행 마을안길 11회 운행	14회 운행	16회 운행
운행거리	해안도로 10.5km 마을안길 13.5km	15km	26km
버스요금	일반 1,000원/ 청소년 600원 /어린이 400원		일반 1,000원/ 청소년 800원/어린이 400원

88. 운수근로자 근로여건 개선 관련 사업 추진상황

○ 운수근로자 복지시설 등 정비

연도별	사업내용	사업비(천원)	비 고
2019	하례리, 신비의 마을 회차지 정비	117,863	휴게실 및 화장실 완료
2020	월평동 회차지 정비	81,167	“
2021	모슬포 남향(운진항)버스회차지 정비	101,853	“
	수산리 버스공영차고지 조성	81,466	추진중

89. 대중교통 불편신고 및 처리 현황[최근 3년간]

(단위: 건)

연도별	신고 · 접수							처리결과				
	계	불친절	무정차 등	경로이탈 등	시간미준수	부당요금	기타	계	시정	경고 등	과징금 등	불문
2019	560	80	227	97	97	4	55	560	9	248	281	22
2020	355	32	193	49	38	3	40	355	4	123	214	14
2021.8월	296	39	124	30	49	5	49	296	0	132	155	9

90. 대중교통체계 개편에 대한 평가용역 현황

☐ 추진배경

- 버스 준공영제 도입이 4년이 경과한 현 시점에서 운영상황에 대해 성과평가 및 전반적인 진단을 통해 추진방향을 수립하고,
- 운행기록 및 교통카드 이용현황 등 데이터를 분석하여 노선 조정 및 운행 효율화, 재정지원 절감 방안 마련 필요

☐ 추진개요

- 용역명 : 버스준공영제 성과평가 및 개선방안 용역
- 용역금액 : 300백만원
- 용역기간 : 착수일로부터 10개월
- 과업내용 : 성과평가, 노선조정 개선안 마련 및 실행방안 수립 등

☐ 추진상황

- 1차 입찰공고 ('21. 7. 16. ~ 7. 26.) : 응찰자 없음
- 2차 입찰공고 ('21. 7. 27. ~ 8. 9.) : 응찰자 없음
- 3차 입찰공고 ('21. 8. 18. ~ 9. 8.) : 2개 업체 제안서 접수

☐ 추진계획

- 제안서 심사 및 계약 추진 : '21. 10월 중
- ※ 사회적 거리두기 단계 및 심사위원 일정 고려하여 일정 확정

☐ 과업지시서

I 과업의 개요

1. 과업명 : 버스 준공영제 성과평가 및 개선방안 용역

○ 과업내용

- 준공영제 성과평가 및 재정지원 절감 방안 마련
- 이용객 수요 및 교통여건 등을 감안한 노선체계 조정 및 노선버스 운행 효율화

2. 과업기간 : 착수일로부터 10개월

3. 추진배경

- 2017년 버스 준공영제 시행으로 노선버스의 안정적인 운행과 교통복지 확대, 운수종사자의 처우 개선 등 긍정적인 측면도 있었으나, 버스 준공영제에 매년 1,000억원에 가까운 예산이 투입되고 있어 우리도 재정 운영에 큰 부담을 주고 있으며, 앞으로도 인건비 및 물가상승 등으로 재정지원액은 점점 증가될 것으로 예상되고 있음
- 또한 대중교통체계 개편('17. 8. 26.) 이후 '주 52시간 근로제' 및 도심도로 차량 제한속도를 하향 조정하는 '안전속도 5030' 시행, 주거 지역 및 이용 패턴 변화 등 내외부 대중교통 운영여건이 변화함에 따라 노선 운영방식 등 기존 버스운영체계 조정이 불가피한 실정임
 - 코로나19 영향으로 '20년 이용객은 전년대비 13백만명(64→51백만명) 급감하였으며 '21년도에도 여파가 지속되어 코로나19 전 이용객수 회복은 힘들 것으로 전망
 - 각종 민원과 주거 지역 확대로 버스 노선의 굴곡화가 심해지고 운행거리가 연장되면서 배차간격이 늘어남
- 따라서, 버스 준공영제 도입이 4년이 경과한 현 시점에서 운영상황에 대해 성과를 평가하고 전반적인 진단을 통해 추진방향을 마련하고, 운행 기록 및 교통카드 이용현황 등 데이터를 분석하여 노선 조정 및 효율화 방안을 수립하고자 함

- 주 52시간 근로제 시행 및 안전속도 5030 대비한 기존 노선운영체계 조정 및 효율화
- 기존 노선의 근로형태 개선으로 운수종사자 추가 채용 최소화 및 근로시간 조정
- 준공영제 운송원가 상승에 따른 노선 운행체통의 효율화
- 과다 운행대수 노선의 운행체통 재조정으로 원가절감 및 재정 건전화
- 노선중복 및 이용객이 적은 비효율 노선 통·폐합, 간선노선을 최소화하고 환승거점을 연계한 지선노선 확대
- 운행구역별 필요 회차지 조성 및 노선 조정 방안 마련

4. 추진목적

- 버스 준공영제 도입이 4년이 경과함에 따라 추진시책 및 운영상황에 대해 성과평가를 실시하여 진단 및 개선방안을 마련하고, 변화해 온 내외부 대중교통 운영환경 변화를 감안한 노선체계를 조정하여 버스 운행 효율화를 도모하고 안정적인 준공영제 정착을 목적으로 함

5. 과업범위

- 공간적 범위 : 제주특별자치도
- 시간적 범위
 - 기준년도 : 성과평가 2017~2020년, 노선운영 2019~2020년
 - 목표연도 : 단기 2022년, 중기 2023년
- 내용적 범위
 - 준공영제 성과평가
 - 도시교통 현황 분석 및 관련 계획 검토
 - 대중교통 현황 및 문제점
 - 노선별 이용실태 및 운행실태, 노선망, 장래 이용수요 분석
 - 대중교통 노선망 분석체계 구축
 - 노선체계 조정 방향 및 전략
 - 최적 버스노선망 도출 및 합리적 운행체통 정립

- 노선체계 조정 효과 분석
- 투자사업계획 및 재원조달 방안
- 기술협의
- 최적 버스노선망 실행방안 수립
- 기타 서비스 개선 및 이용 활성화
- 버스 요금체계 개선

Ⅱ

과업의 세부내용

1. 준공영제 성과평가

- 추진시책 평가(교통복지카드 도입, 도 전역 단일요금, 대중교통 서비스 및 인프라 확대 등)
- '17. 8. 26.(대중교통체계 개편 및 준공영제 도입) 전후 비교 평가
 - 재정지원(수입금), 경영, 대중교통 이용률, 만족도, 환승체계 분석, 대중교통 이용 편의성 및 안전성, 운수종사자 친절도 등
- 타시도 준공영제 운영현황 비교 분석
- 버스 준공영제 한계점(문제점) 도출
- 준공영제↔공영제 비교 분석 및 공영제 도입 시 운영비용 추계
- 평가결과에 따른 향후 추진방향(재정지원 절감방안, 대중교통 활성화 방안,발전방안 등) 제시 등

2. 도시교통 현황 분석 및 관련 계획 검토

- 도시일반 현황, 도시교통현황, 도시공간구조 전망
- 상위계획, 최근 개발지역 세부계획 및 관련 법규
- 장래 사회경제지표 전망

3. 대중교통 현황 및 문제점

- 노선버스(급행, 공항리무진, 일반간선, 제주간지선, 서귀포간지선, 읍면지선, 관광지순환버스, 심야버스, 마을버스) 일반현황
- 노선버스(급행, 공항리무진, 일반간선, 제주간지선, 서귀포간지선, 읍면지선, 관광지순환버스, 심야버스, 마을버스) 운행현황
 - 업체별 면허 현황
 - 업체수, 차량 보유대수(상용, 예비), 운수종사자수(정비직, 관리직, 운전직 등)
 - 노선별 운행 현황
 - 운행거리 및 운행시간, 운행횟수, 배차간격, 노선 굴곡도, 노선 중복도
 - 노선망 현황, 노선유형별 정차 정류소수, 노선유형별 환승체계 등
- 노선버스(급행, 공항리무진, 일반간선, 제주간지선, 서귀포간지선, 읍면지선, 관광지순환버스, 심야버스, 마을버스) 시설현황 및 이용실태
 - 시설현황
 - 버스정류소 현황 및 유지관리
 - 노선별 차고지, 주유소, 회차지, 공차거리
 - 공영차고지, 터미널, 버스전용차로 등
 - 이용실태
 - 이용객수, 최대재차인원, 차내 혼잡도, 정류소 대기시간
 - 요금체계, 운영체계 및 재정지원
 - 버스 이용 만족도 분석 : 경영 및 서비스 평가결과 활용
 - 대중교통 편의시설, 대중교통 환승체계 현황 등
- 대중교통 환승 현황 분석
 - 노선간 환승소요시간 및 환승인원, 정류소별 환승인원
 - 대중교통 환승센터 현황 및 이용실태 분석 등
- 노선체계 유형별 문제점
 - 운행현황, 대중교통 여건, 대중교통 환승시스템, 관련 주체별 이해관계 등

4. 노선별(급행, 공항리무진, 일반간선, 제주간지선, 서귀포간지선, 읍면지선, 관광지순환버스, 심야버스, 마을버스) 이용실태 및 운행실태, 노선망, 장래 이용수요 분석

- 대중교통 장래 이용수요 분석 : 제4차 지방대중교통계획 수립 연구 용역과 연계
 - 총 통행량, 수단통행량, 교통수단별 수송분담율
- 노선별 운행계통 및 서비스 수준 분석
 - 운행거리, 운행횟수, 대당 운행거리, 운영시간
 - 차내혼잡도 및 정류소 대기시간
- 노선별 운행실적 추이 분석
 - 차량운행거리, 이용승객수 수준별 노선운행지역 분석
 - 노선별 평일·토요일·공휴일, 방학기간(평일), 평일(침두, 비침두) 운행계통 분석
- 노선별, 조정 유형별 분류 및 대체방안 도출
 - 노선별 특성 및 문제점 분석을 통한 개선방안
 - 노선 단축, 변경, 폐지, 신설 등 조정 노선 유형별 분류
 - 조정 노선의 대체 노선 투입 방안
- 노선별 이용 승객수 추이 분석 및 BMS 실시간 자료 분석
 - 노선별 이용객 분석으로 노선간 증감차, 신설 노선 차량 재배치 방안
- 설문 등 현장조사 (조사 물량은 발주부서와 최종 협의)
 - 전체 노선 차량속도 및 지체도, 이용실태 조사 : 2회 이상
 - 버스 이용자 설문조사 : 전체 2/3 노선 대상
 - 75개 중고등학교 통학생 수단별 통행실태 조사

5. 대중교통 노선망 분석체계 구축

- 교통카드자료(한국스마트카드), 모바일자료(통신 및 행정 빅데이터) 등 활용
- 최적화 알고리즘 개발 및 적용

6. 노선체계 조정 방향 및 전략

○ 노선체계 조정 계획의 원칙과 기준 제시

- 빅데이터 및 교통카드 기반 최적 노선망 도출
 - 이용자 및 운영업체의 데이터 기반 노선계통 정립
 - 수급불균형 운행노선 조정 등 노선운행 효율성 제고

○ 노선체계 조정 목표와 방향, 전략

- 주 52시간 근로제 시행 및 안전속도 5030 관련 기존 노선운영체계 개편 및 효율화
- 굴곡·장거리 노선의 단축 및 직선화로 생활권 중심의 이동성 확보
- 과다 운행대수 노선의 운행계통 재조정 및 이용객 저조 노선 통·폐합으로 원가절감 및 재정건전화
 - 노선별 이용승객 수 추이 분석 : 적정 운행대수(운수종사자) 및 배차간격 산정
- 간선노선을 최소화하고 환승거점을 연계한 지선노선 확대
- 학교, 병원, 시장 등 이용객 동선 위주의 노선개편으로 버스 이용 활성화
- 구역별 회차지 조성안 마련 및 노선 조정으로 회차지 관련 민원 해소

7. 최적 버스노선망 도출 및 합리적 운행계통 정립

○ 노선 조정 대안 발굴

- 데이터기반 최적 버스 노선안 도출
 - 이용자 (교통카드자료, 모바일 통신 빅데이터)
 - 운영업체 (노선별 BMS자료, 주유소/차고지, 회차지 운영자료)
 - 이용자 통행패턴과 운영업체 운행여건을 고려한 최적 버스노선안 도출

○ 최적 버스노선 합리적 운행계통 정립

- 합리적 노선운행계통 조정 및 운전자 증원 최소화 방안
 - 노선별 차량 종류(소형/대형 등), 적정 운행대수 및 배차간격 산정
 - 간선노선을 최소화하고 학교, 병원 등을 연계한 지선노선 확대
 - BMS운행 데이터에 기반한 운행계통 현행화

- 주 52시간 근로제 효율적 운영방안
- 안전속도 5030 관련 시간표 조정
- 비혼잡시간 감회 방안, 이용수요에 따른 첫차·막차시간 단축 조정
- 운전자 추가 확보(증원) 없이 노선운영방안 및 대당 일 적정 운행시간 기준 마련
- 수요 대응형 운행계통 조정
 - 버스 수요대비 과잉공급 버스노선의 조정 및 최적 서비스 공급
 - 노선조정에 따른 증차/감차 처리방안 및 운수종사자 조정방안
 - 비수익 노선조정을 통해 신규 수요지역 노선 신설 및 차량 재배치
- 첨두시와 비첨두시 탄력적 운행방안
 - 노선별 탄력운행이 가능한 적정 운행대수 검토
 - 형식별(소형버스, 일반버스, 저상버스(전기버스, 수소버스) 등) 노선별 투입 방안
 - 노선별 단축 투입 운행시간표 작성 방법 제시
 - 심야버스 개선 방안
- 평일과 휴일 운행계통 탄력적 적용 방안
 - 평일과 휴일 탄력적 적용을 위한 평균운행속도 별도 산정 및 운행시간표 작성
 - 노선별 탄력 운행이 가능한 적정 운행대수 및 운수종사자 운영 검토
- 감차기간(토요일, 공휴일, 방학, 코로나19 등) 감차율 적용(확대) 방안
 - 노선별 감차율 적용 운행대수 및 운수종사자 운영, 방학 적용기간 검토
- 노선 중복도 분석 및 과다 중복노선 개선, 노선 공급 불균형 해소
- 신규 수요지역 노선 발굴 및 비수익 노선체계 조정 분석방법론 적용
 - 도시여건 변화 등에 따른 수요대응 버스 방안
 - 출퇴근 맞춤형 버스
 - 신규 수요 민원 및 성판악~어리목 운행 등 노선 검토

- 노선별 특성에 맞는 운행방안 마련 등
- 대중교통 소외지역 노선 조정 및 수요 응답형 노선 적용 방안 마련
- 비회차지 운행 및 회차지 포화 노선 개선 운행 방안(회차지 확보 등)
- 공영차고지 확보 이용 가능한 노선 및 차량대수 분석
- 비회차지 운행 노선 개선방안 마련
- 대중교통 번호체계 개선안 제시

8. 노선체계 조정 효과 분석

- 노선 조정 전/후 평가기준 및 지표비교
- 시민 편의성, 업체 비용 최소화, 재정지원 최소화

9. 투자사업계획 및 재원조달 방안

- 투자사업계획 수립
- 노선개편에 따른 차량변동 및 시설물 이전·설치, 개선안별 투자소요금액 산정
- 대중교통 수단 및 대중교통시설의 우선순위 검토 후 개선안별 투자소요(규모 및 계획)를 산정
- 투자재원 조달방안
- 소요재원에 대한 연차별 재원과 사업별 총 재원으로 구분하고 소요재원의 조달방안을 제시
- 대규모 투자사업과 중앙정부지원 가능사업 분류, 중앙정부 재원의 지원규모 및 연차별 조달방안 제시

10. 기술협의

- 공청회 및 전문가 기술자문 회의
- 읍·면지역, 동지역 주민 공청회를 통한 의견수렴
- 시내버스 노선개편 용역 기술자문단(T/F팀) 구성 및 기술자문회의

○ 보고 및 관계기관 협의

- 관계기관 협의
 - 노선체계 조정 관련 관계기관 협의(월 1회 이상)
- 운수회사 등 협력기관
- 보고 및 협의
 - 착수보고, 중간보고, 최종보고, 수시보고 등
 - 노선체계 전면개편 계획 및 실행계획 등 협의

11. 최적 버스노선망 실행방안 수립

○ 운수업체간 노선배분(재배정)

1) 운수업체간 노선배분 방향 및 기준

- 노선개편에 따른 운수업체별 노선 재배정 방향 및 기준 제시
- 운수종사자 근로시간, 휴게시간, 각 운수회사 단체협약을 고려한 적정 운행시간 및 운영인력 산정

2) 노선배분 계획 및 협의

- 노선배분에 대한 운수업체 의견 수렴 및 분석
 - ※ 노선은 업체의 경영 및 운수종사자들의 근로여건과 관계되므로 업체의 다양한 의견 수렴
- 노선개편 후 노선별 예상수입금 추정, 운행소요시간(회당, 일당, 주당 등), 운행비율(대수)을 감안한 배분계획 수립
- 의견수렴 및 분석을 통한 배분계획 제시 및 협의
- 적정 대수 산정결과 감차, 비수익노선 등에 대한 구체적인 시행방안 제시

○ 노선개편 실행계획

- 노선별 운행계통도, 운행대수, 배차간격 등 최종안 마련
- 노선조정 실행을 위한 상세 실행계획 수립
- 노선조정에 따른 대도민 홍보계획 수립
 - 대중교통 노선안내책자 제작(안) 등 노선체계 조정 시행 홍보방안
 - 각종 홍보물 시안, 승강장 노선안내도 개선 등
 - 기타 노선체계 조정에 따른 홍보방안 등

12. 버스 요금체계 개선 ※ '19년 버스 요금체계 개선방안 용역결과 현시점에 맞게 현행화

- 대중교통 적정요금 산정 및 요금체계 개선방안 제시
- 요금조정 가이드라인 제시

Ⅲ 과업수행 일반지침

1. 일반사항

- 본 과업지시서는 『버스 준공영제 성과평가 및 개선방안 용역』을 원활히 수행하기 위하여 필요한 사항을 규정하며, 모든 과업은 이 과업지시서에 의거 수행하되 본 과업지시서에 명시되지 아니한 사항은 우리도와 협의하여 결정한다.
- 용역 수행자는 본 과업을 성실히 수행하여야 한다.
- 본 용역수행자는 계약일로부터 7일 이내에 과업을 착수하여야 하며, 착수 시에는 착수계 등 과업 수행에 필요한 제반서류를 제주특별자치도에 제출하여야 한다.
 - 과업수행계획서, 용역수행자 명단(연구원별 과업참여 자격을 증명할 수 있는 서류 포함), 참여자별 보안각서 등 행정상 필요한 서류
- 본 과업은 과업책임자의 책임 하에 수행하여야 하고, 참여하는 연구진은 관련 분야에 전문지식과 경험을 갖춘 인력으로 구성하여 합리적이고 효율적인 과업이 이루어지도록 하여야 하며, 과업책임자 교체하고자 할 때에는 발주처의 승인을 얻어야 한다.
- 또한 용역수행자는 발주처와 협의하여 자문 또는 전체적인 방향 설정을 위해 MP(Master Planner)를 운영할 수 있다.
- 용역수행자의 과업수행에 부적합하다고 인정될 때에는 발주처는 교체를 요청할 수 있으며, 용역수행자는 정당한 사유가 없는 한 이에 즉시 응하여야 한다.

- 용역수행자는 본 과업지시서 내용과 본 용역 시행 관련 전반사항을 숙지하여야 하며, 이를 숙지하지 않아서 발생하는 사항에 대하여는 용역 수행자가 책임을 진다.
- 용역수행자는 본 과업과 관련하여 취득한 내용은 발주처와 사전 협의 없이 외부에 공개 또는 제공할 수 없다.

2. 과업수행의 보고

- 용역수행자는 과업수행계획서의 예정공정표를 기준으로 정기적(월간)으로 공정보고서를 작성하여 제출하여야 하며, 제출내용에는 과업수행내용, 발주처 요청사항 처리결과 등의 내용을 포함하여야 한다.
 - 정기보고는 매월의 공정진도와 익월 수행계획을 익월 5일까지 서면으로 제출하여야 하며, 감독관이 과업의 추진상황 등 필요한 자료를 요청하는 경우에는 요청일로부터 10일 이내에 서면으로 보고하여야 한다.
 - 예정공정보다 현저한 지연이 발생한 경우 이에 대한 분석 및 만회 대책을 수립하여 같이 제출하여야 한다.
- 용역수행자는 의견수렴을 위해서 준공영제운영위원회 등 관계 전문가 자문회의를 개최한다.
- 용역수행자는 과업진행사항에 대해 다음과 같이 보고회를 개최한다.

구 분	착수보고회	중간보고회	최종보고회
개최시기	과업착수 후 30일 이내	과업착수 후 180일 이내	과업완료 30일 이전

- 착수보고는 과업착수 후 1개월 이내에 과업세부항목, 과업수행방법, 추진일정계획, 각 분야별 참여인력 등을 포함한 과업수행계획을 작성하여 보고한다.
- 과업착수 후 6개월 내에 중간보고를 하되, 과업수행 상 문제점 및 내용 등에 관하여는 수시로 발주처와 협의하여야 한다.

- 최종보고서(안)은 보고 10일 전에 제출하여 발주처의 검토를 받아야 하며, 검토 소요시간은 본 과업기간에 포함한다.
- 용역보고회 자료준비 및 수당지급 등은 예산 범위내에서 용역수행자가 부담하여야 한다.
- 용역수행자는 최종보고회에서 지적한 사항에 대해서는 용역준공 10일전 까지 조치하여야 한다.
- 용역수행자는 본 과업과 관련하여 관련기관의 인·허가 및 협의에 필요한 자료를 과업공정 진행에 따라 발주처의 요청시 필요한 부수를 제출하여야 한다.

3. 도민 설명회(공청회), 관계기관 협의 및 전문가 자문회의 개최

1) 도민 설명회(공청회) 개최

- 도민 의견 수렴을 위한 설명회(공청회) 개최지역은 제주시·서귀포시 동 지역은 권역별로 읍·면지역은 읍·면별로 개최하는 것을 원칙으로 한다.
 - 우리 도의 필요에 따라 개최지역을 증가하여 개최 가능
 - 개최지역을 감소하는 경우에는 우리 동의 사전승인 필요
- 과업 수행자는 도민 설명회(공청회)를 개최하고자 하는 경우에는 개최일·개최지역·개최방법에 대하여 사전에 우리 도와 협의 하여야 한다.
- 제시된 의견의 처리
 - 과업 수행자는 수렴된 의견을 분석하여 대책을 마련하고 이를 적극 반영 하여야 하며, 미 반영시에는 그 사유를 명확히 하여야 한다.
 - 과업 수행자는 수렴된 의견의 반영여부, 반영결과를 작성하여 보고서에 수록하여야 한다.

2) 관계기관 협의 및 전문가 자문회의 개최

- 과업수행자는 필요시 수시 관계기관과 협의하여야 하며, 아래와 같이 전문가 자문회의를 개최하여야 한다.
 - 개최시기 : 과업 수행자가 필요시 또는 우리 도의 요구가 있을 때
 - 전문가 자문위원회의 구성

- 구성원은 전문가, 대중교통 운수업체 종사원 등으로 구성하며 우리 도와 과업 수행자가 상호 협의하여 구성한다.

○ 관계기관 협의 및 전문가 자문회의시 제시된 의견의 처리

- 과업 수행자는 수렴된 의견을 분석하여 대책을 마련하고 이를 적극 반영하여야 하며, 미 반영시에는 그 사유를 명확히 하여야 한다.
- 과업 수행자는 수렴된 의견의 반영여부, 반영결과를 작성하여 보고서에 수록하여야 한다.

4. 과업수행의 의무

○ 과업 업무협의

- 용역수행자는 본 과업을 수행함에 있어 발주처와 수시로 협의하고, 그 의견이 충분히 반영되도록 조사 및 검토하여야 한다.
- 과업수행에 나타나는 문제점과 과업내용 및 세부추진일정, 현지조사 계획 등 주요사항에 대하여는 사전에 발주처와 긴밀히 협의한 후 수행하여야 한다.
- 현장조사 등 과업지시서 이외의 방법으로 조사를 실시 할 경우 발주처와 사전에 협의를 통해 승인을 받아야 한다.

○ 자료조사 성실

- 본 과업에 활용할 기본통계 및 조사자료는 최신자료를 이용하여야 하며, 공신력 있는 정부기관, 전문연구기관의 보고서 및 설문조사 자료를 활용하고, 미비한 경우 용역수행자가 발주처와 협의하여 합리적인 방법으로 수정 및 보완하여 사용하여야 한다.
- 용역수행자는 각종 조사, 보고서 작성 등을 진행함에 있어 충분한 자료를 수집하여 현실적인 방안이 도출되도록 노력하고 근거자료, 조사방법과 분석과정 및 결과 등은 명확한 근거를 제시하여 표기하며, 인용된 자료는 출처를 명시하여야 한다.

○ 보고 등 의무

- 발주처로부터 지시받은 사항이나 과업 진척사항(공정보고서 포함) 보고는 감독관을 경유하여 보고하고, 발주처의 요구가 있을 경우 수시로 보고하여야 한다.

○ 자료제출 성실

- 용역수행자는 과업수행 중 보고회 등에 필요한 자료제출의 요구가 있을 경우 관련 자료를 제출하여야 하며, 본 과업 납품 후에도 발주처의 수정 또는 보완 지시가 있을 경우 이를 이행하여야 한다.

5. 과업의 변경

- 본 과업의 수행 중 발주처의 사정에 의하여 일부 계획의 변경이 있을 경우 용역수행자는 발주처의 방침에 따라야 한다.

- 본 과업을 수행하는 과정에서 부분적인 변경사항이 발생하였을 경우 발주처에서는 이의 보완 및 변경을 요구할 수 있으며, 용역수행자는 이를 보완하여 요청기일 내에 제시하여야 한다.

- 발주처의 정책변동 등 여건변동으로 인하여 과업지시서의 내용을 변경, 과업지시서상의 상충된 의견 등 추가하여야 할 사항은 발주처와 협의하여 결정한다.

- 다음 항목에 해당되는 사항이 발생될 경우는 과업을 변경할 수 있다.

- 발주처의 정책변경이나 과업지시서 예측내용이 현저히 달라진 경우
- 발주처의 요구에 의하여 과업내용의 추가 또는 감소 등 업무수행 범위에 변경이 있을 경우
- 각종 적용품의 변동 및 오류가 발견된 경우
- 기타 발주처가 필요한 경우

- 본 과업의 일부 또는 전부를 중지시키거나 과업을 변경할 필요가 있다고 인정할 때에는 용역수행자에게 이 사실을 요구할 수 있으며, 용역 수행자는 발주처의 방침을 따라야 한다.

○ 다음 사유가 발생하였을 경우에는 발주처와 협의하여 용역기간을 조정할 수 있다.

- 천재지변 및 기타 불가항력으로 과업수행에 차질이 있을 경우
- 전문가문단의 판단에 따라 대폭적인 과업내용변경이 필요한 경우
- 발주처 사정에 의한 행정절차이행으로 과업기간이 추가 소요될 경우

6. 보안관리 대책

- 과업책임자는 보안각서를 착수계에 포함하여 제출하고, 정·부 보안책임자를 지정하여 보안관리를 하여야 하며, 과업수행 참여자에게 보안사항을 주지시키고 보안관리에 철저를 기하여야 한다.
- 과업 수행 중 발주처 또는 타 기관의 보안과 관련된 자료의 조사 및 유출에 대하여는 발주처와 사전 협의를 한 후 조치하여야 한다.
- 본 과업과 관련된 모든 서류 및 자료는 본 과업에 관련되지 않은 타 목적으로 사용할 수 없으며, 발주처의 사전승인 없이 타인이나 타 기관에 제공 또는 대여할 수 없다.
- 과업수행 참여자가 변경되는 경우 인계인수를 철저히 하고 과업내용의 유출을 방지하도록 하여야 한다.
- 보안사항의 누설 및 유출로 인하여 사회적 물의를 야기 시켰을 경우에는 용역수행자는 모든 민·형사상의 책임은 용역 수행자가 책임을 진다.

7. 기타 과업 관련 사항

- 본 과업지시서에 명시되지 아니하였거나 중요한 결정 또는 판단을 요하는 사항에 대하여는 발주처와 협의하여 결정하되, 상호 의견이 있을 경우에는 발주처의 결정과 판단에 따라야 한다.
- 과업수행과정에서 생산된 각종 조사자료 등 일체의 성과품은 발주처의 소유로 하고, 용역완료와 동시에 발주처에게 제출하여야 하며, 발주처의 승인 없이 제3자에게 제공하거나 본 과업의 목적 이외에 사용할 수 없다.

- 과업수행으로 생산된 성과품의 저작권은 발주처의 소유로 하며, 용역수행자는 저작권에 대한 권리를 주장할 수 없다.
- 본 과업을 수행하는 용역수행자는 제반 의견에 대한 조치를 하여야 하며, 본 과업수행 과정에서 용역수행자의 귀책사유로 인하여 제3자에게 피해를 주었을 경우 용역수행자는 손실보상에 대한 책임을 진다.
- 용역수행자가 다음과 같은 행위가 발생하였을 때는 특별한 사유가 없는 한 계약 위반행위로 간주하여 관련 규정에 의거 조치할 수 있다.
 - 발주처의 정당한 지시에 불응하고 과업을 진행할 때
 - 과업내용 및 지시사항 불이행 등 중대한 계약조건의 위반이 있을 때
 - 계획공정에 비하여 현저하게 공정이 미달되거나, 중간 성과품이 미흡하여 계약기간 내 완료할 능력이 없다고 판단될 때
 - 과업수행 중 성실치 못하거나 제반 지시사항을 기간 내에 이행하지 않는 등 소기의 성과를 얻을 수 없다고 판단될 때
 - 용역의 전부 또는 일부를 부당한 방법으로 하도급을 주었을 때
 - 고의 또는 중대한 과실로 총사업비를 적정하게 산정하지 아니한 경우
- 본 과업지시서에 명기되지 아니한 사항이라도 필요하다고 인정되는 중요 사항은 발주처와 협의하여 결정하며, 기타 경미한 사항에 대하여 별도 추가 작업이 필요하다고 인정되는 경우에는 용역수행자가 이에 따라야 하며, 이에 따른 추가 경비는 용역수행자가 부담해야 한다.
- 성과물은 발주처의 검사를 받아야 하며, 자료 및 보충설명 등의 요구가 있을 경우에는 이에 응하여야 한다. 또한, 성과물이 과업지시서의 내용과 상이하거나 미흡하여 발주처에서 보완을 요구할 경우에는 수정·보완하여야 한다.
- 본 과업성과품 납품 이후에도 발주처의 요구기준에 미달되는 등 부족과업 수행사항이 판명될 때에는 별도의 용역비 청구 없이 보완조치를 하여야 한다.

IV

- 성과품의 규격·편집·인쇄방법 등에 대하여는 사전에 발주처와 협의하여야 한다.
- 용역수행자는 과업지시서의 내용에 따라 다음의 성과품을 제출함을 원칙으로 하되, 제출시기 및 제출부수, 제출방법 등은 사전에 발주처의 지시를 받도록 한다.

구 분	성과품 및 제출자료	수량	비고
최종 성과품	본 보고서	100	
	요약보고서	50	
	부록보고서	50	
	노선도(안)	50	
	USB 등(최종성과품, 보고회, 기타자료 등 일체)	5	

V

[illegible]

노선체계 조정 효과 분석 최적 버스노선망 실행방안 수립											
투자사업계획 및 재원조달 방안											
버스 요금체계 개선											
보고 및 자문회의											

● 보고회 개최(착수, 중간, 최종) : 필요시 조정 가능